

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA PELA KALIDO APLICÁVEL A PARTIR DE 17 DE ABRIL DE 2024

## PREÂMBULO

A empresa KALIDO é uma sociedade de direito Francês, com um capital de 854.650€, cuja sede social está localizada em 97, rue Parmentier, em VILLENEUVE D'ASCQ (59650), registada no Registo de Comércio de Lille Métropole sob o número 513 700 898.

Convidamo-lo a ler atentamente e na íntegra as presentes Condições Gerais de Venda, que definem os termos e condições sob os quais a KALIDO comercializa os seus produtos.

Qualquer encomenda online será considerada como uma aceitação explícita das condições gerais de venda à distância.

### **Condições gerais de venda dos produtos técnicos**

É previamente especificado que estas condições regem as vendas pela KALIDO de produtos de <http://www.mygooddeals.pt>. A maioria dos produtos são vendidos novos. No entanto, alguns produtos também podem ser disponibilizados reconicionados. Nesse caso específico, uma menção clara será feita sobre o produto.

Apenas estas condições de venda são aplicáveis para a venda à distância aos clientes, isto no território português. Elas aplicam-se com exclusão de todas as outras condições. A KALIDO reserva-se o direito de modificar a qualquer momento estas condições gerais. Contudo, os contratos em curso permanecem sujeitos às condições aplicáveis no momento em que a venda é concluída.

## Artigo 1 - Preço

1.1 - Os preços dos nossos produtos são indicados em euros, com todos os custos incluídos.

1.2 - A KALIDO reserva-se o direito de modificar os seus preços a qualquer momento, mas os produtos serão faturados com base nas tarifas em vigor no momento da validação dos pedidos, exceto em caso de erros de exibição para os quais a KALIDO não pode ser responsabilizada.

1.3 - Os produtos permanecem propriedade da KALIDO até ao pagamento integral do preço.

1.4 - A KALIDO não tem como objetivo vender a profissionais. Os produtos e serviços vendidos pela KALIDO são reservados a particulares.

## Artigo 2 – Encomenda

Pode fazer a sua encomenda de várias formas: • Na Internet: <http://www.mygooddeals.pt>  
• Por telefone, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, no +351 308 813 812 ou por email para [contacto@mygooddeals.pt](mailto:contacto@mygooddeals.pt)

As informações contratuais são apresentadas em português e serão objeto de uma confirmação que inclui estas informações contratuais, o mais tardar no momento da validação da sua encomenda.

## Artigo 3 - Validação

O comprador declara ter conhecimento e aceitado as presentes Condições Gerais de Venda antes da realização da sua encomenda. Assim, a validação da sua encomenda equivale, portanto, à aceitação destas Condições Gerais de Venda. Contudo, antes de proceder ao pagamento da sua encomenda, solicitaremos que confirme o seu acordo com as nossas CGV, marcando a caixa prevista para esse efeito.

Salvo prova em contrário, os dados registados pela KALIDO constituem a prova de todas as transações realizadas pela KALIDO e seus clientes.

## Artigo 4 - Disponibilidade

A KALIDO é uma retalhista e não tem como objetivo vender em elevadas quantidades os produtos propostos. Como tal, a KALIDO reserva-se o direito de recusar encomendas de um mesmo produto em elevada quantidade, a partir de 3 artigos idênticos.

As nossas ofertas de produtos são válidas enquanto estiverem visíveis no site, dentro do limite dos stocks disponíveis, excluindo operações promocionais mencionadas como tal nos sites. Na eventualidade de uma indisponibilidade de produto após a realização da sua encomenda, informá-lo-emos por email. A sua encomenda será reembolsada nas condições especificadas no artigo 7 das presentes condições gerais de venda.

## Artigo 5 - Entrega

### 5.1 - Generalidades

Os produtos técnicos comprados em <http://www.mygooddeals.pt> são entregues em Portugal no endereço de entrega que indicou durante o processo de encomenda, no prazo de quinze dias a contar da validação da encomenda.

Os produtos são entregues no endereço de entrega que indicou durante o processo de encomenda, num prazo máximo de quinze dias a contar da validação da encomenda.

Quando encomenda vários produtos ao mesmo tempo e estes têm datas de entrega diferentes, a data de entrega baseia-se na data mais distante. A KALIDO reserva-se, contudo, o direito de dividir as expedições. A participação nos custos de tratamento e envio será cobrada apenas por um único envio.

Em caso de entrega por um transportador que necessite de agendamento de entrega com o cliente, este último entrará em contacto consigo o mais brevemente possível para acordar consigo um agendamento de entrega, 30 dias, no máximo, após a data da sua validação da encomenda. A KALIDO não pode ser responsabilizada por atraso na entrega devido exclusivamente à indisponibilidade do cliente após várias propostas de agendamento pelo transportador.

Em caso de atraso no envio, um email será enviado para o informar de uma possível consequência na data de entrega que foi indicada. Em caso de atraso na entrega, proporemos por email uma nova data de entrega. Em qualquer caso, de acordo com as disposições legais, em caso de indisponibilidade do bem ou após um período de 30 dias após a encomenda, o comprador tem o direito ao reembolso do montante pago. Nesse caso, se recebeu o produto após a sua anulação, enviaremos uma etiqueta de retorno para que possa devolver o produto. Após a sua receção nos nossos armazéns, procederemos ao reembolso do produto e aos custos "ida", nas condições do Artigo L 216-3 do Código do Consumo.

Certos produtos não constam no stock da KALIDO e serão enviados diretamente pelos nossos fornecedores.

Também o convidamos a consultar regularmente o link de rastreamento da sua encomenda e a contactar o Serviço ao Cliente para qualquer questão ou em caso de problema.

## 5.2 - Reservas

Deve notificar, no prazo de 48 horas a contar da receção do produto, ao transportador e à KALIDO, todas as reservas sobre o produto entregue (por exemplo: embalagem danificada, já aberta...).

Em caso de avaria detetada no desembalamento do produto ou no caso da embalagem entregue estar danificada, deve contactar o serviço ao cliente no prazo de 48 horas a contar da receção do produto para conhecer os procedimentos de retorno para que o produto seja trocado ou reembolsado, conforme o caso.

Para contactar o serviço ao cliente, por favor, refira-se ao artigo 10 – Serviço ao Cliente.

## 5.3 – Local de Entrega

Em caso de ausência, a encomenda poderá ser deixada no ponto de recolha mais próximo. O Beneficiário disporá de um prazo máximo de oito dias para recolher a sua encomenda.

Uma vez esse prazo ultrapassado, a encomenda retornará ao expedidor.

A KALIDO procederá então, após receção da encomenda, ao reembolso do produto, deduzindo os custos de portes suportados para o envio, de acordo com as seguintes regras:

- De 0 a 150€ = 7€

- A partir de 150€ = 15€

A responsabilidade da KALIDO não poderá, em caso, algum, ser invocada por qualquer título, se a encomenda não for levantada pelo comprador ou em caso de erro de digitação da sua parte durante a realização da encomenda.

Qualquer reexpedição do Produto pelos motivos citados acima será a seu cargo.

## Artigo 6 - Pagamento

O pagamento das suas compras é realizado diretamente com um cartão de crédito ou débito: Visa, Mastercard.

## Artigo 7 - Reembolso

Os reembolsos dos produtos serão efetuados o mais brevemente possível e, no máximo, dentro de 30 dias a contar da data em que o direito foi exercido. No caso do direito de livre resolução este prazo é de 14 dias para o exercício do mencionado direito. Os reembolsos serão efetuados da mesma forma que pagou o produto. Os benefícios obtidos durante a compra do produto serão cancelados em caso de devolução do produto acompanhada de um reembolso do dito produto.

## Artigo 8 - Direito de Livre Resolução

De acordo com as disposições legais em vigor, no contexto de uma compra feita de um Vendedor profissional, o Comprador tem um prazo de 14 dias a partir da receção do(s) Produto(s) encomendado(s) para exercer, junto ao dito Vendedor, o seu direito de livre resolução, sem ter de justificar motivos nem pagar quaisquer custos.

No caso de um pedido que inclui vários Produtos entregues separadamente ou no caso de um pedido de um Produto composto por lotes ou peças múltiplas cuja entrega é escalonada ao longo do tempo, o prazo de 14 dias começa a contar a partir da receção do último Produto, lote ou peça.

No exercício do direito de livre resolução dentro do prazo mencionado, apenas o preço do(s) Produto(s) comprado(s) e os custos de envio serão reembolsados; os custos de retorno permanecem a cargo do Comprador.

O produto deve ser enviado completo, no seu estado original e, se razoavelmente possível, na sua embalagem original. Isso permite que o produto seja dado uma segunda vida. Desta forma, contribuimos juntos para o uso sustentável de produtos eletrónicos de consumo.

Se a sua compra consistir numa oferta conjunta/um lote/um pacote, a notificação de retorno aplica-se a todos os produtos da oferta conjunta/do lote/do pacote.

Se a sua compra consistir numa oferta conjunta/um lote/um pacote, a notificação de envio aplica-se a todos os produtos da oferta conjunta/do lote/do pacote.

Para uma gestão otimizada, os retornos também devem ser acompanhados da nota de retorno que será enviada pelo serviço ao cliente com o e-mail confirmando a possibilidade de devolver o seu produto.

De acordo com a regulamentação em vigor (artigo L221-28 do código do consumo), o direito de livre resolução não pode ser exercido em determinadas situações, nomeadamente:

- gravações de áudio, vídeo ou software de computador que foram desembalados após a entrega,

- fornecimento de bens que foram desembalados pelo consumidor após a entrega e que não podem ser devolvidos por razões de higiene ou proteção da saúde;

O Comprador exerce o seu direito de livre resolução diretamente à KALIDO usando:

- o formulário padrão do direito de livre resolução incluído no Anexo 2, a ser enviado à KALIDO no endereço que será indicado durante a troca através do meio de comunicação disponibilizado no âmbito do Serviço,

- ou por qualquer meio, incluindo por e-mail, expressando a vontade do Comprador de resolver o contrato, e mencionando o pedido em questão através do meio de comunicação disponibilizado no âmbito do Serviço.

Uma vez enviado o formulário ou a declaração de livre resolução para a KALIDO, o Comprador deve devolver o(s) Produto(s) em questão ao Vendedor no prazo de 14 dias a partir da receção da encomenda.

O Comprador devolve o(s) Produto(s) no endereço indicado pelo Vendedor usando o meio de comunicação disponibilizado no âmbito do Serviço.

O reembolso dos Produtos devolvidos é feito pela KALIDO sob as seguintes condições:

A KALIDO procederá ao reembolso das quantias pagas (incluindo os custos de envio; no máximo dentro de 14 dias a contar da data em que o direito foi exercido junto ao Vendedor e que a KALIDO foi informada; usando o mesmo meio de pagamento utilizado para a encomenda. Esta data de reembolso pode ser adiada até a recuperação do Produto ou até que o Comprador tenha fornecido à KALIDO prova do envio do Produto, prevalecendo a data do primeiro desses factos.

Por lei, os bens viajam por conta e risco do Cliente, sendo, portanto, altamente recomendável tomar as medidas de segurança apropriadas para cobrir este risco e/ou tomar todas as medidas apropriadas para uma proteção ótima do produto.

## Artigo 9 - Segurança

O nosso site está equipado com um sistema de segurança: adotámos o processo de encriptação SSL e também reforçámos todos os outros processos de encriptação para proteger da forma mais eficaz possível todos os dados sensíveis relacionados com os meios de pagamento.

## Artigo 10 - Serviço ao Cliente

Para qualquer informação ou questão, o nosso serviço ao cliente está à sua disposição de segunda a sexta-feira, 8h às 11h / 13h às 16h, ligando para +351 308 813 812. Também pode contactar o serviço ao cliente enviando um e-mail para [contacto@mygooddeals.pt](mailto:contacto@mygooddeals.pt).

## Artigo 11 - Propriedade Intelectual

11.1 - Todos os textos, comentários, obras, ilustrações, obras e imagens reproduzidos ou representados nos sites da KALIDO são estritamente reservados sob direitos de autor assim como direitos de propriedade intelectual, para todo o mundo. Neste sentido, e de acordo com as disposições do código da propriedade intelectual, só é permitido o uso para fins privados, sujeito a disposições diferentes ou mais restritivas do código da propriedade intelectual. Qualquer reprodução ou representação total ou parcial dos sites da KALIDO ou de qualquer parte dos elementos encontrados nos sites da KALIDO é estritamente proibida.

11.2 - As denominações sociais, marcas e sinais distintivos reproduzidos nos sites da KALIDO estão protegidos sob o direito das marcas. A reprodução ou representação de qualquer parte ou totalidade de qualquer um destes sinais é estritamente proibida e deve ser precedida de autorização escrita dos titulares das marcas.

11.3 - Certos produtos, como os softwares, estão sujeitos a direitos de uso pessoal e específicos que regulam cópias, distribuição pública, aluguer. Deve respeitar as condições gerais de venda destes produtos e a KALIDO não pode ser responsabilizada pelas utilizações que possam ser feitas dos produtos neste contexto.

## Artigo 12 - Responsabilidade

As fotos são fornecidas a título ilustrativo. Consulte a descrição de cada produto para conhecer as características precisas; e em caso de dúvida ou se desejar informações adicionais, não hesite em contactar-nos. A KALIDO só é responsável pelo conteúdo das páginas que publica.

No caso de compras profissionais, a KALIDO não incorrerá em qualquer responsabilidade por quaisquer danos indiretos decorrentes destes, perda de exploração, perda de lucro, perda de oportunidade, danos ou taxas que possam surgir da compra dos produtos. Lembramos que é prudente proceder à salvaguarda dos dados contidos nos produtos comprados. A KALIDO não pode ser responsabilizada por quaisquer perdas de dados, arquivos ou por quaisquer danos definidos no parágrafo anterior. A impossibilidade total ou parcial de utilizar os produtos, nomeadamente devido a incompatibilidade do equipamento, não dará lugar a qualquer compensação ou reembolso ou responsabilidade da KALIDO.

## Artigo 13 - Garantia Legal para os Consumidores

A KALIDO é responsável perante os consumidores por quaisquer defeitos de conformidade que se manifestem dentro de um período de três anos a partir da entrega para os produtos novos incluindo os recondicionados e de dezoito meses para os produtos usados, de acordo com as disposições legais em vigor relativas à conformidade do contrato, em particular aquelas especificadas no Anexo 1 das presentes condições. O comprador tem o direito à reparação, substituição, redução do preço ou a resolução do contrato nos termos previstos na legislação em vigor.

A garantia legal não cobre:

- defeitos e as suas consequências devido ao uso anormal ou não conforme dos produtos. Neste sentido, convidamo-lo a consultar atentamente o manual de instruções fornecido com os produtos;

- defeitos e suas consequências relacionados com o uso não adequado para o qual o produto é destinado (uso profissional, coletivo...).

Também beneficia da garantia legal contra defeitos ocultos de acordo com as disposições legais, em particular aquelas especificadas no Anexo 1 destas condições.

As disposições deste artigo não o privam do direito de livre resolução previsto no artigo 8.

## Artigo 14 - Lei Aplicável e Litígios

O presente contrato é submetido à lei francesa. A língua deste contrato é a língua portuguesa.

**\*\*Tratamento de Reclamações:\*\*** Para qualquer reclamação, pode contactar o serviço de apoio ao cliente através das informações de contacto mencionadas no Artigo 10 destas condições.

**\*\*Plataforma Europeia de Resolução de Litígios Online:\*\*** De acordo com o Regulamento (UE) nº 524/2013, a Comissão Europeia criou uma plataforma de Resolução de Litígios Online que facilita a resolução extrajudicial de litígios online entre consumidores e profissionais da União Europeia. Esta plataforma está acessível através do seguinte link:

[<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register&lng=PT>](<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register&lng=PT>).

Consulte o site da Direção-Geral do Consumidor, em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

## Artigo 15 - Dados Pessoais

As suas informações e dados são necessários para gerir a sua encomenda e as nossas relações comerciais. Essas informações e dados também são mantidos para fins de segurança, a fim de cumprir com as obrigações legais e regulamentares, bem como para nos permitir melhorar e personalizar os serviços que oferecemos e as informações que enviamos.

Para saber mais, consulte a nossa política de gestão de Dados Pessoais.

De acordo com a regulamentação sobre a proteção de dados pessoais, tem o direito de aceder, retificar, apagar, opor-se, limitar o processamento e a portabilidade dos dados pessoais, se aplicável, e definir diretrizes para o destino dos seus dados pessoais após a sua morte. Pode exercer os seus direitos entrando em contacto com a KALIDO por email através do formulário de contacto, ou por correio: KALIDO – 97, rue Parmentier, 59650 VILLENEUVE D’ASCQ – França, ou contactando o nosso DPO (Encarregado da Proteção de Dados) por email no endereço [dpo@kalido-pro.com](mailto:dpo@kalido-pro.com).

Para nos permitir responder rapidamente, agradecemos que forneça o seu nome completo, email, morada e, se possível, o seu número de cliente. Algumas solicitações para exercer os seus direitos (direito de acesso) podem ser acompanhadas de outras informações para verificar a sua identidade e especificar o endereço para o qual a resposta deve ser enviada. Uma resposta será então enviada dentro de um mês após a recepção do pedido.

Informamos que os dados podem ser transmitidos a subcontratados localizados fora da União Europeia para gestão do serviço ao cliente. As seguintes garantias foram tomadas para assegurar um

nível suficiente de proteção dos dados pessoais: A transferência de dados foi autorizada pela CNIL e está enquadrada pelas cláusulas contratuais tipo estabelecidas pela Comissão Europeia (número de autorização em curso).

## Anexo 1

\*Artigo L217-4 do Código do Consumo\*

O vendedor entrega um bem de acordo com o contrato e é responsável por qualquer falta de conformidade existente no momento da entrega. Ele também é responsável por qualquer falta de conformidade resultante da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação quando foi encarregado pelo contrato ou foi realizada sob a sua responsabilidade.

\*Artigo L217-5 do Código do Consumo\*

O bem está conforme ao contrato:

1. Se for adequado para o uso habitualmente esperado de um bem semelhante e, se aplicável:
  - se corresponder à descrição dada pelo vendedor e possuir as qualidades que o vendedor apresentou ao comprador sob a forma de amostra ou modelo;
  - se apresentar as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar tendo em conta as declarações públicas feitas pelo vendedor, pelo produtor ou pelo seu representante, especialmente em publicidade ou rotulagem;
2. Ou se apresentar as características definidas por acordo mútuo pelas partes ou ser adequado para qualquer uso especial procurado pelo comprador, trazido ao conhecimento do vendedor e que este último aceitou.

\*Artigo L217-12 do Código do Consumo\*

A ação resultante da falta de conformidade prescreve 3 anos após a entrega do bem.

\*Artigo 1641 do Código Civil\*

O vendedor é responsável pela garantia devido aos defeitos ocultos do produto vendido que o tornem impróprio para o uso a que se destina, ou que diminuam tanto esse uso, que o comprador não o teria adquirido, ou teria pago um preço menor, se os tivesse conhecido.

\*Artigo 1648 alínea 1 do Código Civil\*

A ação resultante de defeitos redibitórios deve ser proposta pelo comprador dentro de dois anos após a descoberta do defeito.

## Anexo 2 – Formulário de Livre Resolução

Por favor, preencha e devolva este formulário apenas se desejar retratar-se do seu contrato.

Ao cuidado de KALIDO,

Endereço do Vendedor(\*) 97, rue Parmentier – 59650 VILLENEUVE D’ASCQ FRANÇA

(e-mail do Vendedor: .....).

Eu/Nós(\*\*) notifico/notificamos(\*) por este meio a minha/nossa(\*) retratação do contrato de venda do bem(\*) abaixo:

Número do pedido\*: .....

Encomendado em ..... / Recebido em

..... (\*)

Nome do(s) Comprador(es): .....

Endereço do(s) Comprador(es): .....

Assinatura do(s) Comprador(es) (apenas se este formulário for notificado em papel):

Data: .....

(\*) Para otimizar a devolução, aconselhamos a confirmar estas informações com o Vendedor através do meio de comunicação disponibilizado no âmbito do Serviço.

(\*\*) Elimine conforme necessário.