

Article 13 : Protection des données personnelles

YOUKADO est le responsable du traitement de vos données personnelles et s'engage à ce titre à respecter la réglementation en vigueur applicable au Traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le RGPD.

De façon générale, les informations que le Bénéficiaire communique, à l'exception de son mot de passe qui est crypté et ne peut jamais être lu, sont destinées au personnel habilité de YOUKADO qui est le responsable de traitement. Les données sont utilisées afin de gérer l'accès du Bénéficiaire à son compte client YOUKADO. Elles servent également au le traitement et le suivi de vos commandes, le SAV des produits commandés sur notre Site, la gestion marketing et de la relation client, le recouvrement, la lutte contre la fraude, le pilotage la segmentation et la sélection marketing.

Les données qui concernent le Bénéficiaire, à l'exception de son mot de passe, pourront être transmises à des prestataires de YOUKADO aux fins de traitement des commandes et SAV ainsi qu'aux fins de gestion de la relation client.

YOUKADO précise que certains de ses prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne ; YOUKADO assure à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates.

En application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, le Bénéficiaire dispose des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant ainsi qu'un droit d'opposition à la prospection commerciale de Cdiscount et/ou de ses Partenaires.

Le Bénéficiaire dispose également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Conformément aux dispositions de l'article 40 de la loi du 6 janvier 1978, l'exercice de ces droits requiert la justification de votre identité.

Le Bénéficiaire peut exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'un titre d'identité signé :

- Par email envoyé à contact@youkado.com
- Par courrier postal adressé à : YOUKADO - Service Clients désabonnements - – 4bis, avenue de la Marne 59290 WASQUEHAL

Les demandes seront prises en compte dans un délai maximum de 48 heures, sauf pour les demandes transmises par courrier postal, qui requièrent un délai de 8 jours.

Les données personnelles recueillies par YOUKADO dans le cadre de la création du compte du Bénéficiaire et de la passation de commande de produits et/ou services sont conservées pour le temps nécessaire à la gestion de vos commandes et des droits qui y sont associés (garanties, etc.).

Certaines des données personnelles seront également conservées par YOUKADO dans les délais qui lui sont imposées par la législation afin de répondre à ses obligations légales.

Durées de conservation des données personnelles par YOUKADO	
La durée indiquée couvre la durée de conservation en base active et en archives internes	
Données de votre compte client	3 ans à compter de votre dernier contact avec YOUKADO.

Données de vos commandes	10 ans après la passation de la commande
Pièce d'identité communiquée dans le cadre de l'exercice des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition	1 an à compter de la date de réception par YOUKADO
Données de carte bancaire que vous aurez choisi de mémoriser sur notre site (hors cryptogramme)	Date limite de validité + 1 jour (sous réserve des durées de conservation indiquées ci-dessous)
Données de carte bancaire mémorisée ou non (hors cryptogramme) à des fins de gestion d'éventuelles réclamations	Pour les cartes à débit immédiat : 13 mois à compter de la date de paiement Pour les carte à débit différé : 15 mois à compte de la date de paiement

Cookies :

L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par YOUKADO.

A chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes: le type et la version du navigateur de l'Utilisateur, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes, y compris en cas d'achat non finalisé.

Ainsi, lors de ses prochaines connexions, l'Utilisateur n'a plus besoin de saisir certaines informations une nouvelle fois.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) pour que celui-ci accepte les Cookies.

Toutefois, l'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de tout ou partie de ces Cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences de l'Utilisateur afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera à l'Utilisateur l'envoi de Cookies.