

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DA KALIDO IBÉRICA

APLICÁVEIS A PARTIR DE 1 DE OUTUBRO DE 2025

PREÂMBULO

A sociedade KALIDO IBÉRICA S.L., com um capital de 10.000 euros, cujo domicílio social se encontra na GTA DE QUEVEDO 9, MADRID (28015), inscrita no número B16438939, é representada pela sociedade KALIDO IBÉRICA, em qualidade de diretor-geral.

Convidamo-lo a ler atentamente e na íntegra os presentes Termos e Condições Gerais de Venda, que definem os termos e condições em que a KALIDO IBÉRICA comercializa os seus produtos.

A aceitação destes Termos é necessária antes de realizar qualquer um dos seguintes atos:

- acesso ou utilização da Plataforma por qualquer motivo,
- a aquisição, recebimento ou uso de Pontos na Plataforma.

Ao realizar qualquer uma das ações mencionadas acima, o Cliente indica a sua aceitação sem reservas destes Termos e Condições na sua totalidade.

I - DEFINIÇÕES

Os termos abaixo definidos terão os seguintes significados nestes Termos e Condições Gerais de Venda:

Cliente: Refere-se à empresa contratante, que delegou a gestão do seu programa de fidelização ou promoção comercial à KALIDO IBÉRICA.

Conta: Refere-se à conta de um Destinatário na qual os Pontos são creditados.

Destinatário: Refere-se à pessoa que usa os Pontos e escolhe o seu Presente no catálogo disponível.

Plataforma: Refere-se ao site dedicado ao Cliente, no qual o Beneficiário se conecta para consumir os Pontos a si atribuídos e converte-los num presente. A Plataforma está acessível na Internet. A KALIDO IBÉRICA reserva-se o direito de completar e modificar o conteúdo das suas Plataformas a qualquer momento.

Encomenda: Refere-se a qualquer encomenda de produtos efetuada por um Beneficiário utilizando Pontos.

Ponto: Refere-se aos ganhos atribuídos ao Beneficiário na sequência de um pedido do Cliente. Os Pontos são válidos por tempo limitado a partir da data de carregamento. Para saber a duração, o Beneficiário terá de consultar as regras da Plataforma.

Brinde: Refere-se aos produtos e/ou serviços oferecidos pela KALIDO IBÉRICA no Catálogo.

Catálogo: Refere-se ao catálogo de produtos criado online pela KALIDO IBÉRICA com base em diferentes critérios (preço, faixa etária, Beneficiários, interesses).

Dados pessoais: Refere-se a toda a informação que permite, nomeadamente na Internet, identificar direta ou indiretamente uma pessoa singular (apelido, nome próprio, endereço de correio eletrónico, etc.).

Cookies: Refere-se a ficheiros de texto gravados pela ferramenta de navegação da máquina num espaço de armazenamento dedicado. São armazenados quando visita um website. Graças a este ficheiro de texto, a navegação do utilizador no website é facilitada. O site irá oferecer-lhe páginas que melhor correspondam ao seu perfil.

II - ÂMBITO DAS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

É-lhe oferecida a oportunidade de consumir pontos online atribuídos pelos Clientes como parte de programas de entretenimento ou fidelização.

O consumo de Pontos é reservado apenas aos Beneficiários que tenham lido previamente estes Termos e Condições Gerais de Venda na íntegra, clicando no link de hipertexto fornecido para o efeito e que os tenham aceite ao assinalar a caixa apropriada. Sem esta aceitação, a continuação do processo de encomenda é tecnicamente impossível.

Consequentemente, a conclusão do processo de encomenda no Site constitui a aceitação expressa por parte do utilizador destes Termos e Condições Gerais de Venda.

Os presentes Termos e Condições Gerais de Venda aplicam-se apenas a encomendas efetuadas nesta Plataforma ou por telefone através do número +351 300 601 300 (preço de uma chamada local), de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h. Os presentes Termos e Condições Gerais de Venda são válidos a partir de 1 de outubro de 2025, pelo que cancelam e substituem todas as versões anteriores das presentes condições.

A KALIDO IBÉRICA reserva-se o direito de modificar os presentes Termos e Condições Gerais de Venda a qualquer momento, sem aviso prévio, entendendo-se que tais modificações não se aplicarão a encomendas previamente aceites e confirmadas pela KALIDO IBÉRICA.

Qualquer Beneficiário declara ter capacidade jurídica, de acordo com a lei, para contratar e utilizar a Plataforma, de acordo com os Termos e Condições Gerais de Venda e Utilização da Plataforma.

Artigo 1: Processo de Validação de Encomendas e Formação de Contratos

Para aceder à Plataforma, o Beneficiário deve estar autorizado a fazê-lo pelo Cliente.

Pode resgatar os seus pontos diretamente:

- Seja através da Internet no site,
- Ou por telefone: +351 300 601 300, de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 16h00, excluindo feriados portugueses.

O procedimento para fazer encomendas na Plataforma inclui os seguintes passos:

- Aceitação das Regras da Plataforma,
- Selecionar um presente,
- Após esta seleção, um resumo de todas as escolhas e os seus dados de contacto permitirá verificar os detalhes da sua encomenda e, assim, fazer as alterações necessárias, antes do registo final da mesma,
- Antes da validação da encomenda, o Beneficiário será recordado das informações relativas às características essenciais do produto encomendado. A sua encomenda só será registada depois de ter clicado em "validar" e de ter aceite antecipadamente os Termos e Condições Gerais de Venda,
- Assim que a sua encomenda for definitivamente validada, de acordo com a Lei n.º 58/2019, que implementa o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) em Portugal, enviar-lhe-emos um e-mail a confirmar a sua encomenda, com toda a informação relativa à mesma. Ao imprimir e/ou armazenar este e-mail, terá um meio de comprovação da sua encomenda.

Salvo prova em contrário, os dados registados e armazenados pela nossa empresa constituem prova de todas as transações concluídas com os Beneficiários. Os dados constantes de suportes informáticos ou eletrónicos, quando conservados regularmente, constituem elementos de prova admissíveis e oponíveis nos mesmos termos e com o mesmo valor probatório que qualquer documento recebido e conservado por escrito.

Especifica-se igualmente que o Beneficiário é o único responsável por:

- A exatidão das informações que comunica quando efetua a sua encomenda (apelido, nome próprio, contactos, morada de entrega, etc.) e as consequências daí resultantes (atraso, impossibilidade ou erro na entrega, etc.). Em caso de erro ou inexatidão, todos os custos incorridos pela nossa empresa, nomeadamente para o reenvio da encomenda, serão suportados integralmente pelo Beneficiário;
- A escolha do presente para o qual fez a encomenda e as consequências daí decorrentes (incompatibilidade, inadequação, etc.).

Caso especial de Produtos na gama digital e/ou lazer: Quando o Beneficiário escolhe entre a gama digital e/ou de lazer selecionada pela KALIDO IBÉRICA, é-lhe atribuído um Código Pessoal correspondente ao meio de pagamento junto do Prestador de Serviços. O Beneficiário é expressamente informado de que a KALIDO IBÉRICA é um terceiro no contrato estabelecido entre ele e o Prestador de Serviços quando o serviço escolhido é consumido. Face ao exposto, a KALIDO IBÉRICA não pode ser responsabilizada por qualquer falha ou erro na execução do serviço escolhido, bem como por qualquer dano resultante, devendo o Beneficiário exercer o seu recurso apenas contra o Prestador de Serviços.

Artigo 2: Condições de Utilização dos Pontos

No caso de não ser o Beneficiário direto dos Pontos (por exemplo, quando escolhe "Ofereço os meus pontos"), é convidado a informar o Beneficiário das condições estabelecidas abaixo.

Os Pontos podem ser utilizados de acordo com as condições estabelecidas nas regras disponíveis em cada Plataforma.

Pode verificar a validade dos seus Pontos ligando para +351 300 601 300 (preço de uma chamada local).

Para tirar o máximo partido da experiência KALIDO IBÉRICA, recomenda-se vivamente que o Beneficiário aceda ao nosso site o mais rapidamente possível para consultar a lista de brindes disponíveis. Isto também permitirá saber a data de validade dos seus Pontos e verificar a sua ativação efetiva.

As fotografias e conteúdos editoriais apresentados na Plataforma não são contratuais e estão sujeitos a alterações. É proibida qualquer reprodução parcial ou total.

Artigo 3.º: Preços e Condições de Pagamento

Artigo 3.1: Preços

Os Pontos necessários para encomendar o presente, exibidos na Plataforma, são os vigentes no dia do pedido.

Os portes de envio, definidos no Artigo 6.4, cobrados pela entrega de brindes, estão incluídos no número de Pontos necessários para a encomenda, salvo indicação expressa da KALIDO IBÉRICA.

Para ofertas de viagem, os preços são indicados e estão sujeitos a alterações, dependendo da disponibilidade aérea no momento da sua reserva.

Artigo 3.2: Segurança do Pagamento

Para proteger o Utilizador e a KALIDO IBÉRICA contra qualquer prática fraudulenta, as encomendas de presentes estão sujeitas a verificações regulares. No âmbito deste procedimento, os nossos serviços poderão ter de suspender o processamento de uma encomenda e contactar o Utilizador ou o destinatário para obter os documentos comprovativos necessários para desbloquear a encomenda: comprovativo de morada, identidade ou débito. Estes documentos comprovativos devem corresponder aos dados de entrega ou faturação e registo fornecidos pelo cliente.

Para uma encomenda que tenha uma morada de entrega diferente da morada do Beneficiário, os nossos serviços poderão contactar as duas pessoas mencionadas, nomeadamente, a pessoa anexa à morada do Beneficiário e a pessoa indicada para a morada de entrega.

As informações obtidas neste contexto podem ser objeto de tratamento automatizado de dados, cujo objetivo é definir um nível de segurança para as transações e combater a fraude.

Estes documentos podem ser solicitados por e-mail, correio ou telefone. Se não o fizer, poderá resultar no cancelamento da encomenda.

Artigo 4.º: Direito de retratação

O Utilizador, na sua qualidade de profissional, não tem o direito de retratação.

Artigo 5: Prova de encomendas/arquivo

Informamos expressamente que, salvo erro manifesto que possa provar, os dados armazenados nas bases de dados da KALIDO IBÉRICA têm valor probatório relativamente às encomendas efetuadas.

Os dados constantes de suportes informáticos ou eletrónicos conservados regularmente constituem elementos de prova admissíveis e oponíveis nos mesmos termos e com o mesmo valor probatório que qualquer documento recebido e conservado por escrito.

Artigo 6: Entrega

Artigo 6.1: Disponibilidade de presentes

Todos os brindes apresentados em catálogo estão em stock.

No entanto, se um Produto não estiver disponível devido a problemas de qualidade ou por razões alheias ao controlo da KALIDO IBÉRICA, o Beneficiário poderá transferir a sua escolha para outro Produto disponível em catálogo.

Neste caso, os Pontos serão recreditados diretamente pela KALIDO IBÉRICA e o Beneficiário poderá escolher outro Produto disponível em catálogo.

Vinhos: caso a colheita proposta esteja esgotada, será automaticamente proposta outra colheita.

A KALIDO IBÉRICA não pode ser responsabilizada pela não realização de uma Encomenda devido a falta de stock ou a um caso de força maior, a KALIDO IBÉRICA não será responsabilizada por quaisquer danos indiretos (em particular lucros cessantes) devido à não entrega dos Produtos encomendados.

Se os presentes necessitarem de ser reexpedidos por motivos imputáveis ao Beneficiário (morada inexata ou incompleta, etc.), a KALIDO IBÉRICA reserva-se o direito de solicitar ao Beneficiário uma contribuição integral para os custos de devolução do produto.

Artigo 6.2: Local de entrega

A KALIDO IBÉRICA envia presentes apenas para Portugal.

Os presentes serão entregues no endereço fornecido pelo cliente aquando do seu pedido. A KALIDO IBÉRICA não pode, portanto, ser responsabilizada de forma alguma no caso da sua ausência no momento da entrega ou no caso de um erro da sua parte ao fazer a encomenda. Qualquer reenvio do Produto pelas razões acima mencionadas será por conta do Beneficiário.

Artigo 6.3: Método de entrega e prazo de entrega de presentes

A entrega dos Produtos encomendados é efetuada no prazo aproximado de 15 dias úteis a contar da receção da Encomenda. Este prazo é dado a título indicativo, não podendo ser pedida qualquer indemnização em caso de atraso.

As encomendas são entregues pela Colissimo (ou por qualquer outro meio equivalente à escolha da KALIDO IBÉRICA) diretamente na morada de entrega indicada pelo Beneficiário no

momento da Encomenda.

A encomenda é registada a partir da conta do Beneficiário na secção de encomendas.

Secção 7: Não conformidade

Artigo 7.1: Reservas a fazer à transportadora em caso de deterioração ou escassez

Qualquer oferta entregue deve ser sujeita a uma verificação meticulosa por parte do Beneficiário e anotadas quaisquer reservas no recibo da transportadora em caso de danos parciais ou totais.

O Beneficiário deverá ainda indicar e justificar as suas reservas à KALIDO IBÉRICA por carta registada, no prazo de 48 horas úteis a contar da receção da encomenda contestada. Na ausência de reservas, considera-se que o produto foi entregue em boas condições e não pode ser objeto de qualquer disputa posterior com a KALIDO IBÉRICA.

Artigo 7.2: Erro da KALIDO IBÉRICA

O Beneficiário deve enviar um e-mail para o endereço portugal@kalido-pro.com o mais rapidamente possível e, o mais tardar, no prazo de 72 horas úteis após a receção da encomenda, reportando qualquer erro relacionado com os presentes encomendados.

Artigo 8.º: Transferência de propriedade / Transferência de risco

A transferência de propriedade e risco ocorrerá no momento da entrega do presente ao Destinatário.

