

Condiciones generales de venta
en la página web www.soneclub.es

1. Datos Generales

1.1 Esta página web está gestionada por la compañía KALIDO, S.A.S., sociedad de derecho francés, con domicilio social en 97 rue Parmentier, Immeuble Green Corner, 59650 Villeneuve-d'Ascq, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Lille Métropole con el número identificativo SIREN nº 513 700 898 (en adelante, "KALIDO"), en su calidad de proveedor de los regalos.

1.2 Los datos de contacto de KALIDO, en particular para cualquier reclamación, son los siguientes:

- Dirección postal: 97 rue Parmentier, Immeuble Green Corner, 59650 Villeneuve-d'Ascq, Francia
- Dirección de correo electrónico: contact@youkado.com

2. Definiciones

En las presentes Condiciones Generales de Venta los siguientes términos tendrán el significado que se especifica a continuación:

2.1 Cliente: designa la empresa Sonepar Spain S.A.U. que encargó a KALIDO la gestión de su programa de fidelidad y la gestión de la oferta de regalos.

2.2 Beneficiario(s): designa a la/las persona(s) que benefician de Puntos canjeables mediante suscripción de una Cuenta en la página web puesta a disposición por KALIDO, que canjea(n) dichos Puntos acumulados en esa página web adquiriendo productos y/o servicios ofrecidos por KALIDO, elegibles en su Escaparate Virtual, como Regalos a cambio de sus Puntos.

2.3 Parte(s): significa conjuntamente KALIDO, el Cliente y el Beneficiario cuando están referidos en plural como las "Partes" y, cada uno de ellos, indistintamente, cuando está referido en singular como una "Parte".

2.4 Punto(s): significa las ganancias que se atribuyen virtualmente al Beneficiario mediante solicitud del Cliente y que permiten al Beneficiario adquirir producto(s) o servicio(s) en la página web de KALIDO mediante el canjeo de dichos Puntos.

2.5 Plataforma: significa la página web puesta a disposición del Cliente por KALIDO para que el Beneficiario pueda conectarse y canjear sus Puntos para adquirir los productos y servicios ofrecidos como regalos. La página web es accesible en la siguiente URL: www.soneclub.es

2.6 Cuenta: significa la cuenta suscrita por cada beneficiario en la Plataforma, mediante la cual se registran los puntos adquiridos por el Beneficiario y mediante la cual el Beneficiario los puede canjear haciendo la adquisición de los productos y servicios ofrecidos como regalos.

2.7 Espacio Personal: significa el espacio en la Plataforma desde la cual el Beneficiario puede gestionar su Cuenta mediante la gestión de: los Pedidos que realiza; su Información Personal registrada; los Puntos que regala a terceros; etc.

2.8 Regalo(s): significa a el/los producto(s) y/o servicio(s) ofrecido(s) por KALIDO en favor de los Beneficiarios en la Plataforma y que se adquieren por pago mediante canjeo de los Puntos obtenidos por los Beneficiarios.

2.9 Pedido(s): significa el/los pedido(s) de productos y/o servicios ofrecidos por KALIDO que realizan los Beneficiarios canjeando sus Puntos a través de la Cuenta que tienen abierta en la Plataforma con el fin de adquirir esos productos y/o servicios.

2.10 escaparate Virtual: significa el catálogo de productos y/o servicios ofrecidos en la Plataforma por KALIDO en favor de los Beneficiarios.

2.11 Datos personales (o también Información Personal): significa toda la información que permite la identificación, directa o indirectamente, de una persona física. A título enunciativo, pero no restrictivo, se consideran como datos personales los siguientes datos: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono, DNI/NIE, etc.).

2.12 Usuario(s): significa la(s) persona(s) que navega(n) o se conecta(n) a la Plataforma, sin que sea(n) necesariamente Beneficiario(s).

2.13 Cookies: significa los archivos enviados al disco duro (u otro soporte) del ordenador de los Usuarios para facilitar su navegación en la página web y ofrecerles las páginas que mejor les correspondan cuando vuelven a entrar en la página web.

3. Ámbito de aplicación

3.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las “**Condiciones Generales de Venta**” o “**CGV**”) se aplican, sin restricción, a todas las ventas en línea de Regalos ofrecidos por la empresa KALIDO en la Plataforma (www.soneclub.es) en favor de los Beneficiarios, directos o indirectos, en el marco del programa de animación y fidelización ofrecida por el Cliente en el ámbito de su relación comercial, sin perjuicio de la existencia de otros acuerdos particulares que puedan modificar, total o parcialmente, alguna de las disposiciones contenidas en las presentes CGV.

3.2 Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto definir los términos y condiciones de la venta y entrega de los Regalos, así como definir los derechos y obligaciones de las Partes en este marco.

3.3 Cualquier Pedido en la Plataforma mediante el canjeo de Puntos implica la aceptación previa y expresa de las presentes Condiciones Generales de Venta por parte del Beneficiario. A tal efecto el Beneficiario manifiesta haber recibido copia y aceptado las presentes CGV antes de la finalización de su Pedido. Estas CGV son accesibles e imprimibles en cualquier momento en la Plataforma mediante un enlace directo.

3.4 Las presentes CGV son aplicables a contar desde el 16 de octubre de 2023 y prevalecen sobre cualesquiera otras condiciones generales o particulares anteriores y/o no aprobadas expresamente por la empresa KALIDO.

3.5 Podrán completarse, en su caso, con condiciones de uso específicas para determinados Regalos ofrecidos en la Plataforma, que completan las presentes CGV y, en caso de contradicción, prevalecen sobre ellas.

4. Capacidad legal y aceptación de las condiciones generales de venta

4.a. Capacidad legal

4.1 Los Beneficiarios al aceptar las presentes CGV garantizan ser mayores de edad y tener la plena capacidad legal para formalizar contratos vinculantes con terceros. En caso de no tener plena capacidad legal, los Beneficiarios garantizan tener el acuerdo de su tutor legal para formalizar ese contrato.

4.2 En caso de Beneficiarios personas jurídicas, garantizan actuar mediante una persona física con capacidad legal y con poderes suficientes para actuar en su nombre y representación.

4.b. Aceptación de las condiciones generales de venta

4.3 La aceptación de las presentes condiciones generales por parte del Beneficiario se materializa mediante una casilla que debe marcarse antes de confirmar cada Pedido que realiza en la Plataforma y, en todo caso, previamente a la finalización de cada Pedido. Esta aceptación sólo puede ser plena y completa.

4.4 El Beneficiario que no acepte estas CGV no podrá realizar ningún Pedido en la Plataforma.

5. Características de los Regalos

5.1 En aplicación del artículo 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Beneficiario puede, antes de realizar Pedidos, tomar conocimiento en la Plataforma de las características detalladas de todos y cada uno de los productos y/o servicios incluidos en el Escaparate Virtual.

5.2 El Beneficiario elige el/los Regalo(s) que quiere adquirir dentro de los ofrecidos por KALIDO, cuyo(s) precio(s) aparece(n) en la Plataforma referenciado en termino de Puntos canjeables.

5.3 Los Regalos se distinguen en distintas categorías que se detallan en la Plataforma.

5.4 Los Regalos son todos conformes con la legislación y normativa aplicable en materia de seguridad y salud de las personas. En particular, los Regalos compuestos de productos alimenticios que se ofrecen en la Plataforma cumplen con todas las normas, disposiciones legales y reglamentos españoles y de la Unión Europea relativos a la salud, la seguridad y la protección de los consumidores en materia alimentaria.

5.5 La seguridad y calidad de los productos arriba mencionados están garantizadas por el respeto de las normas de transporte y conservación de los Pedidos desde el almacén hasta su entrega al Beneficiario.

5.6 No obstante, en el caso de constatar por el Beneficiario que los productos no respetan las normas de seguridad o de calidad, deberá informar de inmediato a KALIDO mediante correo electrónico enviado en la siguiente dirección: contact@youkado.com, de tal forma que KALIDO pueda remediar a esta situación lo antes posible.

5.7 Las fotografías y descripciones de los Regalos contenidos en la página web son lo más exactas posible. Se especifica que las fotografías contenidas en la Plataforma tienen carácter únicamente informativo y no contractual. Por lo cual no comprometen a KALIDO por su contenido. KALIDO está comprometido únicamente por la información relativa al detalle por referencias del contenido de los Regalos, que consta de manera detallada en la Plataforma.

6.5. Registro y Cuenta

6.5.a. Modalidad de registro en la Plataforma

6.1 Los Beneficiarios, antes de poder realizar Pedidos, deben registrarse en la Plataforma.

6.2 Para poder registrarse en la Plataforma, tres procedimientos de registro son puestos a disposición del Cliente por KALIDO. El Cliente elige el procedimiento que tienen que seguir sus Beneficiarios para registrarse.

6.3 Los tres procedimientos de registro son los siguientes:

1. Registro mediante una suscripción individual: en este supuesto, el Beneficiario se registra directamente en la Plataforma mediante la pestaña “crear mi cuenta”. El Beneficiario debe rellenar el formulario de suscripción puesto a su disposición en la Plataforma y aceptar el Reglamento de la Plataforma. Una vez rellenado el formulario y aceptado el Reglamento de la Plataforma el Beneficiario esta automáticamente suscrito.
2. Registro mediante una solicitud de suscripción: en este supuesto, el Beneficiario realiza una solicitud de suscripción en la Plataforma mediante la pestaña “crear mi cuenta”. El Beneficiario debe rellenar el formulario de suscripción puesto a su disposición en la Plataforma y aceptar el Reglamento de la Plataforma. Una vez rellenado el formulario y aceptado el Reglamento de la Plataforma la solicitud de suscripción esta enviada al Cliente, que debe aceptarla o rechazarla. Una vez el Cliente toma su decisión, un correo electrónico están enviado al Beneficiario para informarle de si su suscripción esta aceptada o rechazada.
3. Registro mediante la inclusión en una base de datos: en este supuesto el Cliente incluye en una base de datos todos los Beneficiarios que tendrán acceso a su programa de fidelidad y por lo tanto a la Plataforma. Esos Beneficiarios reciben un correo electrónico con un enlace para poder registrarse, rellenando el formulario de suscripción puesto a su disposición en la Plataforma y aceptando el Reglamento de la Plataforma. Los Beneficiarios que pueden registrarse son única y exclusivamente aquellos registrados por el Cliente en la base de datos.

