



CONDITIONS GÉNÉRALES BY KALIDO

APPLICABLES À COMPTER DU 27 AVRIL 2016

PREAMBULE

La société KALIDO est une société de droit Français, au capital de 854.650€ dont le siège social est situé 97, rue parmentier à Villeneuve d'Ascq – Immeuble Green Corner 2e étage, enregistrée au Registre du Commerce de Lille Métropole sous le numéro 513 700 898.

Nous vous invitons à lire attentivement et dans leur intégralité les présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels KALIDO commercialise ses produits.

L'acceptation de ces Conditions est indispensable avant d'effectuer l'une ou l'autre des actions suivantes :

- l'accès ou l'utilisation de la Plateforme pour quelque raison,
- l'acquisition, la réception, ou l'utilisation des crédits promo sur la Plateforme. En réalisant l'une ou l'autre des actions citées plus haut, vous signifiez donc votre acceptation sans réserve des présentes conditions dans leur intégralité.

I- Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Client : Désigne l'entreprise donneuse d'ordre, ayant délégué la gestion de son programme de fidélisation ou d'animation commerciale à KALIDO.

Compte : Désigne le compte d'un Bénéficiaire dans lequel les crédits promo sont comptabilisés.

Bénéficiaire : Désigne la personne qui utilise les crédits promo et qui choisit son Cadeau dans les Vitrites éligibles.

Plateforme: Désigne le site dédié au Client sur lequel le Bénéficiaire se connecte pour consommer les crédits promo qui lui ont été attribués et les transformer en cadeau. Elle est accessible sur Internet. KALIDO se réserve le droit de compléter et de modifier le contenu de ses Plateformes à tout moment.

Commande : Désigne toute commande de Produits passée par un Bénéficiaire à l'aide des crédits promo

Point : Désigne les gains attribués au Bénéficiaire suite à la demande d'un Client. Les crédits promo sont valables pour une durée limitée à compter de la date de chargement. Pour connaître la durée, il faudra se référer au règlement de la Plateforme.

Cadeau: Désigne les produits et/ou services proposés par KALIDO dans les Vitrites.

Vitrine: Désigne le catalogue de Produits créé en ligne par KALIDO à partir de différents critères (prix, tranche d'âge, Bénéficiaires, centres d'intérêt).

Données personnelles : désigne toute les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique etc...).

Cookies : désigne des fichiers textes enregistrés par l'outil de navigation de la machine dans un espace de stockage dédié. Il est stocké au cours de la consultation d'un site web. Grâce à ce fichier texte, la navigation de l'utilisateur sur le site web est facilité. Le site lui proposera des pages qui correspondent au mieux à son parcours.

II- Champ d'application des présentes Conditions Générales de Vente

Il vous est proposé de consommer en ligne des crédits promo cadeaux attribués par les Clients dans le cadre de programmes d'animation ou de fidélisation.

La consommation des crédits promo est réservée aux seuls Bénéficiaires ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet et les ayant acceptées en cochant la case adaptée. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de commande sur le Site vaut acceptation express par l'utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement pour les commandes passées sur la présente Plateforme ou par téléphone au 03 20 66 25 15 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) et par fax (au 03 20 66 25 18).

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 12 aout 2015, elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces Conditions.

KALIDO se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par KALIDO.

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser la plateforme conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Plateforme.

ARTICLE 1 : PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Pour accéder à la Plateforme, le Bénéficiaire doit y être autorisé par le Client.

Vous pouvez consommer vos crédits promo directement :

- Soit par Internet sur le site
- Soit par téléphone : 03 20 66 25 15 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 hors jours fériés.

La procédure de passation des commandes sur la Plateforme comporte notamment les étapes suivantes :

- Acceptation du règlement de la plateforme,
- Sélection d'un cadeau,
- Suite à cette sélection, un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix, vos coordonnées, vous permettra de vérifier le détail de votre commande et ainsi d'effectuer les modifications nécessaires, avant l'enregistrement définitif de votre commande,
- Avant validation de la commande, les informations relatives aux caractéristiques essentielles du produit commandé sont rappelées au Bénéficiaire. Votre commande ne sera enregistrée qu'après avoir cliqué sur « valider » et accepté au préalable les conditions générales de vente.
- À compter de la validation définitive de votre commande, conformément à la Loi 2004-575 pour la Confiance dans l'Economie Numérique, nous vous adresserons un e-mail de confirmation de votre commande comprenant l'ensemble des informations relatives à celle-ci. En imprimant et/ou en conservant cet e-mail vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées et conservées par notre société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Bénéficiaires. Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Il est par ailleurs précisé que le Bénéficiaire est seul responsable :

- de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande (nom, prénom, coordonnées, adresse de livraison, etc...) et des conséquences en découlant (retard, impossibilité ou erreur de livraison, etc...). En cas d'erreur ou d'inexactitude, tous les frais engagés par notre société, notamment pour la réexpédition de la commande, seront entièrement à la charge du Bénéficiaire ;
- du choix du cadeau objet de sa commande et des conséquences en découlant (incompatibilité, inadaptation...);

(Cas particulier des Produits de la gamme numérique et/ou loisirs : Lorsque le Bénéficiaire exerce son choix parmi la gamme numérique et/ou de loisirs sélectionnée par KALIDO, il lui est alors remis un Code personnel correspondant au moyen de paiement auprès du prestataire. Le Bénéficiaire est expressément informé que KALIDO est un tiers au contrat qui se forme entre lui et le prestataire lors de la consommation de la prestation choisie. Compte tenu de ce qui précède, KALIDO ne pourra être tenue responsable d'une quelconque faute ou défaillance dans l'exécution de la prestation choisie, ainsi que du préjudice éventuel en résultant, le Bénéficiaire devant exercer son recours contre le seul prestataire.)

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES CREDITS PROMO

2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le Bénéficiaire direct des crédits promo « j'offre mes crédits promo », vous êtes invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous développées

2.2 : Les crédits promo sont utilisables dans les conditions fixées par le règlement disponible sur chaque Plateforme.

2.3 : Vous avez la possibilité de vérifier la validité de vos crédits promo en contactant le numéro 03 20 66 25 15 (prix d'un appel local).

2.4 : Afin de bénéficier au mieux de l'expérience KALIDO, il est fortement recommandé au Bénéficiaire de se rendre au plus tôt sur notre site afin de consulter la liste des cadeaux disponibles. Ceci lui permettra également de connaître la date d'échéance de ses crédits promo et de vérifier leur activation effective.

2.5 : Les photographies et le contenu éditorial présentés sur la Plateforme ne sont pas contractuels et peuvent changer. Toute reproduction partielle ou entière est interdite.

2.6 : En cas de reversement de ces gains à l'un de vos salariés, vous vous engagez à vous acquitter des éventuelles obligations sociales au titre des articles L. 242-1 ou 242-1-14

ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Article 3.1 : Prix

Les crédits promo nécessaires à la commande du cadeau, affichés sur la Plateforme, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des cadeaux sont compris dans le nombre de crédits promo nécessaires à la commande, sauf s'il en est fait mention express de la part de KALIDO.

Pour les offres voyages, les prix sont donnés à titre indicatifs et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la disponibilité aérienne lors de votre réservation.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉTRACTATION

L'Utilisateur en sa qualité de professionnel ne dispose pas du droit à rétractation.

ARTICLE 5 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGES

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de KALIDO ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Article 6.1 : Disponibilité des cadeaux

Tous les cadeaux présentés dans les Vitrines sont en stock.

Toutefois, si un Produit était indisponible pour des problèmes de qualité ou pour des raisons indépendantes de la volonté de KALIDO, le Bénéficiaire pourra reporter son choix sur un autre Produit parmi les mêmes Vitrines éligibles.

Dans ce cas, les crédits promo seront récrédités directement par KALIDO et le Bénéficiaire pourra choisir à nouveau un autre Produit parmi les mêmes Vitrines éligibles.

Vins : dans le cas où le millésime proposé serait épuisé, un autre millésime sera automatiquement proposé.

KALIDO ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une Commande du fait d'une rupture de stock ou d'un événement de force majeure, KALIDO ne supportera aucune responsabilité pour tous dommages indirects (notamment perte de profit) du fait de non livraison des Produits commandés.

Si les cadeaux doivent être réexpédiés pour des raisons imputables au Bénéficiaire (adresse

inexacte ou incomplète, etc.), KALIDO se réserve le droit de demander au Bénéficiaire une participation totale aux frais de réexpédition du produit.

Article 6.2 : Lieu de livraison

KALIDO expédie les cadeaux uniquement en France Métropolitaine, hors Corse.

Les cadeaux vous seront livrés à l'adresse de votre entreprise. Celle-ci n'est pas modifiable. La responsabilité de KALIDO ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter KALIDO dans les conditions prévues à l'Article 11.

Toute réexpédition de Produit pour les motifs cités ci-dessus sera à la charge du Bénéficiaire.

Article 6.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison des Cadeaux

La livraison des Produits commandés est réalisée dans les 15 jours ouvrés environ à compter de la réception de la Commande. Ce délai est donné à titre indicatif, aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas de retard.

Les colis sont livrés par Colissimo (ou par tout autre moyen équivalent au choix de KALIDO) directement à l'adresse de livraison indiquée par le Bénéficiaire lors de la Commande.

Le suivi de la commande se fait à partir du compte du Bénéficiaire dans la rubrique commande.

ARTICLE 7 : NON-CONFORMITÉ

Article 7.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants

Tout cadeau livré devra faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Bénéficiaire et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale.

Le Bénéficiaire devra également indiquer et motiver, à KALIDO, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande contestée.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de KALIDO.

Article 7.2 : Erreur de KALIDO

Le Bénéficiaire devra formuler par email à l'adresse contact@youkado.com dans les meilleurs délais et au plus tard sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux cadeaux commandés.

ARTICLE 8 : TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ / TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du cadeau au Bénéficiaire.

ARTICLE 9 : DURÉE DE VALIDITÉ DES CREDITS PROMO

Les crédits promo ont une durée de validité limitée à partir de leur date de chargement (pour connaître ce délai, il vous faudra vous référer au règlement de la Plateforme).

ARTICLE 10 : GARANTIES

Tous les Produits présentés par KALIDO sont couverts par la garantie des fabricants (1 à 2 ans selon le Produit). Cette garantie est intégrée dans les prix de vente, selon la marque ou le Produit. Les Bénéficiaires doivent conserver précieusement le bordereau de livraison qui accompagne leur colis et qui fait office de garantie. En cas de Panne sur un produit commandé, l'Utilisateur pourra contacter le Service Client KALIDO. La prise en charge de la garantie est valable uniquement en France Métropolitaine. Les délais de garantie sont variables en fonction du produit. KALIDO informe le Bénéficiaire que certains produits ne disposent d'aucune garantie, ce que le Bénéficiaire reconnaît et accepte. Le cadeau n'est jamais remboursable.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Traitements de données personnelles effectués par KALIDO

KALIDO a pris toutes les mesures nécessaires au respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en Europe applicable le 25 mai 2018. Pour toute demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez envoyer un mail au Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) en utilisant l'adresse suivante : dpo@youkado.com.

De façon générale, les informations que vous nous communiquez, à l'exception de votre mot de passe qui est crypté et ne peut jamais être lu, sont destinées au personnel habilité de KALIDO qui est le responsable de traitement, vos données sont utilisées afin de gérer vos accès à votre compte client KALIDO, et aussi pour le traitement et le suivi de vos commandes, le SAV des produits commandés sur notre Site, la gestion marketing et de la relation client, le recouvrement et la lutte contre la fraude, le reporting, le pilotage la segmentation et la sélection marketing.

Les données qui vous concernent, à l'exception de votre mot de passe, pourront être transmises à des prestataires de KALIDO aux fins de traitement des commandes et SAV ainsi qu'aux fins de gestion de la relation client.

Nous vous précisons que certains de nos prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne ; nous vous assurons à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates.

Vos Droits - Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

En application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, conformément à l'article 15 alinéa 3 du RGPD, vous disposez d'un droit de consultation de vos données personnelles. Les données que vous avez saisies sont visibles dans la rubrique "Mon compte", page "Mon profil". Conformément à l'article 16 du RGPD, vous disposez d'un droit de rectification. Vos données sont modifiables dans la rubrique "Mon compte", page "Mon profil". Conformément à l'article 17 du RGPD, vous disposez du droit à l'oubli. Pour procéder à la suppression de vos données personnelles, veuillez suivre la procédure décrite dans le paragraphe "Vos Droits". Conformément à l'article 18 du RGPD, vous disposez du droit de demander la limitation du traitement. Vos options sont modifiables à tout instant dans la rubrique "Mon compte", page "Mon profil".

Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Conformément aux dispositions de l'article 40 de la loi du 6 janvier 1978, l'exercice de ces droits requiert la justification de votre identité. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'un titre d'identité signé :

- Par email envoyé à contact@youkado.com
- Par courrier postal adressé à : KALIDO - Service Clients désabonnements - - 97 Rue Parmentier, 59650 VILLENEUVE-D'ASCQ France,

Vos demandes seront prises en compte dans un délai maximum de 48 heures, sauf pour les demandes transmises par courrier postal, qui requièrent un délai de 8 jours.

Les données personnelles recueillies par KALIDO dans le cadre de la création de votre compte client et de la passation de commande de produits et/ou services sont conservées pour le temps nécessaire à la gestion de vos commandes et des droits qui y sont associés (garanties, etc.), etc.

Données personnelles conservées par KALIDO
Certaines de vos données personnelles seront également conservées par KALIDO dans les délais qui lui sont imposées par la législation afin de répondre à ses obligations légales.

Durées de conservation des données personnelles par KALIDO (la durée indiquée couvre la durée de conservation en base active et en archives internes):
- Données de votre compte client: 3 ans à compter de votre dernier contact avec KALIDO.
- Données de vos commandes: 10 ans après la passation de la commande
- Pièce d'identité communiquée dans le cadre de l'exercice des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition: 1 an à compter de la date de réception par KALIDO.

Données personnelles conservées par notre partenaire bancaire Caisse d'Epargne Nord France Europe

Données de carte bancaire mémorisée ou non (hors cryptogramme) à des fins de gestion d'éventuelles réclamations:
- Pour les cartes à débit immédiat : 13 mois à compter de la date de paiement
- Pour les cartes à débit différé : 15 mois à compter de la date de paiement.

ARTICLE 12 : COOKIES ET TRACEURS

12.1 Un cookie : qu'est-ce que c'est ?

La CNIL nous informe qu'un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc.).

Le terme de "cookie" recouvre par exemple :

- les cookies HTTP
- les cookies "flash"
- le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du "fingerprinting" (calcul d'un identifiant unique de la machine basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage)
- les pixels invisibles ou "web bugs"
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple

L'utilisation de ces outils est soumise à votre consentement dès lors qu'ils ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site concerné.

13.2 Cookies et Traceurs exemptés du recueil du consentement selon la CNIL

Extrait de la délibération CNIL n°2020-091 du 17 septembre 2020. Pour rappel, l'exigence de consentement ne s'applique pas aux opérations qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse des utilisateurs.

Les traceurs ne sortent du champ d'application de l'exigence de consentement que s'ils sont utilisés exclusivement pour une ou plusieurs finalités qui peuvent se rattacher aux exceptions prévues par l'article 82 de la loi « Informatique et Libertés ». La Commission précise, à titre d'exemple, dans le cas d'un service offert via une plate-forme nécessitant l'authentification des usagers (« univers logué »), l'éditeur du service pourra utiliser un cookie pour authentifier les utilisateurs sans demander leur consentement (car ce cookie est strictement nécessaire à la fourniture du service de communication en ligne). En revanche, il ne pourra utiliser ce même cookie pour des finalités publicitaires que si ces derniers ont effectivement consenti préalablement à cette finalité spécifique.

Traceurs exemptés du recueil du consentement

En l'état des pratiques portées à sa connaissance, la Commission estime que les traceurs suivants peuvent, notamment, être regardés comme exemptés :

- les traceurs conservant le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de traceurs
- les traceurs destinés à l'authentification auprès d'un service, y compris ceux visant à assurer la sécurité du mécanisme d'authentification, par exemple en limitant les tentatives d'accès robotisées ou inattendues
- les traceurs destinés à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat sur un site marchand ou à facturer à l'utilisateur le ou les produits et/ou services achetés
- les traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu du service
- les traceurs permettant l'équilibrage de la charge des équipements concourant à un service de communication
- les traceurs permettant aux sites payants de limiter l'accès gratuit à un échantillon de contenu demandé par les utilisateurs (quantité prédéfinie et/ou sur une période limitée)
- certains traceurs de mesure d'audience, sous les réserves mentionnées ci-après.