Artigo 9.º: Prazo de validade dos pontos

Os pontos são válidos por um período de tempo limitado a partir da data em que são carregados (para saber quanto tempo é, terá de consultar as regras da Plataforma).

Artigo 10.º: Salvaguardas

Todos os Produtos apresentados pela KALIDO IBÉRICA estão cobertos pela garantia do fabricante (1 a 3 anos dependendo do Produto). Esta garantia está integrada nos preços de venda, dependendo da marca ou do Produto. Os beneficiários devem guardar cuidadosamente a nota de entrega que acompanha a sua embalagem e serve de garantia. Em caso de avaria num produto encomendado, o Utilizador poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da KALIDO IBÉRICA. A cobertura da garantia é válida apenas em Portugal. Os

períodos de garantia variam dependendo do produto. A KALIDO IBÉRICA informa o Beneficiário que alguns produtos não têm qualquer garantia, que o Beneficiário reconhece e aceita. O presente nunca é reembolsável.

Artigo 11.º: Responsabilidade

A KALIDO IBÉRICA tem obrigações de resultado, ou seja, assume o compromisso jurídico para todas as fases da encomenda (garantindo a entrega com sucesso), bem como para as etapas após a conclusão do contrato.

Assim, a KALIDO IBÉRICA compromete-se a descrever com a maior precisão os produtos vendidos no Website. Por outro lado, a KALIDO IBÉRICA não pode ser responsabilizada no caso de o incumprimento das suas obrigações ser imputável quer a um ato imprevisível e insuperável de um terceiro no contrato, quer a um caso de força maior, tal como definido pela jurisprudência portuguesa. Do mesmo modo, a KALIDO IBÉRICA não pode ser responsabilizada por qualquer inconveniente ou dano inerente à utilização da Internet, nomeadamente uma quebra de serviço, uma intrusão externa ou a presença de vírus informáticos.

Artigo 12.º: Seguros

A KALIDO IBÉRICA subscreveu um seguro de responsabilidade civil e profissional junto de uma seguradora de renome que cobre, nomeadamente, as consequências financeiras que possam recair sobre o segurado devido a danos corporais, materiais e imateriais causados ao Beneficiário em resultado de faltas, erros de facto ou de direito, omissões ou negligências cometidas no exercício da sua atividade.

Artigo 13.º: Propriedade intelectual

Qualquer reprodução total ou parcial do Site para qualquer uso que não seja privado é estritamente proibida. O mesmo se aplica aos textos, comentários, trabalhos, ilustrações e imagens contidos no Site de acordo com a legislação portuguesa que protege os direitos de autores e inventores sobre as suas criações, bem como as convenções internacionais em vigor.

Artigo 14.º: Integridade do contrato

O facto de a KALIDO IBÉRICA não se valer num determinado momento de uma das cláusulas das presentes Condições Gerais de Venda não pode ser interpretado como uma renúncia por

parte da KALIDO IBÉRICA para invocar posteriormente qualquer uma das referidas condições.

No caso de uma destas disposições ser declarada nula e sem efeito ou considerada não escrita, a validade das outras disposições dos Termos e Condições Gerais de Marketing não será posta em causa.

Artigo 15.º: Lei aplicável e jurisdição competente (resolução de litígios)

A lei que rege os presentes Termos e Condições Gerais de Marketing e o contrato celebrado em conexão com uma encomenda é a lei portuguesa para todos os litígios relativos, em particular, à sua validade, interpretação, execução ou rescisão.

No caso de uma ou mais cláusulas destes Termos e Condições se tornarem nulas como resultado de uma alteração na legislação ou por uma decisão judicial, tal não afetará de forma alguma a validade das outras cláusulas, que continuarão a ser aplicáveis.

Em caso de litígio ou reclamação, recomenda-se que o Cliente contacte o Serviço de Apoio ao Cliente a fim de procurar e encontrar uma solução amigável. Para qualquer contacto, consulte o artigo 1.º acima. Na ausência de um acordo amigável entre as Partes, o litígio será submetido aos Tribunais responsáveis.

Artigo 16.º: Carta de boa conduta

Pode enviar críticas, comentários ou qualquer outro conteúdo à KALIDO IBÉRICA SL ou submeter sugestões, ideias, questões ou qualquer outra informação, desde que tal conteúdo não seja ilegal, obsceno, abusivo, ameaçador, difamatório, violador dos direitos de propriedade intelectual ou prejudicial a terceiros e não consista ou contenha vírus informáticos, ativismo político, solicitação comercial, envio em massa, cadeia ou qualquer outra forma de "spam".

Não deve usar um endereço de e-mail falso, personificar qualquer pessoa ou entidade, ou de outra forma deturpar a origem de qualquer conteúdo.

A KALIDO IBÉRICA SL reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, remover ou modificar qualquer conteúdo.