

# Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

KALIDO, in zijn hoedanigheid als verwerker van persoonsgegevens, heeft alle nodige maatregelen genomen om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die sinds 25 mei 2018 van kracht is in Europa.

Voor elk verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via het volgende adres: [dpo@youkado.com](mailto:dpo@youkado.com).

In het algemeen is de informatie die u ons meedeelt – met uitzondering van uw wachtwoord, dat versleuteld wordt opgeslagen en nooit leesbaar is – bestemd voor de erkende verwerkingsverantwoordelijke van KALIDO. Uw gegevens worden gebruikt om toegang te verlenen tot uw KALIDO-klantenaccount, voor de verwerking en opvolging van uw bestellingen, de dienst na verkoop van de op onze website bestelde producten, het beheer van marketing en klantenrelaties, invordering van schulden, bestrijding van fraude, rapportering, sturing, segmentatie en marketingselectie.

De gegevens over u, met uitzondering van uw wachtwoord, kunnen aan dienstverleners van KALIDO worden doorgegeven met het oog op de verwerking van bestellingen, de dienst na verkoop en het beheer van de klantenrelatie.

Wij wijzen u erop dat sommige van onze dienstverleners buiten de Europese Unie gevestigd zijn; wij verzekeren u dat wij de nodige maatregelen hebben genomen om voor deze doorgifte van gegevens het vereiste wettelijke kader te bieden, met name door het vervullen van de nodige formaliteiten.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Overeenkomstig artikel 15, lid 3 van de AVG, hebt u het recht om uw persoonsgegevens in te zien. De gegevens die u hebt ingevoerd, zijn zichtbaar onder "Mijn account", op de pagina "Mijn profiel".

Overeenkomstig artikel 16 van de AVG, hebt u het recht om uw gegevens te corrigeren. Uw gegevens kunnen worden aangepast via "Mijn account", op de pagina "Mijn profiel".

Overeenkomstig artikel 17 van de AVG, hebt u het recht om uw gegevens te laten wissen. Volg hiervoor de procedure beschreven in de paragraaf "Uw rechten".

Overeenkomstig artikel 18 van de AVG, hebt u het recht om een beperking van de verwerking te vragen. U kunt uw opties op elk moment wijzigen in de rubriek "Mijn account", pagina "Mijn profiel".

## Uw rechten

In toepassing van de Wet op de verwerking van persoonsgegevens van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, hebt u het recht om alle gegevens die u betreffen op te vragen, in te kijken, te corrigeren of u er om legitieme redenen tegen te verzetten.

U hebt ook het recht om specifieke of algemene instructies te geven over de bewaring, verwijdering en communicatie van uw gegevens na uw overlijden.

Overeenkomstig artikel 40 van de wet van 6 januari 1978, vereist de uitoefening van deze rechten een bewijs van identiteit.

U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek, vergezeld van een ondertekend bewijs van identiteit, in te dienen:

- Per e-mail naar: [contact@youkado.com](mailto:contact@youkado.com)

- Per post naar:  
**KALIDO – Klantendienst Uitschrijvingen –**  
**97 Rue Parmentier, 59650 VILLENEUVE-D'ASCQ, Frankrijk**

Uw verzoeken worden binnen een maximumtermijn van 48 uur verwerkt, behalve indien per post verzonden, waarvoor een termijn van 8 dagen geldt.

#### **Persoonsgegevens bewaard door KALIDO**

De persoonsgegevens die KALIDO verzamelt in het kader van het aanmaken van uw klantenaccount en het plaatsen van bestellingen voor producten en/of diensten, worden bewaard zolang als nodig is voor het beheer van uw bestellingen en de bijbehorende rechten (garanties, enz.).

#### **Bewaartermijnen door KALIDO voor persoonsgegevens**

(De aangegeven termijn betreft de bewaartijd in de actieve database en in het interne archief):

- Gegevens van uw klantenaccount: 3 jaar vanaf uw laatste contact met KALIDO
- Gegevens van uw bestellingen: 10 jaar na het plaatsen van de bestelling
- Identiteitsbewijs meegestuurd in het kader van het uitoefenen van rechten op inzage, correctie of bezwaar: 1 jaar vanaf ontvangst door KALIDO

#### **Persoonsgegevens bewaard door onze bankpartner Caisse d'Épargne Nord France Europe**

Bankkaartgegevens, opgeslagen of niet (exclusief de geheime code), voor het beheer van eventuele klachten:

- Voor kaarten met onmiddellijke afschrijving: 13 maanden vanaf de betaaldatum
- Voor kaarten met uitgestelde afschrijving: 15 maanden vanaf de betaaldatum

#### **Cookies**

De gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat de website gebruikmaakt van cookies die uitsluitend door KALIDO worden gebruikt.

Telkens wanneer de gebruiker zich aanmeldt op de website, maken cookies het mogelijk om bijvoorbeeld de volgende informatie op te slaan: het type en de versie van de browser van de gebruiker, de datum en tijd van aanmelding, de bestelgeschiedenis en inhoud, ook indien geen aankoop is voltooid.

Wanneer de gebruiker zich opnieuw aanmeldt, hoeft bepaalde informatie dus niet opnieuw te worden ingevoerd.

Om volledig gebruik te maken van de functionaliteiten van de website, wordt aangeraden om de internetbrowser (bijv. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, enz.) zo in te stellen dat cookies worden geaccepteerd.

De gebruiker kan zich echter verzetten tegen de opslag van alle of een deel van deze cookies. De meeste internetbrowsers laten immers toe om via de instellingen voor internet en beveiliging of gebruikersvoorkeuren cookies te weigeren, te deactiveren of om een melding te krijgen wanneer cookies worden verzonden.