

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA DE REGALOS “DISFRUTA TU REGALO”

Contenido

I- Definiciones.....	2
II- Ámbito de aplicación de las presentes Condiciones Generales de Venta.....	3
ARTÍCULO 1: PROCESO DE REALIZACIÓN DEL PEDIDO Y FORMACIÓN DEL CONTRATO	3
ARTÍCULO 2: CONDICIONES DE USO DE LOS PUNTOS	4
ARTÍCULO 3: PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO	4
ARTÍCULO 4: DERECHO DE DESISTIMIENTO	5
ARTÍCULO 5: PRUEBA DE PEDIDOS/ARCHIVO.....	6
ARTÍCULO 6: ENTREGA	6
ARTÍCULO 7: NO CONFORMIDAD	7
ARTÍCULO 8: TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD / TRANSFERENCIA DE RIESGOS.....	7
ARTÍCULO 9: PERIODO DE VALIDEZ DE LOS PUNTOS.....	7
ARTÍCULO 10: GARANTÍAS.....	7
ARTÍCULO 11: PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	8
ARTÍCULO 12: COOKIES Y RASTREADORES	9
ARTÍCULO 13: RESPONSABILIDAD	12
ARTÍCULO 14: SEGURO	12
ARTÍCULO 15: PROPIEDAD INTELECTUAL	12
ARTÍCULO 16: INTEGRIDAD DEL CONTRATO.....	12
ARTÍCULO 17: LEY APLICABLE	12
ARTÍCULO 18: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE (RESOLUCIÓN DE LITIGIOS).....	13
ARTÍCULO 19: CARTA DE BUENA CONDUCTA	13

APLICABLES A PARTIR DEL 20/04/2023

PREÁMBULO

KALIDO es una sociedad de derecho francés, con un capital de 854.650 euros, cuyo domicilio social se encuentra en el 97, rue Parmentier en Villeneuve d'Ascq - Immeuble Green Corner 2º piso, inscrita en el Registro Mercantil de Lille Metrópoli con el número 513 700 898.

Le invitamos a leer atentamente y en su totalidad las presentes Condiciones Generales de Venta que definen los términos y condiciones bajo los cuales KALIDO comercializa sus productos.

La aceptación de estas Condiciones es imprescindible antes de llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones

- acceder o utilizar la Plataforma por cualquier motivo,
- adquirir, recibir o utilizar Puntos en la Plataforma web dedicada <https://www.disfruta-tu-regalo.es/> la que el "Beneficiario" tendrá acceso mediante su propio nombre de usuario / contraseña. . La realización de cualquiera de las acciones anteriores supone la aceptación sin reservas de estas Condiciones en su totalidad.

I- Definiciones

Los términos definidos a continuación tendrán el siguiente significado en las presentes Condiciones Generales de Venta:

Cliente: Se refiere a la empresa cliente, que ha delegado en KALIDO la gestión de su programa de fidelización o de promoción de ventas.

Cuenta: Se refiere a la cuenta de un Beneficiario en la que se registran los Puntos.

Beneficiario: Se refiere a la persona que utiliza los Puntos y que elige su Regalo en los escaparates elegibles.

Plataforma: Se refiere a la página web dedicada al Cliente en la que el Beneficiario se conecta para consumir los Puntos que le han sido asignados y transformarlos en un Regalo. Es accesible en Internet. KALIDO se reserva el derecho de completar y modificar el contenido de sus Plataformas en cualquier momento.

Pedido: Se refiere a cualquier pedido de Productos realizado por un Beneficiario utilizando Puntos

Punto: Se refiere a las ganancias asignadas al Beneficiario tras la solicitud de un Cliente. Los Puntos son válidos durante un tiempo limitado a partir de la fecha de carga. Para conocer la duración, consulte las normas de la Plataforma.

Regalo: Se refiere a los productos y/o servicios ofrecidos por KALIDO en los Escaparates.

Escaparate: Se refiere al catálogo de Productos creado online por KALIDO en base a diferentes criterios (precio, rango de edad, Beneficiarios, intereses).

Datos Personales: se refiere a toda la información que permite identificar, directa o indirectamente, a una persona física (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, etc.), especialmente en Internet.

Cookies: se trata de archivos de texto grabados por la herramienta de navegación de la máquina en un espacio de almacenamiento específico. Se almacena durante la consulta de un sitio web. Gracias a este archivo de texto, se facilita la navegación del usuario en el sitio web. El sitio propondrá las páginas que mejor correspondan al recorrido del usuario.

II- Ámbito de aplicación de las presentes Condiciones Generales de Venta

Se le propone consumir en línea los Puntos Regalo atribuidos por los Clientes en el marco del programa.

El consumo de Puntos está reservado a los Beneficiarios que previamente hayan leído íntegramente las presentes Condiciones Generales de Venta haciendo clic en el enlace de hipertexto previsto a tal efecto y que las hayan aceptado marcando la casilla correspondiente. Sin esta aceptación, la continuación del proceso de pedido es técnicamente imposible.

Por consiguiente, la finalización del proceso de pedido en el Sitio constituye la aceptación expresa por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales de Venta.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican únicamente a los pedidos realizados en esta Plataforma, a través del formulario en línea, por correo electrónico en contacto@disfruta-tu-regalo.es o por teléfono en el +34 91 078 33 51 (precio de una llamada local) de lunes a viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00).

Las presentes Condiciones Generales de Venta son válidas a partir del 20 de abril de 2023 y anulan y sustituyen todas las versiones anteriores de las mismas.

KALIDO se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales de Venta en cualquier momento, con previo aviso a OCU, entendiéndose que dichas modificaciones serán inaplicables a los pedidos previamente aceptados y confirmados por KALIDO.

Todos los Clientes declaran tener la capacidad legal de conformidad con el artículo 1124 del Código Civil para contratar y utilizar la plataforma de conformidad con las Condiciones Generales de Venta y Uso de la Plataforma.

ARTÍCULO 1: PROCESO DE REALIZACIÓN DEL PEDIDO Y FORMACIÓN DEL CONTRATO

Para acceder a la Plataforma, el Beneficiario debe estar autorizado por el Cliente.

Puede utilizar sus Puntos directamente por Internet en la página web <https://www.disfruta-tu-regalo.es/>

El procedimiento para realizar pedidos en la Plataforma incluye los siguientes pasos:

- Aceptación de las normas de la Plataforma,
- Selección de un regalo,
- Tras esta selección, un resumen con todas las opciones y sus datos de contacto le permitirá comprobar los detalles de su pedido y, por tanto, realizar los cambios necesarios antes de que se registre definitivamente su pedido,
- Antes de validar el pedido, se recuerda al Beneficiario la información relativa a las características principales del producto solicitado. Su pedido sólo se registrará una vez que haya hecho clic en "validar" y haya aceptado las condiciones generales de venta.
- En cuanto su pedido haya sido validado definitivamente, de conformidad con la Ley para la Confianza en la Economía Digital, le enviaremos un correo electrónico confirmando su pedido, incluyendo toda la información relativa al mismo. Al imprimir y/o conservar este correo electrónico dispondrá de un medio de prueba de su pedido.

Salvo prueba de lo contrario, los datos registrados y conservados por nuestra empresa constituyen la prueba de todas las transacciones concluidas con los Beneficiarios. Los datos en soporte informático o electrónico regularmente conservados constituyen una prueba admisible y oponible en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento que se recibiera y conservara por escrito.

