

PREAMBULE

KALIDO is een vennootschap naar Frans recht, met een maatschappelijk kapitaal van €854.650, statutaire zetel te Frankrijk, Rue Parmentier 97, VILLENEUVE D'ASCQ (59650), ingeschreven in het handelsregister van Lille Métropole onder nummer 513 700 898.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig en in hun geheel door. Ze definiëren de voorwaarden waaronder KALIDO haar producten op de markt brengt.

Elke online bestelling wordt beschouwd als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van verkoop op afstand.

Algemene verkoopvoorwaarden voor technische producten

Deze algemene voorwaarden regelen de verkoop van producten door KALIDO van www.mygooddeals.be. De meeste producten worden als nieuw verkocht. Bepaalde producten kunnen echter ook als gereviseerd worden aangeboden. In dat geval wordt dit ondubbelzinnig op het product vermeld.

Alleen deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op **verkoop op afstand** aan klanten in België en Luxemburg. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden. KALIDO behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Lopende contracten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat de verkoop wordt gesloten.

Artikel 1 – Prijzen

- 1.1 De prijzen van onze producten worden aangegeven in euro, inclusief alle belastingen maar uitgezonderd eventuele kosten met betrekking tot verwerkingskosten, verzendkosten en andere administratieve kosten. Uiteraard informeren wij u vooraf over het bestaan van dergelijke kosten.
- 1.2 Ondanks onze inspanningen om de juistheid van de prijzen op onze site te garanderen, is het mogelijk dat er een duidelijke prijsfout optreedt. Een duidelijke prijsfout wordt gedefinieerd als een prijs die belachelijk of onrealistisch is in verhouding tot de werkelijke waarde van het product, zodanig dat een gemiddelde consument deze fout redelijkerwijs zou kunnen herkennen.
- 1.3 In dit geval behouden we ons het recht elke bestelling te annuleren die een product bevat waarvan de getoonde prijs duidelijk onjuist is, ongeacht de status van de bestelling (bevestigd of in behandeling).
- 1.4 De producten blijven eigendom van KALIDO totdat de volledige betaling van de prijs is ontvangen.
- 1.5 KALIDO verkoopt niet aan professionals. De door KALIDO verkochte producten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor particulieren.

Artikel 2 - Bestellen

Er zijn verschillende manieren om een bestelling te plaatsen:

- Op internet: www.mygooddeals.be
- Telefonisch van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur op 078251005 of per e-mail op contact@mygooddeals.be

De contractuele informatie wordt weergegeven in het Frans of Nederlands, afhankelijk van uw taalkeuze tijdens het navigeren, en zal uiterlijk bij de bevestiging van uw bestelling opnieuw worden verstrekt.

Artikel 3 - Bevestiging

U verklaart deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd voorafgaandelijk aan het plaatsen van de bestelling. De bevestiging van uw bestelling geldt dan ook als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. Voordat u overgaat tot de betaling van uw bestelling, vragen we u echter om te bevestigen dat je akkoord gaat met onze Algemene Verkoopvoorwaarden door het vakje aan te vinken dat daarvoor is voorzien.

Uitgezonderd bewijs dat het tegendeel aantoont, vormen de door KALIDO geregistreerde gegevens het bewijs van alle transacties die zijn afgesloten tussen KALIDO en haar klanten.

Artikel 4 - Beschikbaarheid

KALIDO is een detailhandelaar en verkoopt geen grote hoeveelheden van de aangeboden producten. Daarom behoudt KALIDO zich het recht voor om bestellingen van grote hoeveelheden te weigeren, te beginnen vanaf 3 identieke producten.

Onze productaanbiedingen zijn geldig zolang ze zichtbaar zijn op de website, binnen de grenzen van de beschikbare voorraad, met uitzondering van promotieacties die als zodanig op de website worden vermeld. Als een product niet meer beschikbaar is nadat u uw bestelling hebt geplaatst, stellen wij u daarvan per e-mail op de hoogte. Je bestelling wordt terugbetaald zoals uiteengezet in artikel 7 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Artikel 5 - Levering

5.1 - Algemene informatie

Technische producten die je koopt op www.mygooddeals.be worden binnen vijftien dagen na de bevestiging van de bestelling geleverd in België of Luxemburg op het afleveradres dat je hebt opgegeven tijdens het bestelproces.

De producten worden geleverd op het afleveradres dat je hebt opgegeven tijdens het bestelproces, binnen maximaal vijftien dagen na de bevestiging van de bestelling.

Als u meerdere producten tegelijk bestelt en deze verschillende leverdata hebben, wordt de leverdatum

gebaseerd op de laatste datum. KALIDO behoudt zich echter het recht voor om zendingen op te splitsen. De verwerkings- en verzendkosten worden uitsluitend aangerekend voor één zending.

Indien de levering door een transporteur plaatsvindt en een afspraak met de klant vereist is, zal de transporteur zo snel mogelijk contact met u opnemen om een leveringsafspraak te maken, uiterlijk binnen 30 dagen na de datum van uw bestelbevestiging. KALIDO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering die uitsluitend te wijten zijn aan de onbeschikbaarheid van de klant, na meerdere voorstellen voor een leveringsafspraak door de transporteur.

Bij vertraging in de verzending ontvangt u een e-mail om u te informeren over de mogelijke gevolgen voor de eerder aangegeven leveringsdatum. Bij een vertraging in de levering zullen wij u per e-mail een nieuwe leveringsdatum voorstellen. In ieder geval, en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, heeft u bij een vertraging in de levering op de afgesproken datum of na een periode van 30 dagen na de bestelling, het recht om de overeenkomst te ontbinden onder de voorwaarden en modaliteiten zoals bepaald in Artikel L 216-2 van de Franse Consumentenwet. In dat geval, als u het product al hebt ontvangen, zullen wij u na uw annulering een retourlabel toesturen, zodat u het product kunt retourneren. Zodra wij het product in ons magazijn hebben ontvangen, zullen wij overgaan tot terugbetaling van het product en de oorspronkelijke verzendkosten, zoals bepaald in Artikel L 216-3 van de Franse Consumentenwet.

Bepaalde producten zijn niet op voorraad bij KALIDO en worden rechtstreeks door onze leveranciers naar u verzonden.

Wij raden u ook aan om regelmatig uw bestelstatus te controleren en contact op te nemen met de klantenservice voor vragen of bij problemen.

5.2 - Bezwaren

U dient binnen 48 uur na ontvangst van het product alle voorbehouden met betrekking tot het geleverde product (bijvoorbeeld: beschadigd pakket, reeds geopend...) mee te delen aan zowel de transporteur als aan KALIDO.

In geval van een defect dat wordt vastgesteld bij het uitpakken van het product, of indien het geleverde pakket beschadigd is, dient u binnen 48 uur na ontvangst van het product contact op te nemen met de klantendienst om de retourmodaliteiten te vernemen, zodat het product afhankelijk van het geval kan worden omgeruild of terugbetaald.

Voor contact met de klantendienst verwijzen wij u naar artikel 10 – Klantendienst.

5.3 - Plaats van levering

Als de Klant afwezig is, kan het pakket worden afgegeven bij het dichtstbijzijnde relaispunt. De Begunstigde heeft maximaal acht dagen de tijd om het pakket op te halen.

Als deze periode is verstreken, wordt het pakket teruggestuurd naar de afzender.

KALIDO zal dan na ontvangst van het pakket overgaan tot terugbetaling van het product na aftrek van de gemaakte verzendkosten volgens de volgende regels:

- Van 0 tot 70€= 7€
- Van €71 tot €300= 10% van de totale verkoopprijs van het product.

- Van €301= €30

KALIDO kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet afhalen van het product of voor invoerfouten die door u zijn gemaakt tijdens het plaatsen van de bestelling.

Alle kosten voor herverzending van het product om bovenstaande redenen zijn voor uw rekening.

Artikel 6 - Betaling

De betaling van uw aankopen gebeurt rechtstreeks met een krediet- of debetkaart: Visa, Mastercard.

Artikel 7 - Terugbetaling

Terugbetalingen van producten in de gevallen bedoeld in de artikelen 5 en 8 zullen zo snel mogelijk worden uitgevoerd, en uiterlijk binnen 30 dagen na de datum waarop het recht werd uitgeoefend. Deze termijn bedraagt 14 dagen voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.

Terugbetalingen worden uitgevoerd op dezelfde manier als de oorspronkelijke betaalmethode die u hebt gebruikt voor de aankoop van het product.

De voordelen die tijdens de aankoop van het product zijn verkregen, komen te vervallen indien het product wordt geretourneerd en vergezeld gaat van een terugbetaling van het desbetreffende product

Artikel 8 - Herroepingsrecht

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen beschikt de Koper in het geval van een aankoop bij een professionele Verkoper over een termijn van 14 dagen vanaf de ontvangst van het (de) bestelde Product(en) om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht bij deze Verkoper, zonder dat hij zijn beslissing hoeft te rechtvaardigen of een boete hoeft te betalen.

In het geval van een bestelling die meerdere Producten bevat die bij KALIDO zijn geplaatst, gaat deze periode van 14 dagen in vanaf de ontvangst van het laatste Product.

Als het herroepingsrecht binnen de bovengenoemde termijn wordt uitgeoefend, worden alleen de prijs van het/de gekochte Product(en) en de leveringskosten vergoed, waarbij de kosten voor het terugzenden van het/de Product(en) voor rekening van de Koper blijven.

Het product moet volledig, in de oorspronkelijke staat en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking worden teruggestuurd. Op deze manier kunnen we het product een tweede leven geven. Zo dragen we samen bij aan een duurzaam gebruik van consumentenelektronica.

Als je aankoop bestaat uit een gezamenlijke aanbieding/lot/pakket, dan geldt het herroepingsrecht voor alle producten in de gezamenlijke aanbieding/lot/pakket.

Voor een efficiënte verwerking moeten retourzendingen ook vergezeld te gaan van een retourformulier, dat u zal worden toegestuurd door de klantendienst samen met de e-mail die de herroeping van uw product

bevestigt.

In overeenstemming met de huidige regelgeving (Artikel L221-28 van de Franse consumentenwet) kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend in de volgende gevallen:

- Audio-, video- of computersoftware-opnamen die na de levering zijn ontzegeld ;
- De levering van goederen die na levering door de consument zijn ontzegeld en die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden teruggezonden;

De Koper dient zijn/haar herroepingsrecht rechtstreeks bij KALIDO uit te oefenen met behulp van de volgende middelen:

- Het modelformulier voor herroeping, opgenomen in Bijlage 2, dient te worden bezorgd aan KALIDO op het adres dat zal worden meegedeeld tijdens het contact via het berichtensysteem dat in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld;
- Of via enig ander middel, met name per e-mail, waarin de wens van de Koper om zich te herroepen ondubbelzinnig wordt uitgedrukt, en waarin de betrokken bestelling bij deze herroeping wordt vermeld, via het berichtensysteem dat hem in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld.

Zodra het herroepingsformulier of de herroepingsverklaring naar KALIDO is verzonden, moet de Koper het betreffende Product of de betreffende Producten binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 72 uur na ontvangst van de herroepingsbevestiging door KALIDO terugzenden naar de Verkoper.

De Koper stuurt het of de Producten terug naar het adres dat door de Verkoper wordt meegedeeld via het berichtensysteem dat in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld.

De terugbetaling van de geretournerde Producten gebeurt door KALIDO onder de volgende voorwaarden:

KALIDO zal de betaalde bedragen (inclusief de verzendkosten) terugbetalen, uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de datum waarop het herroepingsrecht tegenover de Verkoper werd uitgeoefend en KALIDO daarvan op de hoogte werd gebracht, via dezelfde betaalmethode als die gebruikt werd voor de bestelling.

Deze terugbetalingsdatum kan echter worden uitgesteld tot het moment waarop het Product is terugontvangen of tot de Koper KALIDO tegelijkertijd een bewijs van verzending van het Product heeft bezorgd, waarbij de vroegste van deze twee data als referentie zal gelden.

Volgens het gemeen recht reizen goederen op risico van de Klant. Daarom wordt uitdrukkelijk aangeraden om alle passende verzekeringen af te sluiten om dit risico te dekken en/of alle nodige maatregelen te nemen voor een optimale bescherming van het product.

Artikel 9 - Veiligheid

Onze website is beveiligd met een beveiligingssysteem: we hebben het SSL-versleutelingsprotocol geïmplementeerd en bovendien alle methoden voor versleuteling en codering versterkt om alle gevoelige gegevens met betrekking tot betaalmiddelen zo doeltreffend mogelijk te beschermen.

Artikel 10 - Klantenservice

Voor alle informatie of vragen staat onze klantendienst tot uw beschikking van maandag tot vrijdag, van 9u tot 17u, via het telefoonnummer 078251005.

U kunt ook contact opnemen met de klantendienst door een e-mail te sturen naar contact@mygooddeals.be.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1 - Alle teksten, commentaren, werken, illustraties, kunstwerken en afbeeldingen die worden gereproduceerd of weergegeven op de websites van KALIDO zijn strikt voorbehouden op grond van het auteursrecht en de intellectuele eigendom, wereldwijd. In dit kader, en in overeenstemming met de bepalingen van het wetboek van intellectuele eigendom, is alleen gebruik voor privédoeleinden toegestaan, behoudens andersluidende, of zelfs strengere, bepalingen van het wetboek van intellectuele eigendom. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie of weergave van de websites van KALIDO of van om het even welke elementen die zich op de websites van KALIDO bevinden, is strikt verboden.

11.2 - De handelsnamen, merken en onderscheidende tekens die worden gereproduceerd op de websites van KALIDO zijn beschermd onder het merkenrecht. De reproductie of weergave van geheel of gedeeltelijk van een van de bovengenoemde tekens is strikt verboden en vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van het merk.

11.3 - Bepaalde producten, zoals met name software, vallen onder persoonlijke en specifieke gebruiksrechten die het kopiëren, de openbare verspreiding en de verhuur reguleren. U moet de algemene verkoopvoorwaarden van deze producten respecteren, en KALIDO kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat in dit kader van de producten kan worden gemaakt.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

De foto's worden meegedeeld ter illustratie. Wij nodigen u uit om de beschrijving van elk product te raadplegen om de precieze kenmerken ervan te kennen; en in geval van twijfel of indien u bijkomende inlichtingen wenst, aarzel niet om ons te contacteren op +3278251005 voor bestellingen met levering in België.

KALIDO is enkel verantwoordelijk voor de inhoud van de pagina's die zij zelf uitgeeft.

In geval van aankopen met professioneel oogmerk, zal KALIDO geen enkele aansprakelijkheid dragen voor alle indirecte schade als gevolg van deze bepalingen, exploitatieverlies, winstverlies, verlies van kans, schade of kosten, die zouden kunnen voortvloeien uit de aankoop van de producten. Wij herinneren u eraan dat het verstandig is om een back-up te maken van de gegevens die zich bevinden in de aangekochte producten. KALIDO kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor elk verlies van gegevens, bestanden of voor de schade zoals omschreven in de voorgaande paragraaf. De totale of gedeeltelijke onmogelijkheid om de producten te gebruiken, met name wegens incompatibiliteit van apparatuur, kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of terugbetaling of aansprakelijkstelling van KALIDO. Onze producten hebben prestaties die compatibel zijn met professioneel gebruik, ook al heeft KALIDO niet de intentie om aan

professionelen te verkopen. KALIDO kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit een professionele activiteit.

Artikel 13 - Wettelijke garantie voor consumenten

KALIDO is ten aanzien van consumenten aansprakelijk voor conformiteitsgebreken die aan het licht komen op het product gedurende 2 jaar vanaf de levering voor nieuwe producten en gedurende 12 maanden voor tweedehands producten.

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen inzake de conformiteit van het goed met het contract, en in het bijzonder die vermeld in bijlage 1 van deze voorwaarden, herstellen, ruilen of vergoeden wij defecte producten of producten die niet overeenstemmen met uw bestelling.

De wettelijke garantie dekt niet:

- de gebreken en hun gevolgen die voortvloeien uit een abnormaal of niet-conform gebruik van de producten. Wij nodigen u in dit opzicht uit om de gebruiksaanwijzing die bij de producten wordt geleverd, aandachtig te raadplegen,
- de gebreken en hun gevolgen die voortvloeien uit een gebruik dat niet overeenkomt met het beoogde gebruik van het product (professioneel, collectief gebruik, enz.).

U geniet eveneens de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken, overeenkomstig de wettelijke bepalingen die met name vermeld worden in bijlage 1 van deze voorwaarden.

De bepalingen van dit artikel beletten u niet om gebruik te maken van het herroepingsrecht voorzien in artikel 8.

Artikel 14 - Toepasselijk recht - Geschillen

Dit contract is onderworpen aan het Franse recht. De taal van dit contract is Frans of Nederlands, afhankelijk van uw keuze bij het navigeren.

Behandeling van klachten: Voor elke klacht kunt u contact opnemen met de klantendienst via de contactgegevens vermeld in Artikel 10 van deze voorwaarden.

Europese Platform voor Online Geschillenbeslechting: Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 heeft de Europese Commissie een platform voor Online Geschillenbeslechting opgezet, dat de onafhankelijke buitengerechtelijke beslechting van online geschillen tussen consumenten en professionele handelaren in de Europese Unie vergemakkelijkt.

Dit platform is toegankelijk via de volgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register&lng=FR>

Artikel 15 - Persoonsgegevens

De informatie en gegevens die op u betrekking hebben, zijn noodzakelijk voor het beheer van uw bestelling en voor onze zakelijke relaties. Deze informatie en gegevens worden ook bewaard voor veiligheidsdoeleinden, om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen en om ons in staat te stellen de diensten die wij u aanbieden en de informatie die wij u toesturen te verbeteren en te personaliseren.

Voor meer informatie kunt u ons [privacybeleid](#) raadplegen.

Overeenkomstig de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens kunt u uw rechten uitoefenen (recht op toegang, rectificatie, verwijdering, verzet, beperking en overdraagbaarheid, indien van toepassing) en het lot van uw persoonsgegevens “na overlijden” bepalen door contact op te nemen met KALIDO per e-mail via het [contactformulier](#) of per post: KALIDO - 97, rue Parmentier 59650 VILLENEUVE D'ASCQ - Frankrijk, of door contact op te nemen met onze DPO per e-mail op het adres dpo@kalido-pro.com.

Om ons in staat te stellen snel te reageren, verzoeken wij u ons uw naam, voornaam, e-mail, adres en indien mogelijk uw klantreferentie te verstrekken. Sommige verzoeken tot uitoefening van uw rechten (recht op toegang) kunnen vergezeld gaan van een kopie van een identiteitsbewijs met uw handtekening om uw identiteit te verifiëren en om het adres te bevestigen waarop de reactie moet worden bezorgd. U ontvangt dan binnen een maand na ontvangst van het verzoek een antwoord.

Wij informeren u dat gegevens kunnen worden doorgegeven aan onderaannemers die zich buiten de Europese Unie bevinden voor het beheer van de klantenservice. De volgende garanties zijn getroffen om te zorgen voor een voldoende niveau van bescherming van persoonsgegevens: de gegevensoverdracht is toegestaan door de CNIL en is geregeld door de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld (autorisatienummer in behandeling).

Bijlage 1

Artikel L217-4 van de Franse consumentenwetgeving

(vertaling) De verkoper moet de goederen leveren in overeenstemming met het contract en is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming op het moment van levering. Hij is eveneens aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit die voortvloeien uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie, wanneer deze krachtens het contract voor zijn rekening komen of onder zijn verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd.

Artikel L217-5 van de Franse consumentenwetgeving

(vertaling) De goederen voldoen aan het contract:

1. Als het geschikt is voor het gebruik dat gewoonlijk wordt verwacht van een dergelijk goed en, in voorkomend geval:
 - als het overeenkomt met de beschrijving die door de verkoper is gegeven en de eigenschappen bezit die deze aan de koper heeft gepresenteerd in de vorm van een monster of model,
 - als het de eigenschappen bezit die een koper redelijkerwijs mag verwachten gezien de openbare verklaringen die door de verkoper, de producent of diens vertegenwoordiger zijn gedaan, met name in de reclame of op de etikettering.
2. Of als het de kenmerken vertoont die in onderling overleg door de partijen zijn bepaald of geschikt is voor elk speciaal gebruik dat door de koper wordt nagestreefd, waarvan de verkoper op de hoogte is gebracht en dat deze heeft aanvaard.

Artikel L217-12 van de Franse consumentenwetgeving

(vertaling) Elke vordering die voortvloeit uit een gebrek aan overeenstemming moet binnen twee jaar na levering van de goederen worden ingesteld.

Artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek

(vertaling) De verkoper is aansprakelijk voor alle verborgen gebreken aan de verkochte goederen die deze ongeschikt maken voor het beoogde gebruik of die dit gebruik zodanig beperken dat de koper deze niet zou hebben gekocht of er een lagere prijs voor zou hebben betaald als hij of zij deze gebreken had gekend.

Artikel 1648 lid 1 van het Franse Burgerlijk Wetboek

(vertaling) De vordering wegens latente gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen een termijn van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek.

Bijlage 2 - Formulier voor herroeping

Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen indien u uw bestelling wilt herroepen.

Ter attentie van KALIDO

Verkopersadres(*) 97, rue Parmentier - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ FRANKRIJK

(E-mail : van de Verkoper).

Ik/Wij (**) deel/delen (**) u/ons(**) mede dat ik/wij(**) de overeenkomst betreffende de verkoop van onderstaande goederen/(*) herroep/herroepen:

Bestelnummer*:

Besteld op / Ontvangen op (*)

Naam koper(s):

Adres van koper(s):

Handtekening van koper(s) (alleen als dit formulier op papier wordt verzonden) : Datum:

.....

(*) Om het retourproces te optimaliseren, raden we u aan om deze informatie bij de Verkoper te bevestigen via de berichtensysteem dat in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld.

(**) Doorhalen wat niet van toepassing is