

POLÍTICA DE GESTÃO DE DADOS PESSOAIS ARTIGO

ARTIGO 1.º: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1.1 Tratamento efetuado na qualidade de subcontratante

A Plataforma é fornecida pela KALIDO IBÉRICA, na qualidade de subcontratada na aceção do RGPD, ao Cliente, que lhe deu acesso ao Site, na sua qualidade de responsável pelo tratamento de dados.

A KALIDO IBÉRICA age em nome e sob as instruções do Cliente.

A KALIDO IBÉRICA tomou todas as medidas necessárias para cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) em vigor na Europa desde 25 de maio de 2018.

Em geral, a informação que nos fornece, com exceção da sua palavra-passe, que é encriptada e nunca pode ser lida, destina-se a pessoal autorizado da KALIDO IBÉRICA, agindo como subcontratado.

Os seus dados são utilizados para:

- gerir o acesso à sua conta de cliente,
- processamento e acompanhamento das suas encomendas,
- o serviço pós-venda dos produtos encomendados no Site,
- marketing e gestão de relacionamento com o cliente,
- cobrança e luta contra a fraude,
- relatórios,
- gestão, segmentação e seleção de marketing.

Os seus dados pessoais, com exceção da sua palavra-passe, poderão ser transmitidos aos prestadores de serviços da KALIDO IBÉRICA, agindo na qualidade de subcontratados, para efeitos de processamento de encomendas e serviço pós-venda, bem como para efeitos de gestão das relações com os clientes.

Alguns dos nossos subprocessadores estão localizados fora da União Europeia. Antes da transferência para fora da União Europeia, e de acordo com os regulamentos em vigor, a KALIDO IBÉRICA garante a segurança destas transferências de dados.

No âmbito das atividades da KALIDO IBÉRICA, não é realizada qualquer transferência para fora da União Europeia.

Nos termos da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que transpõe as normas europeias para a legislação portuguesa, detalhando como o RGPD deve ser aplicado em Portugal, tem vários direitos que podem ser exercidos diretamente na Plataforma, na seção "Minha Conta" na página "Meu Perfil":

- direito de acesso;
- direito de retificação;
- direito ao apagamento;
- direito de oposição;
- o direito de solicitar a limitação do tratamento;
- o direito à portabilidade dos dados;
- Direito de retirar o seu consentimento.

Tem também o direito de formular diretivas específicas ou gerais relativas ao armazenamento, eliminação e comunicação dos seus dados post mortem.

Pode exercer todos estes direitos com o responsável pelo tratamento dos dados, o Cliente, que lhe deu acesso à Plataforma.

Os dados pessoais recolhidos pela KALIDO IBÉRICA no âmbito da criação da sua Conta e da realização de encomendas de produtos e/ou serviços são conservados pelo tempo necessário à gestão das suas encomendas e dos direitos a elas associados (garantias, etc.).

Alguns dos seus dados pessoais serão também conservados pela KALIDO IBÉRICA dentro dos prazos que lhe são impostos pelo Cliente na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, ou pela legislação em vigor para cumprimento das suas obrigações legais.

Por defeito, e salvo instruções em contrário do Cliente, a KALIDO IBÉRICA conserva os seus dados durante os seguintes períodos:

- Dados da sua conta:
 - o 3 anos desde a sua última interação com a KALIDO IBÉRICA para armazenamento numa base ativa.
 - o 1 ano a contar do final do período anterior para armazenamento numa base de dados intermédia, a fim de cumprir as suas obrigações legais.
- Cookies e outros rastreadores: 13 meses a partir do seu armazenamento.

Alguns dos seus dados pessoais também podem ser mantidos pelo nosso parceiro bancário com a finalidade de facilitar encomendas subsequentes ou gerir quaisquer reclamações:

- Para cartões de débito imediato: 13 meses a partir da data de pagamento
- Para os cartões com débito diferido: 15 meses em conta desde a data de pagamento.

1.2 Tratamento efetuado na qualidade de responsável pelo tratamento de dados

Quando concorda em receber ofertas comerciais da KALIDO IBÉRICA, KALIDO IBÉRICA torna-se o controlador de dados para as operações de processamento resultantes da sua aceitação.

A informação recolhida nesta ocasião é utilizada apenas pela KALIDO IBÉRICA para lhe enviar ofertas comerciais. A base legal para o processamento é o consentimento.

Os dados são conservados durante 3 anos a partir da sua última interação com a KALIDO IBÉRICA.

Pode aceder aos seus dados, retificá-los, solicitar a sua eliminação ou exercer o seu direito de limitar o tratamento dos seus dados, bem como retirar o seu consentimento a qualquer momento, contactando o responsável pelo Tratamento dos seus dados.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados e exercer o seu direito à portabilidade dos mesmos.

Para exercer estes direitos ou para qualquer questão sobre o tratamento dos seus dados neste sistema, pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados através do dpo@kalido-pro.com ou por correio através do endereço

Endereço: KALIDO IBÉRICA, Glorieta de Quevedo nº9, em Madrid – Coworking La Fábrica 3ª planta

Se considerar que os seus direitos foram violados depois de nos contactar, pode apresentar uma reclamação junto da organização de proteção de dados competente.

ARTIGO 2: COOKIES E RASTREADORES

2.1 O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno ficheiro informático, um rastreador, depositado e lido, por exemplo, ao consultar um sítio Web, ler um correio eletrónico, instalar ou utilizar software ou uma aplicação móvel, independentemente do tipo de terminal utilizado (computador, smartphone, e-reader, consola de videojogos ligada à Internet, etc.). etc.).

O termo "cookie" abrange, por exemplo:

- Cookies HTTP
- cookies "flash"
- o resultado do cálculo das impressões digitais no caso da "recolha de impressões digitais" (cálculo de um identificador único da máquina com base em elementos da sua configuração para efeitos de rastreio)
- Erros da Web
- qualquer outro identificador gerado por software ou sistema operativo, por exemplo

A utilização destas ferramentas está sujeita ao seu consentimento, desde que não sejam estritamente necessárias para o funcionamento do site em questão.

2.2 Cookies e Rastreadores isentos da recolha de consentimento de acordo com a organização de proteção de dados competente.

Recorde-se que a exigência de consentimento não se aplica a operações que tenham por objetivo exclusivo permitir ou facilitar a comunicação por meios eletrónicos ou que sejam estritamente necessárias para a prestação de um serviço de comunicação em linha a pedido expresso dos utilizadores.

Os rastreadores só ficam fora do âmbito do requisito de consentimento se forem utilizados exclusivamente para uma ou mais finalidades que possam estar relacionadas com as exceções previstas no artigo da lei.

A Comissão específica, a título de exemplo, afirma que, no caso de um serviço oferecido através de uma plataforma que exija a autenticação do utilizador («universo registado»), o editor do serviço pode utilizar um cookie para autenticar os utilizadores sem pedir o seu consentimento (uma vez que este cookie é estritamente necessário para a prestação do serviço de comunicação em linha). No entanto, só podem utilizar este mesmo cookie para fins publicitários se tiverem efetivamente consentido previamente com essa finalidade específica.

Rastreadores isentos de obter consentimento

À luz das práticas que lhe foram comunicadas, a Comissão considera que os seguintes marcadores podem considerar-se isentos de consentimento:

- rastreadores que mantêm a escolha expressa pelos usuários sobre o armazenamento de rastreadores
- rastreadores para autenticação de um serviço, incluindo aqueles para garantir a segurança do mecanismo de autenticação, por exemplo, limitando tentativas de acesso robótico ou inesperado
- Rastreadores destinados a armazenar o conteúdo de um carrinho de compras num site de comerciante ou a faturar o usuário pelo(s) produto(s) e/ou serviços adquiridos
- rastreadores de personalização da interface do usuário (por exemplo, para a escolha do idioma ou apresentação de um serviço), onde essa personalização é um elemento intrínseco e esperado do serviço
- Rastreadores para equipamentos de balanceamento de carga que contribuem para um serviço de comunicação
- rastreadores que permitem que sites pagos limitem o acesso gratuito a uma amostra de conteúdo solicitado pelos usuários (quantidade predefinida e/ou durante um período limitado)
- certos rastreadores de medição de audiência, sujeitos às reservas mencionadas abaixo.

Caso específico dos rastreadores de medição de audiência

A gestão de um website ou de uma aplicação requer quase sempre a utilização de estatísticas de tráfego e/ou desempenho. Estas medidas são, em muitos casos, essenciais para o bom funcionamento do site ou aplicação e, portanto, para a prestação do serviço. Por conseguinte, a Comissão considera que os rastreadores cujo objetivo se limita a medir a audiência do sítio ou da aplicação, a fim de satisfazer diversas necessidades (medição do desempenho, deteção de problemas de navegação, otimização do desempenho técnico ou da ergonomia, estimativa da potência dos servidores necessários, análise dos conteúdos consultados, etc.) são estritamente necessários para o funcionamento e a administração quotidiana de um site na Internet ou de uma aplicação e, portanto, não estão sujeitos, por lei, à obrigação legal de obter o consentimento prévio do internauta.

A fim de se limitar ao estritamente necessário para a prestação do serviço, a Comissão sublinha que estes rastreadores devem ter uma finalidade estritamente limitada à medição da audiência no site ou na aplicação exclusivamente em nome do editor. Em particular, esses rastreadores não devem permitir o rastreamento geral da navegação da pessoa usando diferentes aplicações ou navegando em diferentes sites. Da mesma forma, estes rastreadores só devem ser utilizados para produzir dados estatísticos anónimos, não podendo os dados pessoais recolhidos ser cruzados com outros tratamentos ou transmitidos a terceiros, nem estas várias operações são necessárias para o funcionamento do serviço.

De um modo mais geral, a Comissão recorda que o tratamento da medição de audiências é o tratamento de dados pessoais sujeito a todas as disposições pertinentes do RGPD.

2.3 Cookies KALIDO IBÉRICA

A KALIDO IBÉRICA restringe o uso de cookies a finalidades que não exigem consentimento:

- Rastreadores para autenticação
- Rastreadores destinados a lembrar o conteúdo de um carrinho de compras num site de comerciante
- Rastreadores de personalização da interface do usuário
- Plotadoras para balanceamento de carga
- rastreadores de medição de audiência com uma finalidade estritamente limitada à medição exclusiva da audiência no site para a conta exclusiva da KALIDO IBÉRICA