

## Contenido

PREÁMBULO .....	3
I- Definiciones.....	3
II- Aplicación de las Condiciones Generales de Venta.....	4
<b>Artículo 1: Procedimiento de transmisión de la solicitud y de formalización del contrato .....</b>	<b>4</b>
1.1 Solicitud .....	4
1.2 Celebración del contrato .....	5
1.3 Productos.....	5
Artículo 2: Condiciones de utilización de los Puntos.....	6
Artículo 3: Precios y condiciones de pago.....	6
3.1: Precio.....	6
3.2: Seguridad en el pago .....	6
Artículo 4: Actualización del producto .....	7
Artículo 5: Derecho de desistimiento.....	7
Artículo 6: Prueba de las reclamaciones/inscripciones.....	8
Artículo 7: Entrega.....	8
7.1: Entrega de los regalos .....	8
7.2: Lugar de entrega.....	8
7.3: Modo de transporte y entrega de los regalos.....	8
Artículo 8: No conformidad.....	9
8.1: Reservas hechas al transportista por deterioro o falta de artículos .....	9
8.2: Error de la KALIDO .....	9
Artículo 9: Transferencia de propiedad / Transferencia de riesgos .....	9
Artículo 10: Periodo de validez de los puntos.....	9
Artículo 11: Garantías.....	9
Artículo 12: Solicitud de servicio al cliente.....	10
Artículo 13: Protección de datos personales.....	10
Artículo 14: Responsabilidad.....	11
14. 1. Extensión de responsabilidad.....	12
14. 2. Fallo de seguridad del producto .....	12
Artículo 15: Seguros .....	12
Artículo 16: Propiedad intelectual.....	12
Artículo 17: Ley aplicable .....	12
Artículo 18: Jurisdicción competente (resolución de litigios) .....	12

Artículo 19 - Carta de Buena Conducta..... 13

## PREÁMBULO

KALIDO es una sociedad de derecho francés, con un capital de 854650,00 EUROS y con domicilio social en 97 Rue PARMENTIER, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ, Francia, inscrita en el registro mercantil de Lille Métropole con el número 513 700 898.

Le invitamos a leer atentamente y en su totalidad las presentes Condiciones Generales de Venta, que definen los términos y condiciones bajo las cuales KALIDO comercializa sus productos.

La aceptación de estas condiciones es imprescindible antes de realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- acceder o utilizar la plataforma por cualquier motivo,
- la adquisición, recepción o utilización de puntos en la plataforma.

La ejecución de una u otra de las acciones mencionadas, supone por tanto su aceptación sin reservas de las presentes condiciones en su totalidad.

## I- Definiciones

Los términos definidos a continuación tendrán el siguiente significado en las presentes Condiciones Generales de Venta:

**Ciente:** Se refiere a la empresa que realizó el pedido, habiendo delegado en KALIDO la gestión de su programa de fidelidad o la gestión de la oferta de regalos.

**Cuenta:** se refiere a la cuenta de un beneficiario en la que están registrados los puntos.

**Beneficiario:** designa a la persona que utiliza los puntos y elige su regalo en los escaparates elegibles.

**Plataforma:** designa la página web dedicada al Cliente en la que el Beneficiario se conecta para disfrutar de los puntos que le han sido asignados y canjearlos por un regalo. Es accesible bajo la URL [www.soneclub.es](http://www.soneclub.es).

KALIDO se reserva el derecho de completar y modificar el contenido de sus plataformas en cualquier momento.

**Pedido:** se refiere a cualquier pedido de productos realizado por un beneficiario a través de puntos.

**Punto:** Se refiere a las ganancias atribuidas al Beneficiario tras la solicitud del Cliente. Los puntos son válidos durante un tiempo limitado a partir de la fecha de carga. Para conocer la duración, será necesario consultar el reglamento de la Plataforma.

**Regalo:** se refiere a los productos y/o servicios ofrecidos por KALIDO en los escaparates.

**Escaparate:** se refiere al catálogo de productos puestos a disposición en línea por KALIDO en base a diferentes criterios (precio, grupo de edad, beneficiarios, centros de interés).

**Datos personales:** cualquier información que identifique directa o indirectamente una persona física (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, etc.).

**Cookies:** se refiere a los archivos enviados al disco duro (u otro soporte) del usuario con el fin de facilitar la navegación por el sitio web y ofrecerle las páginas que más le convengan cuando regrese al sitio web.

## II- Aplicación de las Condiciones Generales de Venta

Se invita al Beneficiario a utilizar los puntos en línea otorgados por el Cliente en el marco de programas comerciales o de fidelidad.

La utilización de los puntos está reservada únicamente a los Beneficiarios que hayan leído las presentes Condiciones Generales haciendo clic en el enlace de hipertexto previsto a tal efecto y que las acepten marcando la casilla correspondiente. Sin dicha aceptación, la continuación del proceso de pedido es técnicamente imposible.

En consecuencia, la realización del proceso de pedido en el Sitio implica la aceptación expresa por las presentes Condiciones Generales de Venta.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican únicamente a los pedidos realizados en esta Plataforma y a productos entregados a beneficiarios establecidos en España.

KALIDO se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Venta en cualquier momento, sin previo aviso momento, entendiéndose que tales modificaciones serán inaplicables a los pedidos previamente aceptados y confirmados por KALIDO.

Todos los Beneficiarios declaran ser mayores de edad, con plena capacidad de ejercicio de derechos, de acuerdo con el artículo 130 del Código Civil, contratar y utilizar la plataforma de acuerdo con las Condiciones Generales de Venta y Uso de la plataforma. La nulidad de una cláusula no conlleva la nulidad de las restantes Condiciones Generales de Venta.

La aplicación temporal o permanente de una o varias cláusulas de las Condiciones Generales de Venta no se considerará como una renuncia a otras cláusulas de las Condiciones Generales de Venta que sigan surtiendo efecto.

### Artículo 1: Procedimiento de transmisión de la solicitud y de formalización del contrato

#### 1.1 Solicitud

##### 1.1.1 Realización de un pedido

Para acceder a la Plataforma, el Beneficiario debe estar autorizado por el Cliente.

El Beneficiario podrá utilizar sus puntos directamente

- Por Internet en el sitio web: <https://www.soneclub.es>,
- Por teléfono: +34 91 701 03 67 de lunes a viernes de 08h a 11h/ 13h a 16h, excepto festivos (coste de una llamada local).

El procedimiento para realizar pedidos en la Plataforma incluye los siguientes pasos:

- Aceptación de las normas de la Plataforma.
- Selección de un regalo.
- Tras esta selección, un resumen con todas las opciones, y los datos de contacto, le permitirán comprobar los detalles del pedido y realizar los cambios necesarios antes del registro definitivo del mismo.
- Antes de la validación del pedido, la información relativa a las características esenciales del producto solicitado se ponen de nuevo a disposición del Beneficiario.

El pedido sólo se registrará tras hacer clic en "confirmar" y aceptar las condiciones generales de venta de antemano.

- A partir de la confirmación de su pedido, de conformidad con el número 3 del artículo 5 del Decreto-Ley núm.24/2014, le enviaremos un correo electrónico de confirmación del pedido, incluyendo toda la información respectiva.

Al imprimir y/o conservar este correo electrónico, dispondrá de un medio de prueba del pedido.

La confirmación del pedido implica la aceptación de las Condiciones Generales de Venta y constituye el contrato.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados y conservados por KALIDO constituyen la prueba de todas las transacciones concluidas con los Beneficiarios. Los datos en soporte informático o electrónico regularmente conservados constituyen prueba admisible y exigible en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento recibido y conservado por escrito.

También se especifica que el Beneficiario es el único responsable de la:

- exactitud de los datos que comunique al realizar el pedido (apellidos, nombre, datos de contacto, dirección de entrega, etc.) y de las consecuencias en caso de error (retraso, imposibilidad o error de entrega, etc.). En caso de error o inexactitud, todos los costes incurridos por KALIDO, en particular para la reorientación del pedido, serán íntegramente soportados por el beneficiario;
- elección del regalo y respectiva aceptación del mismo (incompatibilidad, falta de correspondencia, etc.), no estando garantizado el cambio por otro en caso de arrepentimiento;

#### 1.1.2 Modificación del pedido

Cualquier modificación del pedido por el Beneficiario después de la confirmación del pedido está sujeta a la aceptación de KALIDO.

#### 1.1.3 Validación del pedido

KALIDO se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido por razones legítimas y, más en particular, si las cantidades de productos solicitados son anormalmente altos para compradores con la calidad de beneficiarios (pedidos ilícitos, fraudulentos, abusos, etc.).

### 1.2 Celebración del contrato

El contrato de venta se perfecciona cuando el Beneficiario envía la prueba de su pedido.

### 1.3 Productos

#### 1.3.1 Características

Los productos propuestos para pedido, presentados en el catálogo publicado en el sitio web, son objeto de una descripción en la que se mencionan sus características esenciales, en el sentido del artículo 4 del Decreto-Ley núm. 24/2014 .

#### 1.3.2 Conformidad

Los productos son conformes con la normativa vigente en materia de seguridad y salud de las personas, la lealtad de las transacciones comerciales y la protección de los Beneficiarios en el momento de su comercializados.

Los productos ofrecidos son conformes con la legislación vigente en España.

En ningún caso KALIDO ofrecerá productos cuya venta esté prohibida en el mercado español.

## Artículo 2: Condiciones de utilización de los Puntos.

Los Puntos podrán ser utilizados en las condiciones definidas por el reglamento disponible en cada Plataforma.

Podrá comprobar la validez de sus puntos poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los teléfonos

+34 91 701 03 67 de lunes a viernes de 8h a 11h/ 13h a 16h, excepto festivos (coste de una

llamada local). También puede conocer la fecha de caducidad de sus puntos conectándose a su cuenta KALIDO.

## Artículo 3: Precios y condiciones de pago

### 3.1: Precio

Los puntos necesarios para solicitar el regalo, mostrados en la Plataforma, son los vigentes el día del pedido. Los gastos de envío, definidos en el artículo 6.4, cobrados por la entrega del regalo están incluidos en el número de puntos necesarios para realizar el pedido, a menos que KALIDO haga una declaración expresa en este sentido al respecto.

Para las ofertas de viajes, los precios se facilitan a título informativo y están sujetos a cambios, dependiendo de la disponibilidad aérea en el momento de la reserva.

KALIDO se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, garantizando al Beneficiario la aplicación del precio en vigor el día de la solicitud.

Las ofertas presentadas en el sitio web son válidas, en ausencia de duración específica, siempre que los productos figuren en el catálogo electrónico y dentro del límite de existencias disponibles.

La aceptación de la oferta por parte del Beneficiario se valida, según el proceso de doble clic, mediante la confirmación del pedido.

### 3.2: Seguridad en el pago

Para proteger al Usuario y a KALIDO contra cualquier práctica fraudulenta, los pedidos de regalos son objeto de controles regulares. En el marco de este procedimiento, nuestros servicios pueden ser suspender la tramitación de un pedido y ponerse en contacto con el Usuario o el destinatario para obtener los justificantes necesarios para la liberación del pedido: justificante de domicilio, identidad o transacción. Estos justificantes deberán coincidir con los datos de entrega o facturación y registro comunicados por el cliente.

En el caso de un pedido cuya dirección de entrega sea diferente de la dirección del beneficiario, nuestros servicios puede que tengan que ponerse en contacto con las dos personas mencionadas; es decir, la persona vinculada a la Beneficiario y la indicada para la dirección de entrega. La información obtenida en este contexto puede ser objeto de un tratamiento automatizado de datos cuya finalidad es definir un nivel de seguridad de las transacciones y luchar contra el fraude.

Estos justificantes podrán solicitarse por correo electrónico, correo postal o teléfono. El incumplimiento de transmisión podrá dar lugar a la anulación del pedido.

#### Artículo 4: Actualización del producto

El Beneficiario, al elegir un regalo en la Plataforma [www.soneclub.es](http://www.soneclub.es), tiene la posibilidad de pedir un producto de una gama/nivel superior en determinadas condiciones.

El Beneficiario podrá actualizar, siempre que la normativa lo permita, a un nivel de valor superior al actual. Para ello, el Beneficiario realiza su elección en la Plataforma, confirma su pedido efectuando un pago adicional como se describe en el artículo 3. El Beneficiario se convierte en Cliente de KALIDO SAS. En caso de anulación de un pedido, KALIDO nunca podrá reembolsar más que el importe cantidad adicional recibida durante el ascenso.

#### Artículo 5: Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos 10 y 11 del Decreto-Ley nº 24/2014, el Beneficiario dispone de un plazo de 14 (catorce) días hábiles para ejercer su derecho de libre rescisión sin pagar penalidades desde la entrega del regalo. Productos personalizados, suministros de grabación de audio o vídeo y programas informáticos cuando no estén precintados (retirada de la burbuja protectora) no permiten beneficiarse de este este derecho.

Ciertos productos textiles se entregan con precintos de seguridad y cualquier Producto devuelto sin el precinto de seguridad no podrá ser precinto de seguridad no podrá ser reembolsado. Los Productos devueltos incompletos, dañados o sucios por los Beneficiarios no serán aceptados.

Si el regalo se entrega en un punto de recogida, el plazo corre a partir de la recogida del producto por el Beneficiario o por un tercero autorizado por éste.

Si el plazo de 14 días expira en sábado, domingo o festivo, se trasladará hasta el siguiente día laborable.

Para ejercer su derecho, puede enviar un correo electrónico a [contacto@soneclub.es](mailto:contacto@soneclub.es) para informarnos de su decisión clara e inequívoca de desistir de la transacción, mencionando sus datos de contacto y nuestras referencias de pedido (número de pedido).

Después de la comunicación de resolución recibida por KALIDO, este notificará inmediatamente al Cliente un acuse de recibo de la respectiva resolución a través de un soporte duradero (correo electrónico).

KALIDO se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución de producto más allá del plazo de resolución legal gratuita.

El pedido en cuestión optado por el derecho de libre resolución deberá ser devuelto a la dirección indicada por e-mail por el servicio de atención al cliente en un plazo máximo de 5 días a partir de la recepción del correo electrónico del acuerdo de desistimiento. Los gastos de devolución correrán a cargo del Beneficiario.

Toda resolución efectuada de conformidad con las condiciones del presente artículo dará lugar a un nuevo abono de todos los puntos, en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que el cliente haya informado a KALIDO de su decisión de desistir.

Le recordamos, a todos los efectos prácticos, que el derecho de desistimiento gratuito mencionado anteriormente sólo se aplica a los regalos pedidos en esta Plataforma.

#### Artículo 6: Prueba de las reclamaciones/inscripciones

Se le informa expresamente de que, salvo error manifiesto del que usted aporte prueba, los datos almacenados en las bases de datos KALIDO tienen valor probatorio en relación con las solicitudes realizadas.

Los datos en soporte informático u otros soportes electrónicos conservados regularmente constituyen pruebas admisibles y ejecutables en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria de cualquier documento que sería recibido y conservado por escrito.

#### Artículo 7: Entrega

##### 7.1: Entrega de los regalos

Por entrega se entiende la transferencia al Beneficiario de la posesión física o del control de los Bienes.

Sin embargo, si un Producto no está disponible debido a problemas de calidad o por razones fuera de KALIDO control, el Beneficiario podrá transferir su elección a otro Producto entre los mismas Tiendas elegibles.

En este caso, los puntos serán acreditados directamente por KALIDO y el Beneficiario podrá elegir otro producto de nuevo. KALIDO no podrá ser responsabilizada por la no realización de un pedido debido a falta de KALIDO no será responsable de cualquier daño indirecto (en particular, la pérdida de beneficios) debido a la falta de stock o de fuerza mayor, en particular, el lucro cesante) debido a la falta de entrega de los productos pedidos. Los regalos no son reembolsables ni canjeables por dinero en efectivo.

##### 7.2: Lugar de entrega

KALIDO envía regalos sólo a España.

Los regalos se entregarán en la dirección indicada por el beneficiario al realizar el pedido.

En caso de ausencia, el paquete puede dejarse en el punto de recogida más cercano y el beneficiario dispondrá de un plazo máximo de 14 (catorce) días para recoger su paquete.

Transcurrido este plazo, el paquete volverá al remitente.

Por lo tanto, la KALIDO no podrá ser responsabilizada de ninguna forma en caso de ausencia de recogida o en caso de error de información de datos por parte del Beneficiario al realizar el pedido.

En caso de litigio sobre la entrega, corresponderá al Beneficiario ponerse en contacto con KALIDO en las condiciones previstas en el artículo 12. Cualquier reenvío del Producto por las razones mencionadas anteriormente será responsabilidad del Beneficiario.

##### 7.3: Modo de transporte y entrega de los regalos

La entrega de los Productos solicitados se realiza en un plazo aproximado de 15 (quince) días laborables a partir de la recepción del Pedido. Este plazo se da a título indicativo; no podrá reclamarse indemnización alguna en caso de retraso.

No obstante, el Beneficiario podrá optar por anular el pedido si el plazo de entrega supera los 30 (treinta) días a partir de la fecha de pedido del Pedido. Los puntos se abonarán de nuevo sin



ninguna penalización para el Beneficiario.

El pedido es objeto de un seguimiento en la cuenta del Beneficiario en la sección "mis pedidos".

En un plazo de 15 (quince) días, los puntos se abonarán de nuevo sin penalización alguna para el Beneficiario días a partir de la notificación de disponibilidad, el comprador deberá retirar el producto pedido.

## Artículo 8: No conformidad

### 8.1: Reservas hechas al transportista por deterioro o falta de artículos

Cuando el producto es entregado en la dirección indicada en la orden de pedido por un transportista, corresponde al comprador comprobar en presencia del repartidor el estado del producto entregado y, en caso de daños o faltas, formular reservas, observaciones, en el albarán de entrega o en el recibo de transporte y, eventualmente, rechazar el producto y notificarlo al vendedor.

El Beneficiario también deberá indicar y justificar sus reservas a KALIDO por correo electrónico a [contacto@soneclub.es](mailto:contacto@soneclub.es) dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles siguientes a la recepción del pedido impugnada.

En ausencia de reservas, el producto se considera entregado en buen estado y no podrá ser objeto de a cualquier disputa posterior con KALIDO.

### 8.2: Error de la KALIDO

El Beneficiario deberá formular por correo electrónico a la dirección [contacto@soneclub.es](mailto:contacto@soneclub.es) tan pronto como posible y, a más tardar, dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles siguientes a la recepción del pedido, cualquier error o disconformidad relacionada con los regalos pedidos.

## Artículo 9: Transferencia de propiedad / Transferencia de riesgos

La transferencia de la propiedad y de los riesgos tendrá lugar en el momento de la entrega del regalo al Beneficiario.

## Artículo 10: Periodo de validez de los puntos

Los puntos tienen un periodo de validez limitado a partir de la fecha de carga (para conocer este periodo, deberá consultarse el reglamento de la plataforma).

## Artículo 11: Garantías

Todos los productos presentados por KALIDO están cubiertos por una garantía legal de 2 años. Esta garantía está incluida en los precios de venta, según la marca o el producto. Los Beneficiarios deben guardar cuidadosamente el recibo de entrega que acompaña su embalaje y que sirve de garantía.

La garantía cubre los gastos de piezas, mano de obra y entrega o devolución. El desplazamiento también está cubierto para los productos difíciles de transportar (excepto las mini-máquinas), tales como: lavadora, secadora, lavavajillas, arcón, frigorífico, cocina, bodega y algunos televisores (según dimensiones).

Si el presente no puede ser reparado, KALIDO sustituirá el producto por otro idéntico con el acuerdo del Beneficiario.

Si el producto ya no existe, será sustituido por un producto equivalente (misma naturaleza, mismo valor) o los puntos serán acreditados de nuevo a la cuenta del Beneficiario sin ninguna penalización con el acuerdo del Beneficiario. Si el producto no puede ser sustituido, los puntos utilizados por los

Beneficiarios se abonarán de nuevo en su cuenta sin ninguna de nuevo en su cuenta sin ningún descuento con el acuerdo del Beneficiario.

#### Artículo 12: Solicitud de servicio al cliente

Cualquier otra solicitud de información y aclaración relativa, en particular, al pedido, el canje, la operación de regalos, debe ser enviada a KALIDO dentro de 15 (quince) días después de recepción del paquete (excluyendo daños en la entrega):

- por teléfono +34 91 701 03 67 de lunes a viernes de 08h a 11h/ 13h a 16h, excepto días festivos (coste de una llamada local).
- por correo electrónico a [contacto@soneclub.es](mailto:contacto@soneclub.es)

KALIDO se reserva el derecho de no dar curso a una reclamación de un comprador y/o beneficiario después de una compra de regalo fuera de su red de distribución tradicional y en particular en caso de compra directamente a un particular.

#### Artículo 13: Protección de datos personales

KALIDO es responsable del tratamiento de los datos personales y se compromete a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos personales y, en particular, el RGPD. En general, las informaciones que el Beneficiario comunica, a excepción de la contraseña encriptada y que nunca podrán ser leídas, están destinadas al personal autorizado de KALIDO que es el responsable del tratamiento.

Los datos se utilizan para gestionar el acceso del Beneficiario a su cuenta de cliente KALIDO. También se utilizan para el procesamiento y seguimiento de sus pedidos, servicio postventa de productos pedidos en nuestro sitio web, gestión de marketing y relación con el cliente facturación, lucha contra el fraude, segmentación de objetivos y selección de marketing.

Los datos relativos al Beneficiario, excepto la contraseña, podrán ser transmitidos a proveedores de servicios KALIDO para la tramitación de pedidos y el servicio postventa, así como para gestión de la relación con el cliente. KALIDO especifica que algunos de sus proveedores de servicios se encuentran fuera de la Unión Europea; KALIDO garantiza, en este sentido, que ha tomado las medidas necesarias para proporcionar un marco legal para dicha transferencia de datos, en particular mediante el cumplimiento de las formalidades.

De conformidad con el GDPR y las disposiciones de la Ley de Protección de Datos de 25 de mayo de 2018, el Beneficiario tiene derecho a interrogar, acceder, rectificar y oponerse por motivos legítimos en relación con todos sus datos, así como un derecho de oposición a la prospección comercial por parte de Cdiscount y/o sus socios

El Beneficiario también tiene derecho a formular directrices generales o específicas relativas al almacenamiento, supresión y comunicación de sus datos post mortem De conformidad con lo dispuesto en el artículo 40 del RGPD, el ejercicio de estos derechos requiere la prueba de su identidad.

El Beneficiario podrá ejercer todos estos derechos enviando su solicitud, acompañada de un documento de voluntad debidamente firmado:

- Por correo electrónico dirigido a [contacto@soneclub.es](mailto:contacto@soneclub.es)
- Por correo postal dirigido a KALIDO - Cancelar servicio al cliente - 97 Rue PARMENTIER 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

Las solicitudes se tomarán en consideración en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas, excepto las solicitudes enviadas por correo, que requieren un plazo de ocho (8) días.

Los datos personales recogidos por KALIDO en el contexto de la creación de la cuenta del Beneficiario y la solicitud de productos y / o servicios se conservan durante el tiempo necesario para gestionar sus pedidos y los derechos asociados a los mismos (garantías, etc.).

Algunos datos personales también serán conservados por KALIDO en los plazos debidos para cumplir con sus obligaciones legales.

¿Cuánto tiempo KALIDO conserva los datos personales? El período indicado abarca el período de conservación en la base de datos activa y en los archivos internos	
Datos de su cuenta de cliente	3 años a partir de su último contacto con KALIDO.
Datos de sus pedidos	10 años después de la realización del pedido
Identificación facilitada en el contexto de ejercicio de sus derechos de consulta, acceso, rectificación y oposición	1 año a partir de la fecha de recepción por KALIDO
Datos de la tarjeta de crédito que usted haya elegido almacenar en nuestro sitio (excluido el criptograma)	Fecha de caducidad + 1 día (sin perjuicio de los plazos de conservación indicados a continuación)
Datos de tarjetas de crédito almacenados o no (excluyendo el criptograma) con el fin de gestionar cualquiera reclamación.	Para las tarjetas de débito inmediato: 13 meses a partir de la fecha de pago Para las tarjetas de débito diferido: 15 meses a partir de la fecha de pago

#### Cookies:

Se informa al usuario de que el sitio utiliza cookies diseñadas para ser utilizadas únicamente por KALIDO. En cada conexión al sitio web, las Cookies permiten, por ejemplo, registrar la siguiente información: el tipo y la versión del navegador del Usuario, las fechas y horas de las visitas, el historial y el contenido de pedidos, incluidas las compras no finalizadas.

De este modo, en sus próximas conexiones, el Usuario no tendrá que volver a introducir determinada información de nuevo. Para beneficiarse de todas las funcionalidades del sitio web, es preferible que el Usuario configure su navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) para aceptar las cookies.

No obstante, el Usuario puede oponerse al registro de la totalidad o parte de estas Cookies. De hecho, la mayoría de navegadores de Internet permiten configurar las opciones de Internet y seguridad o las preferencias del Usuario para rechazar o deshabilitar las Cookies, o incluso obtener un mensaje notificando al Usuario de que han sido enviadas Cookies.

#### Artículo 14: Responsabilidad

KALIDO tiene una exigencia de cumplimiento para todas las etapas de la toma de pedido y para las etapas posteriores a la celebración del contrato.

#### 14. 1. Extensión de responsabilidad

KALIDO no podrá ser responsabilizada en caso de no ejecución o mala ejecución del contrato debido al acto del Beneficiario, o a cualquier acto insuperable e imprevisible de terceros en el contrato o por fuerza mayor.

#### 14. 2. Fallo de seguridad del producto

En caso de daños causados por un defecto de seguridad del producto, el Beneficiario deberá exigir la responsabilidad del fabricante o del importador, según el origen del producto. Para ello podrá basarse en la información mencionada en el embalaje del producto.

En caso de dificultad en la identificación del fabricante o importador, el Beneficiario podrá dirigirse a KALIDO para obtener la información necesaria (datos de contacto, procedimiento, etc.) para buscar la responsabilidad del Tercero interesado.

En caso de imposibilidad de contacto del Beneficiario con el fabricante o importador, KALIDO deberá reparar los daños comprobadamente sufridos por el beneficiario, gozando KALIDO el derecho de regreso contra el fabricante o importador, por todos los daños causados por el ejercicio de esos derechos por el Beneficiario.

#### Artículo 15: Seguros

KALIDO ha suscrito una póliza de seguro conocida, un seguro de responsabilidad civil y profesional que cubre, en particular, las consecuencias pecuniarias que puedan recaer sobre el asegurado debido a daños corporales, materiales e inmateriales causados al Beneficiario como consecuencia de faltas errores de hecho u omisiones o negligencias cometidas durante su actividad.

#### Artículo 16: Propiedad intelectual

Toda reproducción total o parcial del sitio web para cualquier uso que no sea el privado está estrictamente privado. Lo mismo se aplica a los textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes contenidos en el sitio web, de conformidad con las disposiciones del Código de la Propiedad Intelectual, así como de los convenios internacionales en vigor.

#### Artículo 17: Ley aplicable

La ley aplicable a las presentes Condiciones Generales de Venta y al contrato celebrado con motivo de un pedido es la ley española para todos los litigios relativos, en particular, a su validez, interpretación, su validez, interpretación, ejecución o rescisión.

Contratos transfronterizos en el mercado interior

El presente contrato y las CGC que lo rigen están sujetos a la legislación española.

#### Artículo 18: Jurisdicción competente (resolución de litigios)

A falta de acuerdo amistoso, usted podrá recurrir a los tribunales para cualquier litigio relativo a la existencia, interpretación, celebración, ejecución o incumplimiento del contrato, así como en todos los documentos relacionados con este contrato.

El tribunal competente en caso de litigio será el lugar del domicilio del demandado o, a elección del demandante, el lugar de entrega efectiva del Producto.

El sitio web está de acuerdo con la legislación española y, en ningún caso, KALIDO ofrece ninguna garantía de conformidad con la legislación local que se aplicaría al usuario, accediendo al sitio web de otros países.

## Artículo 19 - Carta de Buena Conducta

El usuario podrá enviar críticas, comentarios o cualquier otro contenido a la KALIDO SAS o enviar sugerencias, ideas, preguntas o cualquier otra información, siempre que este contenido no sea ilegal, obsceno, abusivo, amenazador, difamatorio, que viole los derechos de propiedad intelectual o perjudicial para terceros y no consista o contenga virus informáticos, activismo político, solicitud comercial correo masivo, cartas en cadena o cualquier otra forma de "spam".

No debe utilizar una dirección de correo electrónico falsa, suplantar a una persona o entidad ni mentir sobre el origen del contenido. KALIDO SAS se reserva el derecho, a su entera discreción, de eliminar o modificar cualquier contenido.