

BELEID BESCHERMING PERSOONSgegevens

Laatst bijgewerkt op: 17 augustus 2023

KALIDO hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Zij verbindt zich ertoe om het hoogste niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen, in overeenstemming met de Europese en Franse regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens die op haar van toepassing is. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u ook de website van de Commission Informatique et Libertés (CNIL) raadplegen: www.cnil.fr of de website van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor mijn persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is de onderneming die bepaalt voor welk doel en hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. De verzamelde persoonsgegevens worden gezamenlijk verwerkt door: KALIDO, 97, rue Parmentier – 59650 VILLENEUVE D'ASC – FRANKRIJK.

Waarom verzamelt KALIDO mijn persoonsgegevens?

KALIDO gebruikt uw persoonsgegevens voornamelijk voor de volgende doeleinden:

- **Beheer van bestellingen en klantrelaties**

Wij hebben uw gegevens nodig voor het beheer van uw bestellingen en de opvolging daarvan (bijvoorbeeld leveringen, facturen, boekhouding en in het bijzonder het beheer van klantaccounts, het beheer van het KALIDO loyaliteitsprogramma, de opvolging van de klantrelatie zoals het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, het beheer van klachten en de klantenservice, de selectie van klanten voor het uitvoeren van studies, enquêtes en producttests).

- **Betaling van uw bestellingen**

Wanneer u op onze website betaalt, zijn uw betalingen beveiligd. KALIDO verzamelt uw betalingsgegevens niet. Al uw bankgegevens worden uitsluitend verzameld door onze betalingsdienstverlener die gecertificeerd is volgens de PCI-DSS-normen, wat de veiligheid van betalingen garandeert.

- **Personalisatie van onze diensten en de berichten die wij u sturen**

De gegevens die op u betrekking hebben, stellen ons in staat om de diensten die wij u aanbieden en de communicatie die wij u sturen te verbeteren en te personaliseren. Bijvoorbeeld: wij kunnen u gepersonaliseerde e-mails sturen of u producten aanbevelen die vergelijkbaar zijn met de producten die u al hebt gekocht of bekeken, en die aansluiten bij uw interesses.

- **Bestrijding van fraude**

De persoonsgegevens die op de site worden verzameld, worden ook verwerkt om betalingen en leveringen te beveiligen en zo een optimale kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. KALIDO bepaalt het frauderisico voor elke bestelling. In het kader van deze analyse kan KALIDO zijn gespecialiseerde dienstverleners voor risicopreventie raadplegen om zijn analyse te verfijnen. Sommige van deze

dienstverleners kunnen de resultaten van de uitgevoerde analyse ontvangen en deze voor eigen rekening gebruiken om hun eigen incidentendatabase aan te vullen.

KALIDO kan, afhankelijk van de resultaten van de controle van de bestellingen, beveiligingsmaatregelen nemen, zoals het vragen om aanvullende bewijsstukken of het voorstellen van een alternatieve leveringsmethode (bijvoorbeeld levering in een winkel). Deze maatregelen kunnen de uitvoering van de bestelling opschorten of, indien het resultaat van de analyse niet toelaat de veiligheid van de bestelling te garanderen, leiden tot annulering van de bestelling. Frauduleus gebruik van een betaalmiddel of fraude bij de levering kan ertoe leiden dat de gegevens in verband met de bestelling worden opgenomen in het waarschuwingsbestand van KALIDO, wat bij toekomstige bestellingen kan leiden tot extra verificaties door KALIDO.

- **De beveiliging van onze site**

Wij verzamelen bepaalde browsegegevens om de veiligheid van onze diensten te waarborgen en om elke poging tot kwaadwilligheid, hacking of schending van de gebruiksvoorwaarden van onze diensten te detecteren, te voorkomen of te traceren.

- **Personalisatie van online advertenties (gerichte reclame)**

Wij kunnen gegevens gebruiken die u niet rechtstreeks identificeren (technische identificatiegegevens of sociaaldemografische gegevens) om de advertenties die u op onze site ziet aan te passen. Uw gegevens kunnen worden gecombineerd met browsegegevens en andere verzamelde informatie, en gepseudonimiseerd voordat ze worden gebruikt, zoals uw leeftijdsgroep of geslacht, om uw gebruikersprofiel op te stellen en hieraan interesses te koppelen waarop advertenties voor ons kunnen worden gebaseerd. Voor meer informatie en om uw cookies te beheren, kunt u terecht op de pagina "Cookies" van de site.

- **Klantinzicht en statistieken en prestaties van onze website**

Wij kunnen gegevens gebruiken om onze klanten beter te begrijpen of voor statistische doeleinden om de activiteit op onze site te analyseren en de diensten die wij aanbieden te verbeteren. Wij voeren publiekmetingen uit, bijvoorbeeld door het aantal bekeken pagina's, het aantal bezoeken aan de site, de activiteit van bezoekers op de website en hun terugkeerfrequentie te meten.

Welke persoonlijke gegevens worden over mij verzameld?

Welke gegevens?

Wij verzamelen en verwerken met name uw achternaam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, verbindings- en surfgegevens, bestelgeschiedenis, voorkeuren en interessegebieden, geraadpleegde producten, leveringsincidenten en klachten. Het verplichte of optionele karakter van de gegevens wordt aangeduid met een sterretje op het moment van verzameling. Bepaalde gegevens worden automatisch verzameld als gevolg van uw handelingen op de site, terwijl andere informatie kan worden verstrekt door partners.

Wanneer?

We verzamelen de informatie die u ons verstrekt wanneer :

- u een klantenaccount aanmaakt op onze site
- u een bestelling plaatst op onze site, in de applicaties of in de winkel
- u op onze site surft en producten bekijkt

- u deelneemt aan een spel of wedstrijd
- u contact opneemt met onze Klantendienst
- u een beoordeling schrijft
- u onze advertenties bekijkt

Welke communicatie zal ik mogelijks ontvangen?

- Informatie en nieuwsbrieven

- **E-mails met betrekking tot onze diensten**

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een e-mail waarmee u uw bestelling kunt volgen (orderbevestiging, informatie over de levering van uw pakket, enz.). Deze servicemeldingen zijn noodzakelijk voor de correcte uitvoering van de bestellingen en diensten die u hebt aangevraagd. Het ontvangen van deze informatie is niet gekoppeld aan de keuzes die u hebt gemaakt met betrekking tot het ontvangen van nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen.

- **KALIDO Nieuwsbrieven**

Na het aanmaken van uw account en indien u hier niet tegen bezwaar heeft gemaakt, kunt u informatie en aanbiedingen van KALIDO ontvangen via elektronische communicatie (e-mail, sms, enz.). Deze nieuwsbrieven stellen u in staat op de hoogte te blijven van het laatste nieuws van KALIDO en van de voordelen die u kunt genieten op onze site, voor producten die vergelijkbaar zijn met die welke u al hebt besteld of bekeken. Wij meten het openingspercentage van onze elektronische verzendingen om deze zo goed mogelijk af te stemmen op uw behoeften.

- **Nieuwsbrieven van “Partners”**

Als u hebt ingestemd met het ontvangen van aanbiedingen van “partners”, kunt u aanbiedingen van andere bedrijven (bijvoorbeeld Testaankoop) ontvangen via elektronische communicatie (e-mail, sms, enz.).

- Waarschuwingen voor producten

We kunnen u alerts aanbieden zodat u per e-mail op de hoogte wordt gehouden van beschikbaarheid of nieuws dat voor u van belang is. **Met deze alerts kunt u naargelang het geval :**

- op de hoogte worden gehouden van de eerstvolgende beschikbaarheid van het product waarin u geïnteresseerd bent.

Om je op een alert te abonneren, klik je op de knop "Alert". De alerts waarop u bent ingeschreven worden weergegeven in uw Account.

Op welke wettelijke basis en voor welke duur worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op verschillende gronden (wettelijke basis), afhankelijk van het gebruik dat wij van de persoonsgegevens maken. Hieronder vindt u de wettelijke basis en bewaartermijnen die wij toepassen op onze belangrijkste verwerkingen.

Wettelijke basis van de verwerkingen

Onder de toepasselijke wettelijke basis:

- **Het contract:** de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract waarmee u hebt ingestemd.
- **Toestemming:** u stemt uitdrukkelijk in met de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld door een selectievakje aan te vinken, te klikken, enz.). U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.
- **Gerechtvaardigd belang:** KALIDO heeft een commercieel belang bij de verwerking van uw gegevens dat gerechtvaardigd, evenwichtig en niet schadelijk is voor uw privacy. Behoudens uitzonderingen kunt u zich te allen tijde verzetten tegen een verwerking die gebaseerd is op gerechtvaardigd belang door dit aan KALIDO te melden.
- **De wet:** de verwerking van uw persoonsgegevens is verplicht op grond van een wettelijke bepaling.

Bewaartermijnen

De meeste gegevens (bijvoorbeeld de informatie van uw klantenaccount en bestelgeschiedenis) worden bewaard zolang u een “actieve” klant bent, en voor een periode van 5 jaar vanaf uw laatste activiteit (bijvoorbeeld aankoop, inloggen op uw account of het verstrijken van een contract of garantie). Uw gegevens worden daarna voor een aanvullende periode met beperkte toegang gearchiveerd voor beperkte en wettelijk toegestane redenen (betaling, garantie, geschillen, enz.). Na deze periode worden ze verwijderd.

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Houdbaarheid in operationele basis	Archivering	Nuttige opmerkingen
Orders voor producten of diensten beheren	Contract	5 jaar na laatste activiteit	5 tot 10 jaar	Een klant is bijvoorbeeld actief als hij een aankoop doet of inlogt op zijn account.
Gebruik van het XXX.com account	Contract	5 jaar vanaf laatste activiteit	5 tot 10 jaar	Een klant is actief wanneer hij bijvoorbeeld een aankoop doet of inlogt op zijn account.
Personalisatie van onze diensten (e-mails, productaanbevelingen op onze website, etc.)	Contract	200 laatste weergaven voor aanbevelingen op locatie. 3 jaar vanaf laatste activiteit voor e-mails		
Berichten versturen per e-mail of sms	Toestemming	3 jaar na laatste activiteit	N.V.T.	Je kunt je toestemming op elk moment intrekken in je account.
Gerichte reclame / advertentieprofilering	Toestemming	13 maanden vanaf het plaatsen van de advertentiecookies	N.V.T.	Je kunt advertentiecookies beheren in de cookiemanager op de cookie-informatiepagina of je verzetten tegen

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Houdbaarheid in operationele basis	Archivering	Nuttige opmerkingen
				advertentieprofilering op elk gewenst moment aangeven in je account.
Het delen van gegevens met KALIDO-partners voor klanteninzicht	Gerechtvaardigd belang	5 jaar na laatste activiteit	5 tot 10 jaar	Je kunt op elk moment in je account aangeven dat je bezwaar hebt tegen het delen van informatie met KALIDO-partners.
Fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang	3 jaar na registratie op een waarschuwingslijst	2 jaar	Je kunt je opmerkingen op elk moment doorgeven als je bestelling wordt geannuleerd of als je op een waarschuwingslijst wordt geplaatst.
Bewaren van bankkaartgegevens na een betaling	Wet	15 maanden artikel		<u>L133-24 van de Franse monetaire en financiële code.</u> Je bankgegevens worden bewaard door een beveiligde betalingsserviceprovider.
Bewaring van de bankkaart in je elektronische portemonnee voor toekomstige aankopen	Toestemming	Tot intrekking van toestemming of de geldigheidsduur van de bankkaart		Je bankgegevens worden opgeslagen door een beveiligde betaalserviceprovider

Wie ontvangt mijn gegevens?

Overdracht van gegevens aan onderaannemers

De gegevens die wij verzamelen kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners (onderaannemers) waarop KALIDO een beroep doet voor de uitvoering van haar diensten, in het kader van de hierboven genoemde doeleinden, bijvoorbeeld voor het beheer, de uitvoering, de verwerking en de betaling van uw bestellingen, evenals voor communicatiewerkzaamheden.

Hoe kan ik mijn keuzes met betrekking tot het gebruik van mijn gegevens uiten?

Wij werken actief aan de verbetering van onze keuzemanager, die beschikbaar is in uw account, om u een betere controle over het gebruik van uw gegevens te bieden.

U kunt op elk ogenblik je toestemming intrekken of bezwaar maken tegen het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens:

- wanneer u uw account aanmaakt, door gebruik te maken van de vakjes voor verzet of de links die worden aangeboden wanneer u uw account aanmaakt
- daarna op elk gewenst moment
 - Online door naar uw account te gaan onder "Mijn persoonlijke gegevens".
 - Per e-mail naar dpo@kalido-pro.com
 - Per post naar het volgende adres: KALIDO 97 rue Parmentier - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ (Frankrijk).

Als u ons een e-mail of brief stuurt

Gelieve ons uw naam, voornaam, e-mailadres en adres te vermelden, evenals de reden voor uw verzoek en/of het recht dat u wenst uit te oefenen.

Om ons te helpen uw verzoek goed te begrijpen, kunt u bijvoorbeeld een of meer van de volgende redenen vermelden:

- Om commerciële prospectie te stoppen:
 - "Stoppen met het e-mailen van KALIDO".
 - "Stoppen met het e-mailen van Partners".

Welke rechten heb ik met betrekking tot het gebruik van mijn persoonlijke gegevens?

- In overeenstemming met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, kunt u uw rechten uitoefenen (toegang, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid, indien van toepassing) en het lot van uw persoonsgegevens "post mortem" bepalen door contact op te nemen met KALIDO via e-mail: dpo@kalido-pro.com of per post: KALIDO 97 rue Parmentier - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ (Frankrijk).

Om ons in staat te stellen snel te reageren, verzoeken wij u ons uw naam, voornaam, e-mail, adres en indien mogelijk uw klantreferentie te verstrekken. Sommige verzoeken tot uitoefening van uw rechten (recht op toegang) moeten vergezeld gaan van een kopie van een identiteitsbewijs met uw handtekening, om uw identiteit te verifiëren en het adres te bevestigen waarop de reactie moet worden bezorgd. U ontvangt dan binnen een maand na ontvangst van het verzoek een antwoord. Op elk moment tijdens de risicoanalyse die KALIDO uitvoert in het kader van fraudepreventie, kunt u uw opmerkingen indienen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), met name via de website www.cnil.fr of via de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

KALIDO beschikt over een Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van KALIDO op het adres dpo@kalido-pro.com.

Worden mijn gegevens buiten de Europese Unie doorgegeven?

U wordt geïnformeerd dat gegevens over u voor de hierboven vermelde doeleinden kunnen worden doorgegeven aan bedrijven in landen buiten de Europese Unie die een lager niveau van gegevensbescherming bieden dan de Europese Unie.

Voorafgaand aan een doorgifte buiten de Europese Unie zal KALIDO alle noodzakelijke maatregelen en waarborgen treffen om dergelijke doorgiften te beveiligen.

Doorgiften buiten de Europese Unie kunnen met name plaatsvinden in het kader van de volgende activiteiten: klantenservice (callcenter).

Wat met de persoonsgegevens van minderjarigen?

De diensten van KALIDO zijn niet bedoeld voor minderjarigen en daarom verwerkt KALIDO geen gegevens die specifiek betrekking hebben op minderjarigen.

Wij maken bijvoorbeeld geen marketingprofielen aan met betrekking tot minderjarigen. Het is aan de ouders of andere personen die het ouderlijk gezag uitoefenen om te beslissen of hun minderjarig kind de diensten van KALIDO mag gebruiken.