6.4 En todo caso, para rellenar el formulario de suscripción, el Beneficiario debe rellenar la totalidad de las informaciones obligatorias. En caso de no rellenar, de manera veraz, toda la información obligatoria, el Beneficiario no podrá registrarse.

6.5 El Beneficiario garantiza que toda la información facilitada con el formulario de registro es veraz, actual y exacta y que los datos introducidos no pueden inducir a error.

6.6 El registro conlleva automáticamente la apertura de una Cuenta a nombre del Beneficiario, dándole acceso a un Espacio Personal que le permite gestionar su Información Personal, así como sus Pedidos en la forma y con los medios técnicos que KALIDO considere los más oportunos.

6.7 El Beneficiario se compromete a actualizar su Información Personal en su Espacio Personal en caso de modificaciones (en particular: cambio de dirección postal cuando proceda), de modo que siempre sea en conformidad con los criterios antes mencionados en la cláusula 6.5.

6.8 El Beneficiario queda informado que la información introducida con el fin de crear o actualizar su Cuenta vale como prueba de su identidad, lo que acepta. Esa información es vinculante desde el momento de su validación.

6.9 Toda la información relacionada con el Registro en la Plataforma puede consultarse en cualquier momento en la Cuenta del Beneficiario.

6.b. Funcionamiento de la Cuenta

6.10 El Beneficiario podrá acceder a su Espacio Personal en cualquier momento tras haberse identificado mediante su nombre de usuario y contraseña.

6.11 El Beneficiario se compromete a usar personalmente su Cuenta y a no permitir a terceros acceder y usar su Cuenta en su lugar o por su cuenta, asumiendo solo dicha responsabilidad.

6.12 Asimismo, el Beneficiario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, considerándose que cualquier acceso a la página web utilizando estos últimos ha sido realizado por el propio Beneficiario.

6.13 El Beneficiario deberá ponerse inmediatamente en contacto con KALIDO utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1.2 de las presentes CGV si advierte que su Cuenta ha sido utilizada sin su consentimiento. El Beneficiario reconoce a KALIDO el derecho de tomar todas las medidas necesarias para solucionar tal situación.

6.c. Duración y fin del Registro / de la Cuenta

6.14 El registro en la Plataforma se hace por una duración indeterminada.

6.15 El Beneficiario puede rescindir su Cuenta a través de su Espacio Personal o mediante correo electrónico enviado en la dirección de correo electrónico reseñado en la cláusula 1.2.

6.16 La rescisión de la Cuenta por parte de KALIDO se realiza mediante el envío de un correo electrónico al Beneficiario en la dirección comunicada por este en su Espacio Personal.

7. Realización de Pedidos

7.1 La realización de Pedidos por parte del Beneficiario se hace directamente en la Plataforma, mediante su Cuenta, seleccionando el/los Regalo(s) de su elección dentro de todos aquellos ofrecidos en el Escaparate Virtual.

7.2 La realización de Pedidos en la Plataforma se hace por el Beneficiario mediante el proceso siguiente:

- la selección del/de los Regalo(s) que quiere adquirir;
- la validación del recapitulativo del Pedido cuyo contenido es el siguiente: el detalle del Pedido y los Datos Personales del Beneficiario. En el caso de que no sean veraces las informaciones contenidas en el recapitulativo del Pedido, el Beneficiario podrá realizar las modificaciones necesarias antes de validar definitivamente el Pedido;
- la aceptación de las Condiciones Generales de Venta.

7.5 Al finalizar su Pedido, el Beneficiario recibe por correo electrónico una confirmación del mismo con los siguientes datos:

- (i) el número de Pedido atribuido y la fecha en la que se realizó el Pedido,
- (ii) el resumen de los Regalos componiendo el Pedido (con la denominación y la descripción de los mismos), así como una imagen de los Regalos pedidos,
- (iii) el recapitulativo del número de Puntos canjeados para adquirir los Regalos,
- (iv) el descriptivo de las etapas a realizar en el momento de la entrega del Pedido.

7.6 El contrato se considera celebrado cuando el Beneficiario valida su Pedido en la Plataforma y recibe por email un acuse de recibo informándole que su Pedido ha sido enviado a KALIDO.

7.7 El Beneficiario debe asegurarse de la exactitud y veracidad de los datos que introduce cuando realiza su Pedido en particular, a título enunciativo, pero no limitativo, de los siguientes datos: sus apellidos, su nombre, sus datos identificativos y la dirección de entrega.

7.8 En caso de error en los datos introducidos por el Beneficiario, será sólo responsable de las consecuencias que pueden derivarse de ese error (a título enunciativo, pero no limitativo: retraso o imposibilidad en la entrega). En consecuencia, el Beneficiario deberá resarcir a KALIDO todos los gastos consecutivos a ese error, en particular los gastos de reenvío del Pedido.

7.9 La confirmación del Pedido se considerará recibida por el Beneficiario en el momento de su envío por parte de KALIDO en la dirección electrónica facilitada a través de su Cuenta. En caso de no recibir ninguna notificación después de finalizar su pedido, el Beneficiario deberá comunicarlo a KALIDO mediante correo electrónico enviado en la dirección de correo electrónico reseñado en la cláusula 1.2.

7.10 Se informa al Beneficiario que los datos de conexión a su Cuenta (nombre de usuario y contraseña) que introduce en el momento de realizar su Pedido valen como prueba de su identidad, lo que acepta.

7.11 Todos los datos registrados y conservados por parte de KALIDO sobre los Pedidos realizados por los Beneficiarios constituyen pruebas de los mismos.

7.12 Cualquier modificación del Pedido después de la confirmación definitiva del mismo y de su aceptación por parte de KALIDO solo será posible con la aceptación expresa de KALIDO.

7.13 KALIDO podrá rechazar cualquier Pedido cuando ostenta razones legítimas, a título indicativo, pero no limitativo, se considera como razón legítima cuando la cantidad de Regalos (productos) objeto de Pedido es anormalmente alta para poder considerarse el Pedido realizado para un consumo normal por parte del Beneficiario y existe por lo tanto sospecha de la realización de un Pedido fraudulento, ilícito o abusivo (por ejemplo, para proceder a la reventa de los Regalos).

7.14 Los productos y servicios ofrecidos por KALIDO como Regalos están puestos a la venta en línea en el límite de las existencias disponibles.

7.15 En caso de indisponibilidad de un Regalo tras realizar el Pedido, KALIDO informará al Beneficiario mediante correo electrónico y le propondrá la sustitución del mismo por otro equivalente. En caso de aceptación de la sustitución por parte del Beneficiario, KALIDO procederá a sustituir el Regalo. En caso de rechazo de la sustitución por parte del Beneficiario, su Pedido será anulado y se le devolverán los Puntos que habrán sido canjeados para efectuar dicho Pedido y, si fuera aplicable, el importe complementario que hubiera pagado el Beneficiario le será reembolsado.

8. Precio y modalidad de pago

8.a. Precio

8.1 Los precios de las Regalos son consultables por los Beneficiarios en cualquier momento en la Plataforma y están enunciados en Puntos.

8.2 UN (1) PUNTO equivale a DOS (2) EUROS, IVA incluido.

8.3 Los Puntos reseñados en la Plataforma para adquirir los Regalos siempre vienen actualizados. En consecuencia, el precio aplicable es el que aparece en la Plataforma en el momento en que se registra el Pedido del Beneficiario.

8.4 Salvo indicación contraria por parte de KALIDO, los precios incluyen los gastos de entrega a domicilio.

8.5 Para los Regalos que consisten en ofertas de viajes, los precios se indican en la Plataforma a título indicativo, pudiendo modificarse en función de las disponibilidades aéreas en el momento de realizar la reserva.

8.b. Modalidad de pago

8.6 El pago de los productos y/o servicios (Regalos) se materializa mediante el canjeo del número de Puntos correspondientes al precio indicado en el Plataforma, sobre el total de los Puntos acumulados por el Beneficiario.

8.7 En el supuesto que el Beneficiario tiene en su Cuenta un número de Puntos inferior al número de Puntos requeridos para adquirir un Regalo, puede proceder a adquirir dicho Regalo mediante el pago de la diferencia entre el número de Puntos requeridos para el Regalo y el número de Puntos que tiene. El Pago de la diferencia se realiza mediante pago por tarjeta bancaria en la Plataforma.

8.8 En el supuesto de la adquisición por el Beneficiario de un Regalo cuyo precio corresponde a un número de Puntos inferior al número de Puntos que tiene el Beneficiario, la diferencia de Puntos será conservada por el Beneficiario en su Cuenta y le permitirá adquirir otros Regalos en la Plataforma.

8.c. Seguridad de los pagos

8.9 Con el fin de proteger a los Beneficiarios y a KALIDO contra todo tipo de práctica fraudulenta, los Pedidos son objeto de controles regulares. Durante los procedimientos de control, KALIDO puede suspender el tratamiento de un Pedido y ponerse en contacto con el Beneficiario o el destinatario del Pedido para obtener todos los justificantes necesarios para desbloquear el Pedido. Esos justificantes son, a título enunciativo, pero no limitativo, los siguientes: de domicilio, de identidad o de pago. Esos justificantes deberán corresponder con los datos de entrega, de facturación o los datos de registro comunicados por el Cliente.

8.10 Los justificantes podrán ser solicitados mediante correo electrónico, correo postal o por teléfono. En caso de no entregarse esos justificantes el Pedido podrá ser cancelado, sin que el Beneficiario pueda reclamar a KALIDO.

8.11 Cuando un Pedido tiene una dirección de entrega distinta de la dirección del Beneficiario, KALIDO puede ponerse en contacto tanto con el destinatario como con el Beneficiario para asegurarse de la ausencia de práctica fraudulenta.

8.12 Las informaciones obtenidas en el marco de esos controles podrá ser objeto de tratamiento automatizado de datos, con la finalidad de determinar el nivel de seguridad de las transacciones y de luchar contra el fraude.

8.d Condiciones de uso y validez de los Puntos

8.13 Los Puntos son atribuibles a los Beneficiarios según las bases del programa de fidelidad del Cliente, disponible y consultable en la Plataforma como “Reglamento de la Plataforma”.

8.14 Los Puntos tienen una duración de validez, determinada por el Cliente y indicada en las bases del programa de fidelidad del Cliente (“Reglamento de la Plataforma”).

8.15 La validez de los Puntos puede ser comprobada por el Beneficiario de las siguientes maneras:

- conectándose en su Cuenta;

- mediante llamada telefónica al servicio de atención al Cliente al siguiente número: (+34) 917.010.367 (de lunes a viernes, por la mañana de las 8:00 a las 11:00 y por la tarde de las 13:00 a las 16:00, fuera de los días declarados como festivos en la comunidad de Madrid, por el coste de una llamada local).

8.16 Los Puntos pueden ser regalados por el Beneficiario a otro Usuario mediante el apartado de su Cuenta denominado “hacer un regalo”. En tal caso, el Beneficiario es el único responsable de informar dicho Usuario de las condiciones de uso de esos Puntos (y en particular de la duración de validez de los mismos).

9. Entrega de los Pedidos

9.1 KALIDO realiza la entrega de sus Regalos únicamente en el Reino de España.

9.2 Los Pedidos serán entregados en la dirección postal indicada por el Beneficiario o Usuario en el momento de realizar el Pedido.

9.3 KALIDO no será responsable en los siguientes supuestos:

- en caso de imposibilidad de entrega por ausencia del destinatario en el momento de la entrega;
- en caso de error en la dirección postal reseñada en el momento de realizar el Pedido.

9.4 Todos los reenvíos de Pedidos por cualquier de los motivos indicados en la cláusula 9.3 o de manera general por cualquier causa imputable al Beneficiario o Usuario, los gastos del segundo envío correrán a cargo del Beneficiario o Usuario.

9.5 Los Regalos serán entregados en un plazo aproximativo de quince (15) días laborales a contar desde la recepción del Pedido por parte de KALIDO. Este plazo se indica a título indicativo, ninguna indemnización puede reclamarse por incumplimiento de dicho plazo.

9.6 No obstante la cláusula anterior, en caso de no haberse realizado la entrega en un plazo superior a treinta (30) días naturales, el Beneficiario o Usuario podrá solicitar la anulación del Pedido. En tal caso, los Puntos canjeados para realizar el Pedido le serán devueltos en su totalidad, sin ninguna penalización para el Beneficiario o Usuario.

9.7 Los Pedidos serán entregados por cualquier empresa de reparto a elección discrecional de KALIDO.

9.8 El Beneficiario puede hacer el seguimiento de su Pedido a través de su Cuenta.

9.9 En el momento de entrega del Pedido, el Beneficiario o destinatario deberá controlar la conformidad de los productos (Regalos) entregados y el buen estado de los mismos.

9.10 En caso de constatarse deterioro, total o parcial, de los productos (Regalos) o de tener cualquier otra queja que realizar sobre los mismos, el Beneficiario o destinatario deberá realizarlo rellenando el alabarán de entrega de los productos.

10. Derecho de desistimiento

10.1 De conformidad con el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Beneficiario (o Usuario) dispone de un plazo de CATORCE (14) DÍAS NATURALES desde la recepción de los Productos para ejercer el derecho de desistimiento libre mediante el envío a KALIDO del formulario previsto en el Anexo

1. El envío del formulario de desistimiento podrá realizarse por el Beneficiario mediante cualquier medio que deja constancia de la recepción del mismo por parte de KALIDO, en la dirección postal o en la dirección de correo electrónico que consta en la cláusula 1.2.

10.2 En el supuesto de Regalos constituidos de Servicios, el plazo para ejercer el derecho de desistimiento será de CATORCE (14) DÍAS NATURALES desde la celebración del contrato, eso es cuando el Beneficiario valida su Pedido en la Plataforma y recibe por email un acuse de recibo informándole que su Pedido ha sido enviado a KALIDO.

10.3 Una vez transcurrido el plazo de CATORCE (14) DÍAS NATURALES, KALIDO se reserva el derecho de aceptar o rechazar el desistimiento del Beneficiario comunicado fuera de plazo.

10.4 En los supuestos de ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Beneficiario, deberá devolver a KALIDO los Productos objetos del desistimiento en la dirección postal que figura en la cláusula 1.2. Esos Productos deberán estar precintados y no haber sido objeto de uso por parte del Beneficiario.

10.5 Los gastos de devolución de los Productos correrán a cargo del Beneficiario.

10.6 En los supuestos de ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Beneficiario, los Puntos que habrá canjeado para hacer la adquisición de los Productos objeto del desistimiento le serán abonados de nuevo, en un plazo máximo de CATORCE (14) DÍAS NATURALES a contar desde la fecha de recepción por parte de KALIDO de la solicitud de desistimiento.

11. Garantías legales

11.1 En el caso de constatar que el Regalo que le ha sido entregado presenta un deterioro, una falta de conformidad o está dañado, el Beneficiario deberá, además de rellenar el albarán de entrega como indicado en la cláusula 9.9, informar de ello a KALIDO mediante:

- el envío de un Burofax en la dirección postal mencionada en clausula 1.2 de las presentes CGV;
- el envío de un correo electrónico en la dirección mencionada en clausula 1.2 de las presentes CGV.

11.2 El envío previsto en la cláusula 11.1 deberá realizarse en el plazo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles y deberá indicar la naturaleza del deterioro, de la falta de conformidad o del daño constatado, aportándose cualquier prueba útil para justificarlo.

11.3 A falta de manifestación por parte del Beneficiario, los Regalos se considerarán entregados en perfecto estado y no podrán ser objetos de reclamación posterior.

11.4 En caso de error por parte de KALIDO en el envío de los Regalos, el Beneficiario deberá informar a KALIDO, mediante correo electrónico en la dirección de correo mencionada en la cláusula 1.2, lo antes posible y en todo caso en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas hábiles desde la entrega del Pedido.

11.5 A recepción del Burofax, KALIDO procederá a las comprobaciones necesarias y, en caso de comprobarse la veracidad de la existencia de deterioro, falta de conformidad o daño, propondrá al Beneficiario de reemplazar el Producto cuando sea posible. En caso de imposibilidad de reemplazar el Producto, los Puntos que han sido necesarios para la adquisición de dicho producto serán abonados de nuevo al Beneficiario.

11.6 Todos los productos ofrecidos por KALIDO benefician de la garantía legal de conformidad de tres (3) años, a contar desde su entrega. Para poder beneficiar de ese derecho los Beneficiarios deben conservar el alabarán de entrega.

11.7 En el supuesto de que el producto no pueda ser reparado, KALIDO lo sustituirá por otro idéntico.

11.8 En el supuesto de que el producto no se encuentra disponible, KALIDO procederá a elección del Beneficiario de una de las maneras siguientes:

- sustituyendo el producto por otro equivalente (con la misma naturaleza y el mismo valor);
- devolviéndole la cantidad de Puntos equivalente a los que habrán sido canjeados para realizar el Pedido.

12. Responsabilidad de las partes

12.a. Responsabilidad del Beneficiario

12.1 El Beneficiario es el único responsable de la selección y del uso que hace de los Regalos. Le corresponde comprobar la adecuación y compatibilidad de los Regalos con sus necesidades antes de realizar su Pedido.

12.2 El Beneficiario es el único responsable de la conservación u del uso de los Regalos desde el momento de su entrega. En ningún caso KALIDO puede ser responsable de un uso no adecuado de los Regalos por parte del Beneficiario.

12.3 El Beneficiario es el único responsable de la exactitud, sinceridad e integridad de los datos que comunica en el momento de realizar su Pedido. KALIDO no puede ser considerado responsable de los posibles errores, erratas, omisiones o informaciones de naturaleza a inducir en error a KALIDO o al transportista, debido al incumplimiento de esta cláusula por parte del Beneficiario.

12.4 En ningún caso KALIDO puede ser responsable por la imposibilidad de entregar los Regalos debida a un error imputable al Beneficiario en el momento de realizar su Pedido.

12.5 El Beneficiario debe, bajo su responsabilidad, tomar todas las medidas apropiadas para proteger sus datos personales en sus propios equipos informáticos contra cualquier ataque o violación.

12.b. Limitación de responsabilidad de KALIDO

12.6 KALIDO sólo podrá ser considerado responsable en caso de falta o negligencia que le resulte directamente imputable.

12.7 KALIDO no es responsable de las dificultades o imposibilidades temporales de acceso a la Plataforma debidas a circunstancias externas, de fuerza mayor, o debidas a perturbaciones en las redes de telecomunicaciones. En todo caso, KALIDO se compromete a realizar comprobaciones periódicas para verificar el buen funcionamiento y la accesibilidad de la Plataforma. A este respecto, KALIDO se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso a la Plataforma por motivos de mantenimiento.

12.8 KALIDO no será responsable de ningún daño directo o indirecto, a bienes o personas, sufrido por el Beneficiario o un tercero en los siguientes casos:

- Negligencia o culpa del Beneficiario o de un tercero;
- Alergia causada por el consumo de productos alimenticios ofrecidos como Regalos, que no esté causada por una falta de información imputable a KALIDO;
- Caducidad natural de los productos alimenticios ofrecidos como Regalos;
- Cualquier uso indebido de los Regalos.

12.9 KALIDO no será responsable en caso de no ejecución o de retraso en la ejecución de los Pedidos, cuando se deban a circunstancias ajenas a él o a un caso de fuerza mayor. Además de los casos de fuerza mayor habitualmente retenidos por la jurisprudencia de los tribunales españoles, se considerarán como tal los siguientes supuestos:

- las inclemencias meteorológicas excepcionales,
- las catástrofes naturales,
- los incendios e inundaciones,
- los rayos,
- los atentados,
- la avería o el bloqueo de las redes de telecomunicaciones, de los medios de transporte o de los servicios postales, incluso como consecuencia de huelgas,
- los daños causados por virus para los que las medidas de seguridad disponibles en el mercado no permitan su erradicación,
- las pandemias o cualquier catástrofe sanitaria equiparable.

12.10 Además, KALIDO no será responsable en caso de pedidos realizados fraudulentamente con la Cuenta del Beneficiario por terceros, en particular en caso de robo de identidad del Beneficiario mediante “phishing”. En estos casos, KALIDO se reserva el derecho de proceder, o no, al reembolso de esos Pedidos al Beneficiario.

12.11 En cualquier caso, KALIDO solo será responsable, en virtud de las presentes CGV, de los daños directos sufridos por el Beneficiario por su culpa. Esa responsabilidad se limitaría al importe del Pedido abonado por el Beneficiario.

12.12 KALIDO no será responsable por los daños y perjuicios causados por un defecto de seguridad, relacionado con la fabricación del Regalo. En tal caso, el Beneficiario deberá reclamar directamente al fabricante para obtener por su parte la rescisión de los daños y perjuicios que habrá sufrido.

12.13 En todo caso, KALIDO se compromete a facilitar al Beneficiario toda la información necesaria para que pueda identificar el fabricante del Regalo y demandarlo.

13. Propiedad industrial e intelectual

13.1 Los sistemas, software, estructuras, infraestructuras, bases de datos y contenidos de cualquier tipo (textos, imágenes, visuales, música, logotipos, marcas, etc.) utilizados por KALIDO en la Plataforma están protegidos por derechos de propiedad industrial, propiedad intelectual y protección de datos en vigor. Cualquier acto de reproducción, representación, distribución y utilización de cualquiera de estos elementos, en su totalidad o en parte, sin la

autorización previa de KALIDO está estrictamente prohibido y puede ser objeto de acciones judiciales.

14. Protección de datos

14.1 De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el “RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante la “LOPDGDD”), KALIDO puede solicitar al Beneficiario o Usuario datos personales y almacenarlos, en calidad de responsable del tratamiento de esos datos, con la finalidad de gestionar y ejecutar la relación comercial y más específicamente para la preparación y el envío de los Pedidos, así como la preparación de las facturas.

14.2 Esos datos se conservarán durante todo el período de vigencia de la relación comercial. Una vez finalizado el plazo de vigencia, los datos se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas del Contrato para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones y para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Este plazo de conservación se determinará con arreglo a la legislación aplicable en cada momento.

14.3 Los datos de contacto del responsable del tratamiento de los datos personales son los que se indican en el encabezamiento de las presentes CGV.

14.4 El Beneficiario o Usuario disfruta de los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, a decidir sobre tratamientos automatizados ante los responsables del Tratamiento. Para ejercer los derechos ante KALIDO podrán realizar su solicitud a través del siguiente correo electrónico: dpo@kalido-pro.com.

14.5 Asimismo, el Beneficiario o Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control competente: la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. Para ello, podrá dirigirse a la siguiente dirección web: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>.

14.6 Los datos tan sólo se transferirán a un Tercer Estado (Estado fuera de la UE y del EEE) cuando fuese necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o cuando viniese exigido por la ley. En todo caso, los proveedores en terceros estados estarán obligados a proporcionar los mismos grados de protección de datos que rigen en la UE y en el EEE a través de los instrumentos previstos en el RGPD. El Beneficiario o Usuario queda informado de que sus datos podrán ser comunicados a Organismos y Administraciones Públicas, así como a las siguientes categorías de destinatarios: abogados, auditores, notarios o registradores públicos. En este sentido, KALIDO se compromete a tratar todos los datos del Comprador proporcionados e intercambiados en el marco de la relación comercial de conformidad con el RGPD y la LOPDGDD.

15. Publicidad

15.1 KALIDO se reserva el derecho de insertar en su página web y en sus comunicaciones con los Beneficiarios y Usuarios cualquier mensaje publicitario o promocional.

15.2 Las comunicaciones a carácter comercial o promocional se realizarán en la forma y bajo las condiciones determinadas por KALIDO, siempre de conformidad con la legislación y normativa aplicable.

16. Enlaces y reenvío a páginas web de terceros

16.1 KALIDO no será en ningún caso responsable de la disponibilidad técnica de las páginas web o aplicaciones móviles operados por terceros (incluidos sus posibles colaboradores) a los que los Beneficiarios y Usuarios puedan tener acceso a través de la Plataforma.

16.2 KALIDO no será responsable del contenido, de la publicidad, de los productos y/o servicios disponibles en las páginas web y aplicaciones móviles de terceros arriba mencionados, que se rigen por sus propias condiciones generales de uso.

16.3 KALIDO no será responsable por las transacciones entre los Beneficiarios y Usuarios y cualquier anunciante, profesional o comerciante (incluyendo cualquiera de sus colaboradores) a los que los Beneficiarios y Usuarios se dirijan a través de su página web y no será parte en esa relación comercial y tampoco en ningún litigio que resulte de dicha relación (como por ejemplo por la entrega de productos y/o servicios, las garantías, las declaraciones y cualquier otra obligación a la que estos terceros estén sujetos).

17. Comportamientos prohibidos

17.1 Están estrictamente prohibidos:

(i) cualquier comportamiento que interrumpa, suspenda, ralentice o impida el correcto funcionamiento de la Plataforma;

(ii) cualquier intrusión o intento de intrusión en los sistemas informáticos de KALIDO;

(iii) cualquier uso indebido de los recursos del sistema de la Plataforma;

(iv) cualquier medida que suponga una carga desproporcionada para la infraestructura de KALIDO;

(v) cualquier violación de las medidas de seguridad y autenticación;

(vi) cualquier acto que pueda perjudicar los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de KALIDO o de los otros usuarios de la Plataforma;

(vii) cualquier práctica que no sea conforme con el debido uso de la Plataforma por lo que fue diseñada;

(viii) cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta o de las leyes y reglamentos aplicables.

17.2 Está estrictamente prohibido de monetizar, vender o ceder total o parcialmente el acceso a la Plataforma, así como a la información que contiene.

17.3 Queda prohibida toda explotación comercial de los Regalos por parte de los Beneficiarios y Usuarios y, en particular, toda reventa o distribución a título oneroso.

17.4 En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de la presente cláusula o, de forma más general, de las leyes y reglamentos, KALIDO se reserva el derecho de tomar todas las medidas oportunas e iniciar cualquier acción legal.

18. Nulidad parcial y modificaciones de las CGV

18.1 Si cualquier cláusula de las presentes CGV fuera declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición, o a la parte de ella que

resulte nula o ineficaz, subsistiendo íntegramente las CGV en todo lo demás, y teniéndose tal disposición, o parte de ella que resulte afectada, por no puesta. El Beneficiario se compromete a negociar de buena fe con KALIDO la sustitución de la cláusula declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, por otra que sea fiel a la intención de aquélla.

18.2 Estas Condiciones Generales de Venta podrán ser objeto de modificación por KALIDO, en cualquier momento y sin previo aviso al Beneficiario.

18.3 Las nuevas CGV serán aplicables al Beneficiario a contar desde su publicación en la Plataforma.

19. Miscelánea

19.1 La ausencia o la renuncia por una de las partes a ejercer o hacer valer cualquier derecho que le confieran las presentes Condiciones Generales de Venta no se considerará en ningún caso como una renuncia a este derecho para el futuro, produciendo dicha renuncia efectos únicamente con respecto al hecho en cuestión.

19.2 Los derechos y obligaciones de KALIDO nacidos de esta relación comercial podrán ser cedidos o transferidos en cualquier momento sin el consentimiento previo del Beneficiario, en particular, en caso de traspaso de negocio o de una aportación parcial de activos.

19.3 En caso de traducción de las presentes Condiciones Generales de Venta en otro idioma, prevalecerá para la interpretación de las CGV el idioma español (castellano) en caso de contradicción o litigio sobre el sentido de un término o de una cláusula.

19.4 KALIDO declara haber suscrito todos los Seguros, tanto de responsabilidad civil como profesional, necesarios para el desarrollo de su actividad y cubriendo todos los riesgos vinculados a aquella.

19.5 KALIDO declara que ha suscrito un Código de Buena Conducta permitiendo a los Beneficiarios o Usuarios comunicarle cualquier crítica, comentario, surgencia, idea, pregunta o información, siempre y cuando su contenido no sea ilegal, obsceno, abusivo, amenazador o difamatorio. Todas esas comunicaciones se pueden realizar a través del Servicio de Atención al cliente mediante el envío de correos electrónicos en la dirección que consta en la cláusula 1.2 de las presentes CGV.

20. Ley aplicable y jurisdicción

20.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta se regirán e interpretarán de conformidad con las Leyes del Reino de España.

20.2 Para cuantas cuestiones puedan derivarse de la interpretación o del cumplimiento de las presentes CGV serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan según la normativa aplicable.