Se precisa además que el Beneficiario es el único responsable de:

- la exactitud de los datos que comunique al realizar el pedido (apellidos, nombre, datos de contacto, dirección de entrega, etc.) y de sus consecuencias (retraso, imposibilidad o error en la entrega, etc.). En caso de error o inexactitud, todos los gastos incurridos por nuestra empresa, en particular para el reenvío del pedido, correrán íntegramente a cargo del Beneficiario;

- la elección del regalo pedido y sus consecuencias (incompatibilidad, inadaptación, etc.);

(Caso particular de Productos de la gama digital y/o de ocio: Cuando el Beneficiario elige entre la gama digital y/o de ocio seleccionada por KALIDO, se le facilita un Código personal correspondiente al medio de pago con el proveedor de servicios. El Beneficiario queda expresamente informado de que KALIDO es un tercero en el contrato que se forma entre él y el proveedor de servicios cuando se consume el servicio elegido. Teniendo en cuenta lo anterior, KALIDO no podrá ser considerada responsable de ningún fallo o defecto en la ejecución del servicio elegido, así como de ningún daño derivado del mismo, ya que el Beneficiario deberá recurrir únicamente contra el proveedor del servicio).

ARTÍCULO 2: CONDICIONES DE USO DE LOS PUNTOS

2.1: Los Puntos pueden utilizarse en las condiciones establecidas en las normas disponibles en cada Plataforma.

2.2: Puede comprobar la validez de sus Puntos contactándose con nuestro servicio de atención al cliente a través de su correo dedicado, el número de teléfono o el formulario en línea.

2.3: Para beneficiarse de la experiencia KALIDO, se recomienda encarecidamente al Beneficiario que visite nuestro sitio lo antes posible para consultar la lista de regalos disponibles. Esto también le permitirá conocer la fecha de caducidad de sus Puntos y comprobar su activación efectiva.

2.4: Las fotografías y el contenido editorial presentados en la Plataforma no son contractuales y pueden cambiar. Cualquier reproducción parcial o total está prohibida.

ARTÍCULO 3: PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

Artículo 3.1: Precio

Los Puntos necesarios para realizar el pedido del regalo, expuestos en la Plataforma, son los vigentes el día del pedido.

Los gastos de envío, definidos en el artículo 6.4, para la entrega de los regalos están incluidos en el número de Puntos necesarios para el pedido, salvo mención expresa por parte de KALIDO.

En caso de que KALIDO deba reenviar el producto por causas imputables al Beneficiario (dirección incorrecta, paquete no recogido), el Proveedor de Servicios se reserva el derecho de facturar al Beneficiario los gastos asociados al reenvío del paquete.

KALIDO se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, garantizando al Beneficiario la aplicación del precio en vigor el día del pedido.

Las ofertas presentadas en el sitio son válidas, a falta de indicación de una duración determinada, mientras los productos figuren en el catálogo electrónico y dentro de los límites de las existencias disponibles.

La aceptación de la oferta por parte del Beneficiario se valida, de acuerdo con el proceso de doble clic, mediante la confirmación del pedido.

Artículo 3.2: Seguridad del pago

Con el fin de proteger al Usuario y a KALIDO contra cualquier práctica fraudulenta, los pedidos de regalos son objeto de controles regulares. En el marco de este procedimiento, nuestros servicios pueden verse obligados a suspender la tramitación de un pedido y a ponerse en contacto con el Usuario o el destinatario para obtener las pruebas necesarias para liberar el pedido: prueba de residencia, de identidad o de débito. Estas pruebas deberán corresponder a los datos de entrega o facturación y registro facilitados por el cliente.

En el caso de un pedido con una dirección de entrega diferente de la dirección del Beneficiario, nuestros servicios podrán verse obligados a ponerse en contacto con las dos personas mencionadas, es decir, la persona vinculada a la dirección del Beneficiario y la persona indicada para la dirección de entrega.

La información obtenida en este contexto puede ser objeto de tratamiento automatizado de datos, cuya finalidad es definir un nivel de seguridad para las transacciones y luchar contra el fraude.

Estos documentos pueden solicitarse por correo electrónico, correo postal o teléfono. Su no transmisión puede dar lugar a la anulación del pedido.

ARTÍCULO 4: DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Beneficiario dispone de un plazo de 14 (catorce) días naturales para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificar sus motivos, ni pagar penalización alguna a partir de la recepción del regalo.

Los productos personalizados, los soportes de grabación audio o vídeo y los programas informáticos desprecintados (retirada del blíster protector) no se benefician de este plazo.

Algunos productos textiles se entregan con precintos de seguridad que deben dejarse puestos al probárselos. Cualquier Producto devuelto sin su precinto de seguridad no podrá ser reembolsado. No se aceptarán productos devueltos incompletos, dañados o ensuciados por los Beneficiarios.

Cuando el regalo se entrega en un punto de recogida, el plazo corre a partir del momento en que el Beneficiario o un Tercero autorizado por éste recoge el producto.

Cuando el plazo de 14 días venza en sábado, domingo o festivo, se prorrogará hasta el siguiente día laborable.

Para ejercer su derecho, puede enviar un correo electrónico a la dirección: contacto@disfruta-tu-regalo.es para informarnos de su decisión clara e inequívoca de desistir de su compra, incluyendo sus datos de contacto y las referencias de nuestro pedido (número de pedido).

Una vez que KALIDO haya recibido la notificación de desistimiento, enviará inmediatamente al Cliente un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (correo electrónico).

KALIDO se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución enviada fuera del plazo legal de desistimiento.

El pedido afectado por el desistimiento deberá ser devuelto por cuenta del cliente a la dirección indicada por correo electrónico por el servicio de atención al cliente en un plazo máximo de 5 días a partir de la recepción del correo electrónico de acuerdo de desistimiento.

Cualquier retractación efectuada en los términos de este artículo dará lugar a un nuevo abono de todos los Puntos, en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en la que el Cliente informó a KALIDO de su decisión de retractación.

A todos los efectos, se recuerda que el derecho de desistimiento antes mencionado se aplica únicamente a los regalos pedidos en esta Plataforma.

ARTÍCULO 5: PRUEBA DE PEDIDOS/ARCHIVO

Se le informa expresamente de que, salvo en caso de error manifiesto que usted pudiera probar, los datos conservados en las bases de datos de KALIDO tienen valor probatorio con respecto a los pedidos realizados.

Los datos en soporte informático o electrónico conservados regularmente constituyen una prueba admisible y oponible en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento que se recibiera y conservara por escrito.

ARTÍCULO 6: ENTREGA

Artículo 6.1: Disponibilidad de los regalos

Todos los regalos presentados en los Escaparates están en stock.

No obstante, si un Producto no estuviera disponible por problemas de calidad o por razones ajenas a KALIDO, el Beneficiario podrá elegir otro Producto de los mismos Escaparates elegibles.

En este caso, los Puntos serán abonados directamente por KALIDO y el Beneficiario podrá elegir otro Producto de los mismos Escaparates elegibles.

KALIDO no será responsable de la no ejecución de un Pedido debido a una ruptura de existencias o a un acontecimiento de fuerza mayor. KALIDO no será responsable de ningún daño indirecto (en particular, el lucro cesante) debido a la no entrega de los Productos solicitados.

En caso de que los regalos deban ser reenviados por razones imputables al Beneficiario (dirección inexacta o incompleta, etc.), KALIDO se reserva el derecho de solicitar al Beneficiario una contribución total a los gastos de reenvío del producto.

Artículo 6.2: Lugar de entrega

KALIDO envía los regalos únicamente en España y sus islas.

Los regalos se entregarán en la dirección que usted haya indicado al realizar su pedido. KALIDO no será responsable en ningún caso en caso de ausencia en el momento de la entrega o en caso de error de

introducción de datos por su parte al realizar el pedido. Es su responsabilidad ponerse en contacto con KALIDO de conformidad con el artículo 11.

Cualquier reenvío del Producto por las razones mencionadas anteriormente correrá a cargo del Beneficiario.

Artículo 7.3: Forma y plazo de entrega de los Regalos

Los Productos encargados se entregan en un plazo aproximado de 15 días laborables a partir de la recepción del Pedido. Este plazo se da a título indicativo, ninguna indemnización puede ser reclamada en caso de retraso.

Los paquetes son entregados por Colissimo (o por cualquier otro medio equivalente a discreción de KALIDO) directamente a la dirección de entrega indicada por el Beneficiario en el momento del Pedido.

El seguimiento del pedido se realiza desde la cuenta del Beneficiario en la sección de pedidos.

ARTÍCULO 7: NO CONFORMIDAD

Artículo 7.1: Reservas que deben hacerse al transportista por daños o faltas

Todo regalo entregado deberá ser objeto de un control minucioso por parte del Beneficiario y deberá mencionar en el albarán del transportista cualquier caso de deterioro parcial o total.

El Beneficiario también deberá indicar y motivar, a KALIDO, sus dudas por carta certificada, en un plazo de 72 horas laborables a partir de la recepción del pedido impugnado.

A falta de reservas, el producto se considerará entregado en buen estado y no podrá ser objeto de ningún litigio posterior con KALIDO.

Artículo 7.2: Error de KALIDO

El Beneficiario deberá informar a KALIDO por correo electrónico a la dirección contacto@disfruta-tu-regalo.es lo antes posible y a más tardar en un plazo de 72 horas laborables a partir de la recepción del pedido, de cualquier error relativo a los regalos pedidos.

ARTÍCULO 8: TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD / TRANSFERENCIA DE RIESGOS

La transferencia de la propiedad y de los riesgos tendrá lugar en el momento de la entrega del regalo al Beneficiario.

ARTÍCULO 9: PERIODO DE VALIDEZ DE LOS PUNTOS

Los puntos son válidos durante un año a partir de la fecha en que se cargan (para saber cuál es este periodo, debe consultar la pestaña “Mi cuenta” y “Mis campañas” o contactar con el departamento de atención a clientes a través del formulario en línea, el teléfono o por correo electrónico.

ARTÍCULO 10: GARANTÍAS

Todos los Productos propuestos por KALIDO están cubiertos por la garantía del fabricante (3 años). Esta garantía está incluida en los precios de venta, según la marca o el Producto. Los Beneficiarios deberán

conservar cuidadosamente el albarán de entrega que acompaña a su paquete y que sirve de garantía. En caso de avería de un Producto pedido, el Usuario podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de KALIDO. La garantía sólo es válida en España y sus islas. Los plazos de garantía varían en función del producto. KALIDO informa al Beneficiario de que algunos productos no tienen garantía, lo que el Beneficiario reconoce y acepta. El regalo nunca es reembolsable.

ARTÍCULO 11: PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

11.1 Tratamiento de datos personales por KALIDO

KALIDO, en su calidad de subcontratista, ha tomado todas las medidas necesarias para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en Europa aplicable el 25 de mayo de 2018.

Para cualquier solicitud relativa a su información personal, puede enviar un correo electrónico al responsable de Protección de Datos (DPO) utilizando la siguiente dirección: dpo@kalido-pro.com.

En general, la información que nos proporciona, con la excepción de su contraseña que está encriptada y nunca puede ser leída, está destinada al personal autorizado de KALIDO que es el controlador de datos, sus datos se utilizan para administrar su acceso a su cuenta de cliente KALIDO, y también para el procesamiento y seguimiento de sus pedidos, servicio posventa para los productos solicitados en nuestro Sitio, gestión de marketing y relaciones con los clientes, recaudación y lucha contra el fraude, informes, segmentación de pilotaje y selección de marketing.

Los datos que le conciernen, a excepción de su contraseña, pueden ser transmitidos a los proveedores de servicios de KALIDO para el tratamiento de los pedidos y el servicio posventa, así como para la gestión de las relaciones con los clientes.

Le informamos de que algunos de nuestros proveedores de servicios se encuentran fuera de la Unión Europea; a este respecto, le aseguramos que hemos adoptado las medidas necesarias para garantizar el marco jurídico de esta transferencia de datos, en particular cumplimentando las formalidades apropiadas.

[Sus derechos - Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.](#)

En aplicación del artículo 13, tiene derecho a consultar sus datos personales.

Los datos que ha introducido son visibles en la sección "Mi cuenta", página "Mi perfil".

De conformidad con el artículo 14, tiene derecho a rectificar sus datos. Sus datos pueden modificarse en la sección "Mi cuenta", página "Mi perfil".

De conformidad con el artículo 15, tienes derecho al olvido. Para proceder a la supresión de sus datos personales, siga el procedimiento descrito en el apartado "Sus derechos".

De conformidad con el artículo 16 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales., tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento en la sección "Mi cuenta", página "Mi perfil".

También tiene derecho a formular directrices específicas o generales relativas a la conservación, supresión y comunicación post mortem de sus datos.

El ejercicio de estos derechos requiere la prueba de su identidad.

Puede ejercer todos estos derechos enviando su solicitud, acompañada de un documento de identidad firmado, a

- Por correo electrónico dirigido a contacto@disfruta-tu-regalo.es

- Por correo postal dirigido a: KALIDO - Service Clients désabonnements - - 97 Rue Parmentier, 59650 VILLENEUVE-D'ASCQ Francia,

Sus solicitudes serán tratadas en un plazo máximo de 48 horas, excepto las solicitudes enviadas por correo postal, que requieren un plazo de 8 días.

Los datos personales recogidos por KALIDO en el marco de la creación de su cuenta de cliente y de la realización de un pedido de productos y/o servicios se conservan durante el tiempo necesario para gestionar sus pedidos y los derechos asociados a los mismos (garantías, etc.), etc.

Datos personales conservados por KALIDO

Algunos de sus datos personales también serán conservados por KALIDO durante los periodos exigidos por la ley para cumplir con sus obligaciones legales.

Cuánto tiempo conserva KALIDO los datos personales (el periodo indicado abarca el periodo de conservación en la base de datos activa y en los archivos internos):

- Los datos de su cuenta de cliente: 3 años después de su último contacto con KALIDO.

- Datos de sus pedidos: 10 años después de la realización del pedido.

- Documento de identidad comunicado en el marco del ejercicio de los derechos de interrogación, acceso, rectificación y oposición: 1 año a partir de la fecha de recepción por KALIDO.

Datos personales conservados por nuestro socio bancario Caisse d'Epargne Nord France Europe:

Datos de las tarjetas bancarias, memorizados o no (con exclusión de los criptogramas) a efectos de la gestión de posibles reclamaciones:

- Para las tarjetas de débito inmediato: 13 meses a partir de la fecha de pago

- Para las tarjetas de débito diferido: 15 meses a partir de la fecha de pago.

ARTÍCULO 12: COOKIES Y RASTREADORES

12.1 Una cookie: ¿qué es?

La Agencia nos informa de que una cookie es un pequeño archivo informático, un trazador, que se deposita y se lee, por ejemplo, cuando se consulta un sitio web, cuando se lee un correo electrónico o cuando se instala o se utiliza un software o una aplicación móvil, independientemente del tipo de terminal utilizado (ordenador, smartphone, lector digital, consola de videojuegos conectada a Internet, etc.).

El término "cookie" abarca, por ejemplo

- las cookies HTTP

- las cookies "flash"

- el resultado del cálculo de una huella digital en caso de "fingerprinting" (cálculo de un identificador único de la máquina a partir de elementos de su configuración con fines de rastreo)
- píxeles invisibles o "web bugs"
- cualquier otro identificador generado por un software o un sistema operativo, por ejemplo

El uso de estas herramientas está sujeto a su consentimiento si no son estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio en cuestión.

12.2 Cookies y Tracers exentos de la recogida del consentimiento

Como recordatorio, el requisito de consentimiento no se aplica a las operaciones cuyo único propósito es permitir o facilitar la comunicación por medios electrónicos o son estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de comunicación en línea a petición expresa de los usuarios.

Los rastreadores sólo quedan fuera del ámbito de aplicación del requisito de consentimiento si se utilizan exclusivamente para uno o varios fines que puedan vincularse a las excepciones previstas en el artículo 82 de la Ley de Protección de Datos.

La Comisión específica, por ejemplo, que en el caso de un servicio ofrecido a través de una plataforma que requiere la autenticación del usuario ("universo conectado"), el editor del servicio puede utilizar una cookie para autenticar a los usuarios sin pedir su consentimiento (porque esta cookie es estrictamente necesaria para la prestación del servicio de comunicación en línea). Por otra parte, el proveedor de servicios sólo podrá utilizar la misma cookie con fines publicitarios si los usuarios han dado su consentimiento previo para este fin específico.

Rastreadores exentos de consentimiento

A la luz de las prácticas puestas en su conocimiento, la Comisión considera que pueden considerarse exentos, en particular, los siguientes rastreadores

- Tracers que conservan la elección expresada por los usuarios sobre el depósito de trazadores
- las trazas destinadas a la autenticación en un servicio, incluidas las destinadas a garantizar la seguridad del mecanismo de autenticación, por ejemplo limitando los intentos de acceso robotizados o inesperados.
- Rastreadores destinados a hacer un seguimiento del contenido de una cesta de la compra en un sitio comercial o a facturar al usuario los productos o servicios adquiridos.
- Tracers destinados a personalizar la interfaz de usuario (por ejemplo, para elegir el idioma o la presentación de un servicio), cuando dicha personalización sea un elemento intrínseco y esperado del servicio
- trazadores que permitan equilibrar la carga de los equipos que contribuyen a un servicio de comunicación
- trazadores que permitan a los sitios de pago limitar el acceso gratuito a una muestra de contenidos solicitados por los usuarios (cantidad predefinida y/o durante un período limitado)
- determinados trazadores de medición de audiencia, con las reservas que se mencionan a continuación.

Caso específico de los trazadores de medición de audiencia

La gestión de un sitio web o de una aplicación requiere casi sistemáticamente la utilización de estadísticas de tráfico y/o de rendimiento. En muchos casos, estas mediciones son esenciales para el buen funcionamiento del sitio o de la aplicación y, por tanto, para la prestación del servicio. Por consiguiente, la Comisión considera que los rastreadores cuya finalidad se limita a medir la audiencia del sitio o de la aplicación, con el fin de responder a necesidades diversas (medir el rendimiento, detectar problemas de navegación, optimizar las prestaciones técnicas o la ergonomía, estimar la potencia de los servidores necesarios, analizar los contenidos consultados, etc.) son estrictamente necesarios para el funcionamiento y los fines del sitio o de la aplicación.) son estrictamente necesarias para el funcionamiento y las operaciones corrientes de administración de un sitio web o de una aplicación y, por lo tanto, no están sujetas, en virtud del artículo 82 de la ley francesa de protección de datos, a la obligación legal de obtener el consentimiento previo del internauta.

Para limitarse a lo estrictamente necesario para la prestación del servicio, la Comisión subraya que la finalidad de estos rastreadores debe limitarse estrictamente a la mera medición de la audiencia del sitio o de la aplicación por cuenta del editor. En particular, estas cookies no deben permitir el seguimiento global de la navegación de la persona utilizando diferentes aplicaciones o navegando por diferentes sitios web. Asimismo, los rastreadores sólo deben utilizarse para elaborar datos estadísticos anónimos, y los datos personales recogidos no pueden cruzarse con otras operaciones de tratamiento ni transmitirse a terceros, ni estas operaciones son necesarias para el funcionamiento del servicio.

De manera más general, la Comisión recuerda que el tratamiento de la medición de audiencia es un tratamiento de datos personales que está sujeto a todas las disposiciones pertinentes del GDPR.

12.3 Cookies de Kalido

KALIDO restringe el uso de cookies a fines que no requieren consentimiento:

- Rastreadores con fines de autenticación
- rastreadores para realizar un seguimiento del contenido de un carrito de la compra en un sitio de comerciante
- rastreadores para personalizar la interfaz de usuario
- rastreadores para equilibrar la carga
- rastreadores para la medición de la audiencia con un propósito estrictamente limitado a la única medición de la audiencia en el sitio por cuenta exclusiva de KALIDO

12.4 Textos de referencia sobre cookies y rastreadores

Más información en el sitio web de la CNIL

Directrices publicadas por la CNIL:

- CNIL, deliberación n° 2020-091, 17 de septiembre de 2020 N° Lexbase : X0891CK9
- CNIL, deliberación n° 2020-092, 17 de septiembre de 2020 N° Lexbase : X0892CKA

ARTÍCULO 13: RESPONSABILIDAD

KALIDO tiene una obligación de resultado para todas las etapas de la toma de pedido, así como para las etapas posteriores a la conclusión del contrato.

Así, KALIDO se compromete a describir los productos vendidos en el Sitio Web con la mayor exactitud. Por otra parte, KALIDO no podrá ser considerado responsable si el incumplimiento de sus obligaciones es imputable bien al hecho imprevisible e insuperable de un tercero en el contrato, bien a un caso de fuerza mayor tal y como lo define la jurisprudencia francesa. Del mismo modo, KALIDO no podrá ser considerado responsable de los inconvenientes o daños inherentes a la utilización de la red Internet, en particular una interrupción del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos.

ARTÍCULO 14: SEGURO

KALIDO ha suscrito una póliza de seguro de responsabilidad civil y profesional con una compañía de seguros de reconocido prestigio, que cubre en particular las consecuencias financieras que puedan recaer sobre el asegurado por daños físicos, materiales e inmateriales causados al Beneficiario como consecuencia de faltas, errores de hecho o de derecho, omisiones o negligencias cometidas en el ejercicio de su actividad.

ARTÍCULO 15: PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda reproducción total o parcial del Sitio para cualquier uso que no sea privado está estrictamente prohibida. Lo mismo se aplica a los textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes contenidos en el Sitio de conformidad con las disposiciones del Código de la Propiedad Intelectual, así como los convenios internacionales en vigor.

ARTÍCULO 16: INTEGRIDAD DEL CONTRATO

El hecho de que KALIDO no se acoja en un momento dado a una de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales de Venta no podrá interpretarse como una renuncia, por parte de KALIDO, a acogerse posteriormente a cualquiera de dichas condiciones.

En el caso de que una de estas disposiciones fuera declarada nula o considerada no escrita, la validez de las demás disposiciones de las Condiciones Generales de Venta no se verá afectada.

ARTÍCULO 17: LEY APLICABLE

La ley aplicable a las presentes Condiciones Generales de Venta y al contrato celebrado en el momento de un pedido es la ley francesa para todos los litigios relativos, en particular, a su validez, interpretación, ejecución o rescisión.

ARTÍCULO 18: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE (RESOLUCIÓN DE LITIGIOS)

Legislación aplicable: las presentes condiciones generales de venta y el contrato de venta en línea están sujetos a la legislación francesa.

En caso de nulidad de una o varias cláusulas de las presentes CGV como consecuencia de un cambio de legislación o por decisión judicial, ello no afectará en modo alguno a la validez de las demás cláusulas, que seguirán siendo aplicables.

En caso de litigio o reclamación, se recomienda al Cliente que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para buscar y encontrar una solución amistosa. Para cualquier contacto, consulte el artículo 1 anterior. A falta de acuerdo amistoso entre las Partes, el litigio se someterá a los Tribunales de Lille Métropole.

ARTÍCULO 19: CARTA DE BUENA CONDUCTA

Usted puede enviar a KALIDO SAS reseñas, comentarios o cualquier otro contenido o enviar sugerencias, ideas, preguntas o cualquier otra información siempre y cuando este contenido no sea ilegal, obsceno, abusivo, amenazante, difamatorio, infrinja los derechos de propiedad intelectual o perjudique a terceros y no consista en o contenga virus informáticos, activismo político, solicitud comercial, envío masivo, cartas en cadena o cualquier otra forma de "spam".

No debe utilizar una dirección de correo electrónico falsa, suplantar a ninguna persona o entidad, ni mentir sobre el origen del contenido.

KALIDO SAS se reserva el derecho, a su entera discreción, de eliminar o modificar cualquier contenido