Cas spécifique des traceurs de mesure d'audience

La gestion d'un site web ou d'une application requiert presque systématiquement l'utilisation de statistiques de fréquentation et/ou de performance. Ces mesures sont dans de nombreux cas indispensables au bon fonctionnement du site ou de l'application et donc à la fourniture du service. En conséquence, la Commission considère que les traceurs dont la finalité se limite à la mesure de l'audience du site ou de l'application, pour répondre à différents besoins (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés, etc.) sont strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante d'un site web ou d'une application et ne sont donc pas soumis, en application de l'article 82 de la loi « Informatique et Libertés », à l'obligation légale de recueil préalable du consentement de l'internaute.

Afin de se limiter à ce qui est strictement nécessaire à la fourniture du service, la Commission souligne que ces traceurs doivent avoir une finalité strictement limitée à la seule mesure de l'audience sur le site ou l'application pour le compte exclusif de l'éditeur. Ces traceurs ne doivent notamment pas permettre le suivi global de la navigation de la personne utilisant différentes applications ou naviguant sur différents sites web. De même, ces traceurs doivent uniquement servir à produire des données statistiques anonymes, et les données à caractère personnel collectées ne peuvent être recoupées avec d'autres traitements ni transmises à des tiers, ces

différentes opérations n'étant pas non plus nécessaires au fonctionnement du service. Plus généralement, la Commission rappelle que les traitements de mesure d'audience sont des traitements de données à caractère personnel qui sont soumis à l'ensemble des dispositions pertinentes du RGPD.

13.3 Cookies Kalido

KALIDO restreint l'usage des cookies aux finalités ne nécessitant pas de consentement :

- traceurs destinés à l'authentification
- traceurs destinés à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat sur un site marchand
- traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur
- traceurs permettant l'équilibrage de la charge
- traceurs de mesure d'audience avec une finalité strictement limitée à la seule mesure de l'audience sur le site pour le compte exclusif de KALIDO

13.4 Textes de références sur les cookies et traceurs

Retrouvez plus d'informations sur le site de la CNIL

Lignes directrices émises par la CNIL :

- [CNIL, délibération n° 2020-091, 17 septembre 2020 N° Lexbase : X0891CK9](#)
- [CNIL, délibération n° 2020-092, 17 septembre 2020 N° Lexbase : X0892CKA](#)

ARTICLE 14 : RESPONSABILITÉ

KALIDO a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi KALIDO s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet. En revanche, la responsabilité de KALIDO ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité de KALIDO ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 15 : ASSURANCE

KALIDO a souscrit auprès d'une assurance notoirement connue, une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés au Bénéficiaire par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son activité.

ARTICLE 16 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction totale ou partielle du Site pour un usage autre que privé, est strictement interdite. Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenues dans le Site conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

ARTICLE 17 : INTÉGRITÉ DU CONTRAT

Le fait que KALIDO ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Commercialisation ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part de KALIDO, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Commercialisation ne sera pas remise en cause.

ARTICLE 18 : LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Commercialisation et le contrat conclu à l'occasion d'une commande, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 19 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE (RÈGLEMENT DES LITIGES)

Droit applicable : les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente en ligne sont soumis au droit français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes CGV deviendraient nulles suite à un changement de législation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses, qui elles resteraient applicables.

En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Clientèle afin de rechercher et de trouver une solution amiable. Pour tout contact, reportez-vous à l'article 1 ci-avant. A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux Tribunaux de Lille Métropole.

ARTICLE 20 : CHARTE DE BONNE CONDUITE

Vous pouvez adresser à KALIDO SAS des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ou soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatique, de militantisme politique, de sollicitation commerciale, de mailing de masse, de chaîne ou toute autre forme de « spam ».

Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu.

KALIDO SAS se réserve le droit, à son entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu.