

PREAMBULE

La société YOUKADO est une société de droit Français, au capital de 854.650€ dont le siège social est situé 4 bis, avenue de la Marne à WASQUEHAL (59290), enregistrée au Registre du Commerce de Lille Métropole sous le numéro 513 700 898.

Nous vous invitons à lire attentivement et dans leur intégralité les présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels YOUKADO commercialise ses produits.

L'acceptation de ces Conditions est indispensable avant d'effectuer l'une ou l'autre des actions suivantes :

- l'accès ou l'utilisation de la Plateforme pour quelque raison,
- l'acquisition, la réception, ou l'utilisation des Points sur la Plateforme. En réalisant l'une ou l'autre des actions citées plus haut, vous signifiez donc votre acceptation sans réserve des présentes conditions dans leur intégralité.

I- Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Client : Désigne l'entreprise donneuse d'ordre, ayant délégué la gestion de son programme de fidélisation ou d'animation commerciale à YOUKADO.

Compte : Désigne le compte d'un Bénéficiaire dans lequel les Points sont comptabilisés

Bénéficiaire : Désigne la personne qui utilise les Points et qui choisit son Cadeau dans les Vitrines éligibles.

Plateforme: Désigne le site dédié au Client sur lequel le Bénéficiaire se connecte pour consommer les points qui lui ont été attribués et les transformer en cadeau.

YOUKADO se réserve le droit de compléter et de modifier le contenu de ses Plateformes à tout moment.

Commande : Désigne toute commande de Produits passée par un Bénéficiaire à l'aide des Points

Point : Désigne les gains attribués au Bénéficiaire suite à la demande d'un Client. Les Points sont valables pour une durée limitée à compter de la date de chargement. Pour connaître la durée, il faudra se référer au règlement de la Plateforme.

Cadeau: Désigne les produits et/ou services proposés par YOUKADO dans les Vitrines.

Vitrine: Désigne le catalogue de Produits créé en ligne par YOUKADO à partir de différents critères (prix, tranche d'âge, Bénéficiaires, centres d'intérêt).

Données personnelles : désigne toute les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique etc...).

Cookies : désigne des fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur (ou autres supports) de l'Utilisateur dans le but de faciliter sa navigation sur le Site et de lui proposer les pages qui lui correspondent le mieux lorsqu'il revient sur le Site.

II- Champ d'application des présentes Conditions Générales de Vente

Il vous est proposé de consommer en ligne des Points cadeaux attribués par les Clients dans le cadre de programmes d'animation ou de fidélisation.

La consommation des Points est réservée aux seuls Bénéficiaires ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet et les ayant acceptées en cochant la case adaptée. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de commande sur le Site vaut acceptation express par l'utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement pour les commandes passées sur la présente Plateforme ou par téléphone au 03 20 66 25 15 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) et par fax (au 03 20 66 25 18).

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 12 aout 2015, elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces Conditions.

YOUKADO se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par YOUKADO.

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser la plateforme conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Plateforme.

Article 1 : Processus de passation des commandes et formation du contrat

Pour accéder à la Plateforme, le Bénéficiaire doit y être autorisé par le Client.

Vous pouvez consommer vos Points directement :

- Soit par Internet sur le Site
- Soit par téléphone : 03 20 66 25 15 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 hors jours fériés.

La procédure de passation des commandes sur la Plateforme comporte notamment les étapes suivantes :

- Acceptation du règlement de la plateforme,
- Sélection d'un cadeau,
- Suite à cette sélection, un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix, vos coordonnées, vous permettra de vérifier le détail de votre commande et ainsi d'effectuer les modifications nécessaires, avant l'enregistrement définitif de votre commande,
- Avant validation de la commande, les informations relatives aux caractéristiques essentielles du produit commandé sont rappelées au Bénéficiaire. Votre commande ne sera enregistrée qu'après avoir cliqué sur « valider » et accepté au préalable les conditions générales de vente.
- À compter de la validation définitive de votre commande, conformément à la Loi 2004-575 pour la Confiance dans l'Economie Numérique, nous vous adresserons un e-mail de confirmation de votre commande comprenant l'ensemble des informations relatives à celle-ci. En imprimant et/ou en conservant cet e-mail vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées et conservées par notre société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Bénéficiaires. Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Il est par ailleurs précisé que le Bénéficiaire est seul responsable :

- de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande (nom, prénom, coordonnées, adresse de livraison, etc...) et des conséquences en découlant (retard, impossibilité ou erreur de livraison, etc...). En cas d'erreur ou d'inexactitude, tous les frais engagés par notre société, notamment pour la réexpédition de la commande, seront entièrement à la charge du Bénéficiaire ;
- du choix du cadeau objet de sa commande et des conséquences en découlant (incompatibilité, inadaptation...);

(Cas particulier des Produits de la gamme numérique et/ou loisirs : Lorsque le Bénéficiaire exerce son choix parmi la gamme numérique et/ou de loisirs sélectionnée par Youkado, il lui est alors remis un Code personnel correspondant au moyen de paiement auprès du prestataire. Le Bénéficiaire est expressément informé que Youkado est un tiers au contrat qui se forme entre lui et le prestataire lors de la consommation de la prestation choisie. Compte tenu de ce qui précède, Youkado ne pourra être tenue responsable d'une quelconque faute ou défaillance dans l'exécution de la prestation choisie, ainsi que du

préjudice éventuel en résultant, le Bénéficiaire devant exercer son recours contre le seul prestataire.)

Article 2 : Conditions d'utilisation des Points

2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le Bénéficiaire direct des Points (« j'offre mes points », vous êtes invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

2.2 : Les Points sont utilisables dans les conditions fixées par le règlement disponible sur chaque Plateforme.

2.3 : Vous avez la possibilité de vérifier la validité de vos Points en contactant le numéro 03 20 66 25 15 (prix d'un appel local).

2.4 : Afin de bénéficier au mieux de l'expérience YOUKADO, il est fortement recommandé au Bénéficiaire de se rendre au plus tôt sur notre afin de consulter la liste des cadeaux disponibles.

Ceci lui permettra également de connaître la date d'échéance de ses Points et de vérifier leur activation effective.

2.5 : Les photographies et le contenu éditorial présentés sur la Plateforme ne sont pas contractuels et peuvent changer. Toute reproduction partielle ou entière est interdite.

Article 3 : Prix et conditions de règlement

Article 3.1 : Prix

Les Points nécessaires à la commande du cadeau, affichés sur la Plateforme, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des cadeaux sont compris dans le nombre de Points nécessaires à la commande, sauf s'il en est fait mention express de la part de YOUKADO.

Article 3.2 : Conditions de règlement

Dans l'hypothèse où un complément de prix doit être versé, car votre commande à une valeur supérieure à la valeur des Points obtenus, vous pourrez payer la différence

- Par chèque bancaire, compensable dans une banque française exclusivement, à l'ordre de YOUKADO. Les délais de chargement de Points complémentaires seront calculés à partir de la date de réception du chèque. Le chèque doit être adressé à l'adresse

YOUKADO,
4BIS avenue de la Marne,
59290 WASQUEHAL France,

avec mention impérative du numéro de commande au dos du chèque. A défaut de mentionner ce numéro, la commande peut ne pas être validée et risque même d'être annulée. Dans ce dernier cas, votre chèque vous sera retourné.

- Par virement sur le compte suivant

CAISSE D'EPARGNE NORD FRANCE EUROPE						CEPAFRPP627
Identification du compte pour une utilisation internationale (IBAN)						
FR76	1627	5006	0008	0012	3546	191

avec mention impérative du numéro de commande dans le libellé du virement.

En revanche, dans l'hypothèse où votre commande a une valeur inférieure au nombre de Points chargés, ce solde en votre faveur, sera conservé et vous pourrez donc utiliser le solde de vos Points pour un autre achat sur la Plateforme.

Article 3.3 : Sécurité des paiements

Afin de protéger l'Utilisateur et YOUKADO contre toute pratique frauduleuse, les commandes de cadeaux font l'objet de contrôles réguliers. Dans le cadre de cette procédure, nos services pourront être amenés à suspendre le traitement d'une commande et à contacter l'Utilisateur ou le destinataire pour obtenir des justificatifs nécessaires au déblocage de la commande : justificatifs de domicile, d'identité ou de débit. Ces justificatifs devront correspondre aux coordonnées de livraison ou de facturation et d'enregistrement communiqués par le client.

Pour une commande qui présente une adresse de livraison différente de l'adresse du Bénéficiaire, nos services pourront ainsi être amenés à prendre contact avec les deux personnes mentionnées ; à savoir, la personne rattachée à l'adresse du Bénéficiaire et celle indiquée pour l'adresse de livraison.

Les informations obtenues dans ce cadre pourront faire l'objet d'un traitement automatisé de données, ayant pour finalité de définir un niveau de sécurité des transactions et de lutter contre la fraude.

Ces justificatifs pourront être demandés par courrier électronique, postal ou par téléphone. Leur non-transmission pourra entraîner l'annulation de la commande.

Article 4 : Montée en gamme

Le Bénéficiaire, lors du choix de son cadeau sur la Plateforme a la possibilité d'effectuer sous certaines conditions une montée en gamme du produit.

Il peut passer, à la condition que le règlement lui permette, au palier de valeur supérieure à celui qu'il détient.

Pour cela, le Bénéficiaire effectue son choix sur la Plateforme, confirme sa commande en effectuant un paiement complémentaire soit par virement bancaire directement sur le site, soit par chèque bancaire.

Le Bénéficiaire devient alors Client de YOUKADO SAS, est peut bénéficier à ce titre du délai de rétractation sur la valeur du montant complémentaire.

Lors de la montée en gamme, selon les termes de l'article L.121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, (l'article L121-20-1 du Code de la consommation précise que doit être remboursée « la totalité des sommes versées »).

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de l'acceptation de la date de montée en gamme.

En aucun cas la société YOUKADO ne pourra rembourser plus que le montant complémentaire perçu lors de la montée en gamme.

Article 5 : Droit de rétractation

Selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, un délai de 14 (quatorze) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités court à compter de la réception du cadeau par vos soins.

Les produits personnalisés ou confectionnés sur demande, les fournitures d'enregistrement audio ou vidéo et les logiciels informatiques lorsqu'ils sont descellés (retrait du blister de protection) ne permettent pas de bénéficier de ce délai.

Certains produits textiles sont livrés avec des scellés de sécurité qu'il est impératif de laisser lors de l'essayage. Tout Produit retourné sans son sceau de sécurité ne peut être remboursé. Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les Bénéficiaires ne sont pas repris.

Lorsque le cadeau est livré en point relais, le délai court à compter de l'information du destinataire de la disponibilité du produit dans le relais colis.

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer votre droit vous pouvez envoyer un email à l'adresse contact@youkado.com pour nous faire part de votre décision claire et dénuée d'ambiguïté de vous rétracter de votre achat, **en rappelant obligatoirement vos coordonnées ainsi que les références de notre commande (numéro de commande)**.

Une fois la communication de la rétractation réceptionnée par YOUKADO, celle-ci communiquera sans délai au Client un accusé de réception de sa rétractation sur un support durable (email).

YOUKADO se réserve le droit de refuser tout retour transmis au-delà du délai légal de rétractation.

La commande concernée par la rétractation devra être retournée à la charge du client à l'adresse indiquée par mail par le service client dans un délai maximum de 7 jours.

Toute rétractation effectuée conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un re-crédit de la totalité des Points, dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Client a informé YOUKADO de sa décision de se rétracter.

Il est rappelé à toutes fins utiles que le droit de rétractation visé ci-dessus ne s'applique que pour les cadeaux commandés sur la présente Plateforme.

Article 6 : Preuve des commandes/archivages

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de YOUKADO ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Article 7 : Livraison

Article 7.1 : Disponibilité des cadeaux

Tous les cadeaux présentés dans les Vitrites sont en stock.

Toutefois, si un Produit était indisponible pour des problèmes de qualité ou pour des raisons indépendantes de la volonté de YOUKADO, le Bénéficiaire pourra reporter son choix sur un autre Produit parmi les mêmes Vitrites éligibles.

Dans ce cas, les Points seront recredités directement par YOUKADO et le Bénéficiaire pourra choisir à nouveau un autre Produit parmi les mêmes Vitrites éligibles.

Vins : dans le cas où le millésime proposé serait épuisé, un autre millésime sera automatiquement proposé.

YOUKADO ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une Commande du fait d'une rupture de stock ou d'un événement de force majeure, YOUKADO ne supportera aucune responsabilité pour tous dommages indirects (notamment perte de profit) du fait de non livraison des Produits commandés.

Article 7.2 : Lieu de livraison

YOUKADO expédie les cadeaux uniquement en France Métropolitaine. Pour la Corse un complément de prix pourra être demandé.

Les cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité de YOUKADO ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter YOUKADO dans les conditions prévues à l'Article 11.

Toute réexpédition de Produit pour les motifs cités ci-dessus sera à la charge du Bénéficiaire.

Article 7.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison des Cadeaux

La livraison des Produits commandés est réalisée dans les 15 jours ouvrés environ à compter de la réception de la Commande. Ce délai est donné à titre indicatif, aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas de retard.

Les colis sont livrés par Colissimo (ou par tout autre moyen équivalent au choix de YOUKADO) directement à l'adresse de livraison indiquée par le Bénéficiaire lors de la Commande.

Le suivi de la commande se fait à partir du compte du Bénéficiaire dans la rubrique « mes commandes ».

Article 8 : Non-conformité

Article 8.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants

Tout cadeau livré devra faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Bénéficiaire et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale.

Le Bénéficiaire devra également indiquer et motiver, à YOUKADO, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande contestée.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de YOUKADO.

Article 8.2 : Erreur de YOUKADO

Le Bénéficiaire devra formuler par email à l'adresse contact@YOUKADO.com dans les meilleurs délais et au plus tard sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux cadeaux commandés.

Article 9 : Transfert de propriété / Transfert de risques

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du cadeau au Bénéficiaire.

Article 10 : Durée de validité des Points

Les Points ont une durée de validité limitée à partir de leur date de chargement (pour connaître ce délai, il vous faudra vous référer au règlement de la Plateforme).

Article 11 : Garanties

Tous les Produits présentés par YOUKADO sont couverts par la garantie des fabricants (1 à 2 ans selon le Produit). Cette garantie est intégrée dans les prix de vente, selon la marque ou le Produit. Les Bénéficiaires doivent conserver précieusement le bordereau de livraison qui accompagne leur colis et qui fait office de garantie. La garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre. Le déplacement est également couvert pour les Produits difficilement transportables (hors mini-machines) tels que notamment : lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, congélateurs, réfrigérateurs, cuisinières, armoires à vins, certaines TV (selon les dimensions).

Le cadeau n'est jamais remboursable.

Article 12: Service Client-réclamation

Toute autre demande d'informations et de précisions quant à, notamment, la commande, l'échange, le fonctionnement des cadeaux, doit être adressée à YOUKADO dans un délai de 15 jours à compter de la réception du colis (hors avarie de livraison) :

- soit par téléphone au 03 20 66 25 15 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 hors jours fériés
- soit par mail à contact@YOUKADO.com

YOUKADO se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation d'un acheteur et/ou Bénéficiaire faisant suite à un achat de cadeau en dehors de son réseau classique de distribution et notamment en cas d'achat directement auprès d'un particulier.

Article 13 : Protection des données personnelles

YOUKADO est le responsable du traitement de vos données personnelles.

De façon générale, les informations que vous nous communiquez, à l'exception de votre mot de passe qui est crypté et ne peut jamais être lu, sont destinées au personnel habilité de YOUKADO qui est le responsable de traitement, vos données sont utilisées afin de gérer vos accès à votre compte client YOUKADO, et aussi pour le traitement et le suivi de vos commandes, le SAV des produits commandés sur notre Site, la gestion marketing et de la relation client, le recouvrement et la lutte contre la fraude, le reporting, le pilotage la segmentation et la sélection marketing. Les données qui vous concernent, à l'exception de votre mot de passe, pourront être transmises à des prestataires de YOUKADO aux fins de traitement des commandes et SAV ainsi qu'aux fins de gestion de la relation client. [Elles seront également transmises au Client aux fins de gestion de la relation client et de réalisation d'opérations de fidélisation et de promotion.](#)

Nous vous précisons que certains de nos prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne ; nous vous assurons à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates.

En application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous

concernant ainsi qu'un droit d'opposition à la prospection commerciale de Cdiscount et/ou de ses Partenaires.

Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Conformément aux dispositions de l'article 40 de la loi du 6 janvier 1978, l'exercice de ces droits requiert la justification de votre identité.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en adressant votre demande, **accompagnée d'un titre d'identité signé** :

- Par email envoyé à contact@youkado.com
- Par courrier postal adressé à : YOUKADO - Service Clients désabonnements -
– 4bis, avenue de la Marne 59290 WASQUEHAL

Vos demandes seront prises en compte dans un délai maximum de 48 heures, sauf pour les demandes transmises par courrier postal, qui requièrent un délai de 8 jours.

Les données personnelles recueillies par YOUKADO dans le cadre de la création de votre compte client et de la passation de commande de produits et/ou services sont conservées pour le temps nécessaire à la gestion de vos commandes et des droits qui y sont associés (garanties, etc.), etc.

Certaines de vos données personnelles seront également conservées par YOUKADO dans les délais qui lui sont imposées par la législation afin de répondre à ses obligations légales.

Durées de conservation des données personnelles par YOUKADO La durée indiquée couvre la durée de conservation en base active et en archives internes	
Données de votre compte client	3 ans à compter de votre dernier contact avec YOUKADO.
Données de vos commandes	10 ans après la passation de la commande
Pièce d'identité communiquée dans le cadre de l'exercice des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition	1 an à compter de la date de réception par YOUKADO
Données de carte bancaire que vous aurez choisi de mémoriser sur notre site (hors cryptogramme)	Date limite de validité + 1 jour (sous réserve des durées de conservation indiquées ci-dessous)
Données de carte bancaire mémorisée ou non (hors cryptogramme) à des fins de gestion d'éventuelles réclamations	Pour les cartes à débit immédiat : 13 mois à compter de la date de paiement Pour les carte à débit différé : 15 mois à compte de la date de paiement

Cookies :

L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par YOUKADO.

A chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes: le type et la version du navigateur de l'Utilisateur, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes, y compris en cas d'achat non finalisé.

Ainsi, lors de ses prochaines connexions, l'Utilisateur n'a plus besoin de saisir certaines informations une nouvelle fois.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que

L'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) pour que celui-ci accepte les Cookies.

Toutefois, l'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de tout ou partie de ces Cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences de l'Utilisateur afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera à l'Utilisateur l'envoi de Cookies.

Article 14 : Responsabilité

YOUKADO a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi YOUKADO s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet. En revanche, la responsabilité de YOUKADO ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité de YOUKADO ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 15 : Assurance

YOUKADO a souscrit auprès d'une assurance notoirement connue, une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés au Bénéficiaire par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son activité.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du Site pour un usage autre que privé, est strictement interdite. Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenues dans le Site conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

Article 17 : Intégrité du contrat

Le fait que YOUKADO ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Commercialisation ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part de YOUKADO, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Commercialisation ne sera pas remise en cause.

Article 18 : Loi applicable

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Commercialisation et le contrat conclu à l'occasion d'une commande, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

Article 19 : Loi applicable et juridiction compétente (règlement des litiges)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, YOUKADO ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

Article 20 – Charte de bonne conduite

Vous pouvez adresser à YOUKADO SAS des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ou soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatique, de militantisme

politique, de sollicitation commerciale, de mailing de masse, de chaîne ou toute autre forme de « spam ».

Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu.

YOUKADO SAS se réserve le droit, à son entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu.