Table des matières

PREAMBULE 2
I- Définitions 2
II- Champ d'application des présentes Conditions Générales de Vente 3
Article 1 : Processus de passation des commandes et formation du contrat 3
1.1 Commande 3
1.1.1 Passage de la Commande 4
1.1.2 Modification de la commande 4
1.1.3 Validation de la commande 5
1.2 Conclusion du contrat 5
1.3 Produits 5
1.3.1 Caractéristiques 5
1.3.2 Conformité 5
Article 2 : Conditions d'utilisation des Points 5
Article 3 : Prix et conditions de règlement 5
3.1 : Prix 5
3.2 : Sécurité des paiements 6
Article 4 : Montée en gamme 6
Article 5 : Droit de rétractation 6
Article 6 : Preuve des commandes/archivages 7
Article 7 : Livraison 7
7.1 : Disponibilité des cadeaux 7
7.2 : Lieu de livraison 7
7.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison des Cadeaux 8
Article 8 : Non-conformité 8
8.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants 8
8.2 : Erreur de KALIDO 8
Article 9 : Transfert de propriété / Transfert de risques 8
Article 10 : Durée de validité des Points 9
Article 11 : Garanties 9
Article 12: Service Client-réclamation 9
Article 13 : Protection des données personnelles 9
Article 14 : Responsabilité 11
14. 1. Exonération de responsabilité 11
14. 2. Défaut de sécurité du produit 11

Article 15 : Assurance 11
Article 16 : Propriété intellectuelle 12
Article 17 : Loi applicable 12
Article 18 : Juridiction compétente (règlement des litiges) 12
Article 19 – Chartre de bonne conduite 12

PREAMBULE

La société KALIDO est une société de droit Français, au capital de 854.650€ dont le siège social est situé 97 Rue Parmentier 2ème étage, 59650 Villeneuve-d'Ascq, France, enregistrée au Registre du Commerce de Lille Métropole sous le numéro 513 700 898 00036.

Nous vous invitons à lire attentivement et dans leur intégralité les présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels KALIDO commercialise ses produits.

L'acceptation de ces Conditions est indispensable avant d'effectuer l'une ou l'autre des actions suivantes :

- l'accès ou l'utilisation de la Plateforme,
- l'acquisition, la réception, ou l'utilisation des Points sur la Plateforme. En réalisant l'une ou l'autre des actions citées plus haut, vous signifiez donc votre acceptation sans réserve des présentes conditions dans leur intégralité.

I- Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Client : Désigne l'entreprise donneuse d'ordre, ayant délégué la gestion de son programme de fidélisation ou d'animation commerciale à KALIDO.

Compte : Désigne le compte d'un Bénéficiaire dans lequel les Points sont comptabilisés

Bénéficiaire : Désigne la personne qui utilise les Points et qui choisit son Cadeau dans les Vitrines éligibles.

Plateforme: Désigne le site dédié au Client sur lequel le Bénéficiaire se connecte pour consommer les points qui lui ont été attribués et les transformer en cadeau.
Elle est accessible sous l'URL https://www.nomdelaplateforme.byyoukado.com

KALIDO se réserve le droit de compléter et de modifier le contenu de ses Plateformes à tout moment.

Commande : Désigne toute commande de Produits passée par un Bénéficiaire à l'aide des Points

Point : Désigne les gains attribués au Bénéficiaire suite à la demande d'un Client. Les Points sont valables pour une durée limitée à compter de la date de chargement.
Pour connaître la durée, il faudra se référer au règlement de la Plateforme.

Cadeau: Désigne les produits et/ou services proposés par KALIDO dans les Vitrines.

Vitrine: Désigne le catalogue de Produits créé en ligne par KALIDO à partir de différents critères (prix, tranche d'âge, Bénéficiaires, centres d'intérêt).

Données personnelles : désigne toute les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique etc…).

Cookies : désigne des fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur (ou autres supports) de l'Utilisateur dans le but de faciliter sa navigation sur le Site et de lui proposer les pages qui lui correspondent le mieux lorsqu'il revient sur le Site.

II- Champ d'application des présentes Conditions Générales de Vente

Il est proposé au Bénéficiaire de consommer en ligne des Points cadeaux attribués par les Clients dans le cadre de programmes d'animation ou de fidélisation.

La consommation des points est réservée aux seuls Bénéficiaires ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet et les ayant acceptées en cochant la case adaptée. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de commande sur le Site vaut acceptation expresse par l'utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement pour les commandes passées sur la présente Plateforme et aux produits livrés aux bénéficiaires établis en Belgique et/ou dans un pays membre de l'Union européenne.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 6 mars 2019 elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces Conditions.

KALIDO se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par KALIDO.

Tout Bénéficiaire déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser la plateforme conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la plateforme.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

Article 1 : Processus de passation des commandes et formation du contrat

1.1 Commande

1.1.1 Passage de la Commande

Pour accéder à la Plateforme, le Bénéficiaire doit y être autorisé par le Client.

Le Bénéficiaire peut consommer ses points directement :

- Soit par Internet sur le Site : https://www.gifty-store.be ,
- Soit par téléphone : 056 85 25 04 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 hors jours fériés.

La procédure de passation des commandes sur la Plateforme comporte notamment les étapes suivantes :

- Acceptation du règlement de la plateforme,
- Sélection d'un cadeau,
- Suite à cette sélection, un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix et vos coordonnées, vous permettra de vérifier le détail de votre commande et ainsi d'effectuer les modifications nécessaires, avant l'enregistrement définitif de votre commande,
- Avant validation de la commande, les informations relatives aux caractéristiques essentielles du produit commandé sont rappelées au Bénéficiaire.
  Votre commande ne sera enregistrée qu'après avoir cliqué sur « valider » et accepté au préalable les conditions générales de vente.
- À compter de la validation définitive de votre commande, conformément à la Loi 2004-575 pour la Confiance dans l'Economie Numérique, nous vous adresserons un e-mail de confirmation de votre commande comprenant l'ensemble des informations relatives à celle-ci. En imprimant et/ou en conservant cet e-mail vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des Conditions Générales de Vente et forme le contrat.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées et conservées par notre société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Bénéficiaires. Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Il est par ailleurs précisé que le Bénéficiaire est seul responsable :

- de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande (nom, prénom, coordonnées, adresse de livraison, etc…) et des conséquences en découlant (retard, impossibilité ou erreur de livraison, etc…). En cas d'erreur ou d'inexactitude, tous les frais engagés par notre société, notamment pour la réexpédition de la commande, seront entièrement à la charge du Bénéficiaire ;
- du choix du cadeau objet de sa commande et des conséquences en découlant (incompatibilité, inadaptation…);

1.1.2 Modification de la commande

Toute modification de commande par le Bénéficiaire après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de KALIDO.

1.1.3 Validation de la commande

KALIDO se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités de produits commandés sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de bénéficiaires (commandes illicites, frauduleuses, abus, etc.).

1.2 Conclusion du contrat

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le Bénéficiaire de la confirmation de sa commande.

1.3 Produits

1.3.1 Caractéristiques

Les produits offerts à la commande présentés dans le catalogue publié sur le site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. VI 45 du code de droit économique.

1.3.2 Conformité

Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des Bénéficiaires au moment de leur mise sur le marché.

Les produits proposés sont conformes à la législation en vigueur en Belgique. En aucun cas KALIDO ne proposera de produits interdits à la vente sur le marché Belge.

Article 2 : Conditions d'utilisation des Points

Les Points sont utilisables dans les conditions fixées par le règlement disponible sur chaque Plateforme.

Vous avez la possibilité de vérifier la validité de vos Points en contactant le Service Clients au :

056 85 25 04 (prix d'un appel local).

Vous pouvez également connaitre la date d’échéance de vos points en vous connectant à votre compte KALIDO.

Article 3 : Prix et conditions de règlement

3.1 : Prix

Les Points nécessaires à la commande du cadeau, affichés sur la Plateforme, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des cadeaux sont compris dans le nombre de Points nécessaires à la commande, sauf s'il en est fait mention expresse de la part de KALIDO.

Pour les offres voyages, les prix sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d’évoluer en fonction de la disponibilité aérienne lors de votre réservation.

KALIDO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Bénéficiaire l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

Les offres présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles.

L'acceptation de l'offre par le Bénéficiaire est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de la commande.

3.2 : Sécurité des paiements

Afin de protéger l'Utilisateur et KALIDO contre toute pratique frauduleuse, les commandes de cadeaux font l'objet de contrôles réguliers. Dans le cadre de cette procédure, nos services pourront être amenés à suspendre le traitement d'une commande et à contacter l'Utilisateur ou le destinataire pour obtenir des justificatifs nécessaires au déblocage de la commande : justificatifs de domicile, d'identité ou de débit. Ces justificatifs devront correspondre aux coordonnées de livraison ou de facturation et d'enregistrement communiqués par le client.

Pour une commande qui présente une adresse de livraison différente de l'adresse du Bénéficiaire, nos services pourront ainsi être amenés à prendre contact avec les deux personnes mentionnées ; à savoir, la personne rattachée à l'adresse du Bénéficiaire et celle indiquée pour l'adresse de livraison.

Les informations obtenues dans ce cadre pourront faire l'objet d'un traitement automatisé de données, ayant pour finalité de définir un niveau de sécurité des transactions et de lutter contre la fraude.

Ces justificatifs pourront être demandés par courrier électronique, postal ou par téléphone. Leur non-transmission pourra entrainer l'annulation de la commande.

Article 4 : Montée en gamme

Le Bénéficiaire, lors du choix de son cadeau sur la Plateforme www.gifty-store.be, a la possibilité d'effectuer sous certaines conditions une montée en gamme du produit.

Il peut passer, à la condition que le règlement lui permette, au palier de valeur supérieure à celui qu'il détient.

Pour cela, le Bénéficiaire effectue son choix sur la Plateforme, confirme sa commande en effectuant un paiement complémentaire tel que décrit à l'article 3.

Le Bénéficiaire devient alors Client de KALIDO SAS.

En cas d'annulation de commande, en aucun cas la société KALIDO ne pourra rembourser plus que le montant complémentaire perçu lors de la montée en gamme.

Article 5 : Droit de rétractation

Selon les termes de l'article VI.47 du droit économique, le Bénéficiaire dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités à compter de la réception du cadeau.

Les produits personnalisés, les fournitures d'enregistrement audio ou vidéo et les logiciels informatiques lorsqu'ils sont descellés (retrait du blister de protection) ne permettent pas de bénéficier de ce délai.

Certains produits textiles sont livrés avec des scellés de sécurité qu'il est impératif de laisser lors de l'essayage. Tout Produit retourné sans son sceau de sécurité ne peut être remboursé. Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les Bénéficiaires ne sont pas repris.

Lorsque le cadeau est livré en point relais, le délai court à compter du retrait du produit par le Bénéficiaire ou un Tiers mandaté par ce dernier.

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer votre droit vous pouvez envoyer un email à l'adresse contact@gifty-store.be pour nous faire part de votre décision claire et dénuée d'ambigüité de vous rétracter de votre achat, **en rappelant obligatoirement vos coordonnées ainsi que les références de notre commande (numéro de commande).**

Une fois la communication de la rétractation réceptionnée par KALIDO, celle-ci communiquera sans délai au Client un accusé de réception de sa rétractation sur un support durable (email).

KALIDO se réserve le droit de refuser tout retour transmis au-delà du délai légal de rétractation.

La commande concernée par la rétractation devra être retournée à la charge du client à l'adresse indiquée par mail par le service client dans un délai maximum de 5 jours à compter de la réception du mail d'accord de rétractation.

Toute rétractation effectuée conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un re-crédit de la totalité des Points, dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Client a informé KALIDO de sa décision de se rétracter.

Il est rappelé à toutes fins utiles que le droit de rétractation visé ci-dessus ne s'applique que pour les cadeaux commandés sur la présente Plateforme.

Article 6 : Preuve des commandes/archivages

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de KALIDO ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Article 7 : Livraison

7.1 : Disponibilité des cadeaux

La livraison s'entend du transfert au Bénéficiaire de la possession physique ou du contrôle du bien.

Toutefois, si un Produit était indisponible pour des problèmes de qualité ou pour des raisons indépendantes de la volonté de KALIDO, le Bénéficiaire pourra reporter son choix sur un autre Produit parmi les mêmes Vitrines éligibles.

Dans ce cas, les Points seront récrédités directement par KALIDO et le Bénéficiaire pourra choisir à nouveau un autre Produit.

KALIDO ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une Commande du fait d'une rupture de stock ou d'un évènement de force majeure, KALIDO ne supportera aucune responsabilité pour tous dommages indirects (notamment perte de profit) du fait de non livraison des Produits commandés.

Les cadeaux ne sont ni remboursables, ni monnayables.

7.2 : Lieu de livraison

KALIDO expédie les cadeaux uniquement en Belgique.

Les cadeaux seront livrés contre signature à l'adresse indiquée par le Bénéficiaire lors de la saisie de sa commande.

En cas d’absence, le colis pourra être déposé dans le point relais le plus proche. Le Bénéficiaire disposera d’un délai maximum de quatorze jours pour retirer son colis.

Une fois ce délai écoulé, le colis repartira chez l’expéditeur.

La responsabilité de KALIDO ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de retirement ou en cas d'erreur de saisie, de la part du Bénéficiaire, lors de la passation de la commande.

En cas de litige sur la livraison, il incombera au Bénéficiaire de contacter KALIDO dans les conditions prévues à l'Article 12.

Toute réexpédition de Produit pour les motifs cités ci-dessus sera à la charge du Bénéficiaire.

7.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison des Cadeaux

La livraison des Produits commandés est réalisée dans les 15 jours ouvrés environ à compter de la réception de la Commande. Ce délai est donné à titre indicatif, aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas de retard.

Toutefois, le Bénéficiaire pourra choisir d’annuler sa commande si le délai de livraison dépasse les 30 jours à compter de la date de passation de la commande. Les points seront alors recrédités sans aucune pénalité pour le Bénéficiaire.

Le suivi de la commande se fait à partir du compte du Bénéficiaire dans la rubrique « mes commandes ».

Dans un délai de quinze jours à compter de l'avis de mise à disposition, l'acheteur doit procéder au retirement du produit commandé.

Article 8 : Non-conformité

8.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants

Lorsque le produit est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré et, en cas d'avarie ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le produit et d'en avertir le vendeur.

Le Bénéficiaire devra également indiquer et motiver, à KALIDO, ses réserves par email à l’adresse contact@gifty-store.be dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande contestée.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de KALIDO.

8.2 : Erreur de KALIDO

Le Bénéficiaire devra formuler par email à l’adresse contact@ gifty-store.be dans les meilleurs délais et au plus tard sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux cadeaux commandés.

Article 9 : Transfert de propriété / Transfert de risques

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du cadeau au Bénéficiaire.

Article 10 : Durée de validité des Points

Les Points ont une durée de validité limitée à partir de leur date de chargement (pour connaître ce délai, il vous faudra vous référer au règlement de la Plateforme).

Article 11 : Garanties

Tous les Produits présentés par KALIDO sont couverts par la garantie de 2 ans. Cette

garantie est intégrée dans les prix de vente, selon la marque ou le Produit.

Les Bénéficiaires doivent conserver précieusement le bordereau de livraison qui accompagne leur colis et qui fait office de garantie.

La garantie couvre les pièces, les frais de main d'œuvre et les frais de livraison ou de renvoi des produits. Le déplacement est également couvert pour les Produits difficilement transportables (hors mini-machines) tels que notamment : lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, congélateurs, réfrigérateurs, cuisinières, armoires à vins, certaines TV (selon les dimensions).

Dans le cas où le cadeau n'est pas réparable, KALIDO remplacera le produit par un produit similaire.

Dans le cas où le produit n'existe plus, soit il sera remplacé par un produit équivalent (même nature, même valeur) soit les points seront recrédités sur le compte du Bénéficiaire sans aucune pénalité.

Dans le cas où, le produit n'est pas remplaçable, les points utilisés par le Bénéficiaires seront alors recrédités sur son compte sans décote.

Article 12: Service Client-réclamation

Toute autre demande d'informations et de précisions quant à, notamment, la commande, l'échange, le fonctionnement des cadeaux, doit être adressée à KALIDO dans un délai de 15 jours à compter de la réception du colis (hors avarie de livraison) :

- soit par téléphone au 056 85 25 04 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 hors jours fériés
- soit par mail à contact@gifty-store.be

KALIDO se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation d'un acheteur et/ou Bénéficiaire faisant suite à un achat de cadeau en dehors de son réseau classique de distribution et notamment en cas d'achat directement auprès d'un particulier.

Article 13 : Protection des données personnelles

KALIDO est le responsable du traitement de vos données personnelles et s'engage à ce titre à respecter la réglementation en vigueur applicable au Traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le RGPD.

De façon générale, les informations que le Bénéficiaire communique, à l'exception de son mot de passe qui est crypté et ne peut jamais être lu, sont destinées au personnel habilité de KALIDO qui est le responsable de traitement. Les données sont utilisées afin de gérer l'accès du Bénéficiaire à son compte client KALIDO. Elles servent également au traitement et au suivi de vos commandes, le SAV des produits commandés sur notre Site, la gestion marketing et de la relation client, le recouvrement, la lutte contre la fraude, le pilotage la segmentation et la sélection marketing.

Les données qui concernent le Bénéficiaire, à l'exception de son mot de passe, pourront être transmises à des prestataires de KALIDO aux fins de traitement des commandes et SAV ainsi qu'aux fins de gestion de la relation client.

KALIDO précise que certains de ses prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne ; KALIDO assure à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates.

En application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, le Bénéficiaire dispose des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant ainsi qu'un droit d'opposition à la prospection commerciale de Cdiscount et/ou de ses Partenaires.

Le Bénéficiaire dispose également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Conformément aux dispositions de l'article 40 de la loi du 6 janvier 1978, l'exercice de ces droits requiert la justification de votre identité.

Le Bénéficiaire peut exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'un titre d'identité signé :

- Par email envoyé à contact@gifty-store.be
- Par courrier postal adressé à : KALIDO - Service Clients désabonnements - – 97 Rue Parmentier 2ème étage, 59650 Villeneuve-d'Ascq, France

Les demandes seront prises en compte dans un délai maximum de 48 heures, sauf pour les demandes transmises par courrier postal, qui requièrent un délai de 8 jours.

Les données personnelles recueillies par KALIDO dans le cadre de la création du compte du Bénéficiaire et de la passation de commande de produits et/ou services sont conservées pour le temps nécessaire à la gestion de vos commandes et des droits qui y sont associés (garanties, etc.).

Certaines des données personnelles seront également conservées par KALIDO dans les délais qui lui sont imposées par la législation afin de répondre à ses obligations légales.

Durées de conservation des données personnelles par KALIDO La durée indiquée couvre la durée de conservation en base active et en archives internes	
Données de votre compte client	3 ans à compter de votre dernier contact avec KALIDO.
Données de vos commandes	10 ans après la passation de la commande
Pièce d'identité communiquée dans le cadre de l'exercice des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition	1 an à compter de la date de réception par KALIDO
Données de carte bancaire que vous aurez choisi de mémoriser sur notre site (hors cryptogramme)	Date limite de validité + 1 jour (sous réserve des durées de conservation indiquées ci-dessous)
Données de carte bancaire mémorisée ou non (hors cryptogramme) à des fins de gestion d'éventuelles réclamations	Pour les cartes à débit immédiat : 13 mois à compter de la date de paiement Pour les cartes à débit différé : 15 mois à compte de la date de paiement

Cookies :
L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par KALIDO.

À chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes: le type et la version du navigateur de l'Utilisateur, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes, y compris en cas d'achat non finalisé.
Ainsi, lors de ses prochaines connexions, l'Utilisateur n'a plus besoin de saisir certaines informations

une nouvelle fois.
Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) pour que celui-ci accepte les Cookies.
Toutefois, l'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de tout ou partie de ces Cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences de l'Utilisateur afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera à l'Utilisateur l'envoi de Cookies.

Article 14 : Responsabilité

KALIDO a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

14. 1. Exonération de responsabilité

La responsabilité de KALIDO ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Bénéficiaire, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

Contrats transfrontières dans le marché intérieur

La responsabilité du vendeur professionnel ne peut être engagée pour non-conformité du produit à la législation du pays du Bénéficiaire auquel il appartient de vérifier si le produit n'est pas interdit à la vente dans son pays.

La clause ci-dessus relative aux contrats transfrontières ne s’applique pas à la Belgique.

14. 2. Défaut de sécurité du produit

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité du produit, le Bénéficiaire doit rechercher la responsabilité du fabricant ou de l’importateur selon la provenance du produit. Pour cela, il pourra s’appuyer sur les informations mentionnées sur l'emballage du produit.

En cas de difficulté pour identifier le fabricant ou l’importateur, le Bénéficiaire pourra contacter KALIDO afin d’obtenir les informations nécessaires (coordonnées, procédure, etc.) pour rechercher la responsabilité du Tiers concerné.

Article 15 : Assurance

KALIDO a souscrit auprès d'une assurance notoirement connue, une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés au Bénéficiaire par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son activité.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du Site pour un usage autre que privé, est strictement interdite. Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenues dans le Site conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

Article 17 : Loi applicable

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Commercialisation et le contrat conclu à l'occasion d'une commande, est la loi Belge pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

Contrats transfrontières dans le marché intérieur

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi belge.

Article 18 : Juridiction compétente (règlement des litiges)

À défaut d'accord amiable, vous pouvez saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet est conforme à la législation belge, et en aucun cas, KALIDO ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

Article 19 – Charte de bonne conduite

Vous pouvez adresser à KALIDO SAS des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ou soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatique, de militantisme politique, de sollicitation commerciale, de mailing de masse, de chaîne ou toute autre forme de « spam ».

Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu.

KALIDO SAS se réserve le droit, à son entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu.