

Artigo 13 : Proteção dos dados pessoais

A YOUKADO é responsável pelo processamento de seus dados pessoais e compromete-se a respeitar os regulamentos em vigor aplicáveis ao processamento de dados pessoais e, em particular, o GDPR.

Em geral, as informações que o Beneficiário comunica, com exceção da senha criptografada e que nunca pode ser lida, destinam-se ao pessoal autorizado da YOUKADO que é o controlador de dados. Os dados são usados para gerenciar o acesso do beneficiário à sua conta de cliente do YOUKADO. Eles também são usados para o processamento e acompanhamento de seus pedidos, o serviço pós-venda de produtos encomendados em nosso website, gerenciamento de marketing e relacionamento com o cliente, cobrança, combate à fraude, segmentação de direcionamento e seleção de marketing.

Os dados referentes ao Beneficiário, com exceção da senha, podem ser transmitidos aos prestadores de serviços da YOUKADO para fins de processamento de pedidos e serviço pós-venda, bem como para fins de gerenciamento de relacionamento com clientes.

YOUKADO especifica que alguns de seus provedores de serviços estão localizados fora da União Europeia; A YOUKADO garante, a esse respeito, que tomou as medidas necessárias para fornecer uma estrutura legal para essa transferência de dados, em particular cumprindo as formalidades apropriadas.

Em aplicação da lei de 6 de janeiro de 1978 relativa a computadores, arquivos e liberdades modificadas, o Beneficiário tem o direito de interrogar, acessar, retificar e opor-se por razões legítimas relativas à todos seus dados, bem como um direito de oposição à prospecção comercial da Cdiscount e / ou de seus parceiros.

O Beneficiário também tem o direito de formular diretrizes gerais ou específicas relativas ao armazenamento, apagamento e comunicação de seus dados post-mortem.

De acordo com o disposto no artigo 40 da lei de 6 de janeiro de 1978, o exercício desses direitos exige prova de sua identidade.

O Beneficiário pode exercer todos esses direitos enviando sua solicitação, acompanhada de um bilhete de identidade assinado:

- Por email enviado para contacto@meupresente.pt
- Por correio postal endereçado a: YOUKADO - Cancelar atendimento ao cliente - 4bis, avenue de la Marne 59290 WASQUEHAL, França.

As solicitações serão levadas em consideração no prazo máximo de 48 horas, exceto as solicitações enviadas pelo correio, que exigem um período de 8 dias.

Os dados pessoais coletados pela YOUKADO no contexto da criação da conta do Beneficiário e da solicitação de produtos e / ou serviços são mantidos pelo tempo necessário para gerenciar seus pedidos e os direitos a eles associados (garantias, etc.)

Alguns dos dados pessoais também serão mantidos pela YOUKADO dentro dos prazos impostos por ela para cumprir suas obrigações legais.

Períodos de armazenamento de dados pessoais por YOUKADO	
A duração indicada abrange o período de conservação no banco de dados ativo e nos arquivos internos	
Dados da sua conta de cliente	3 anos após o seu último contato com a YOUKADO.
Dados do pedido	10 anos após fazer o pedido
Bilhete de identidade comunicado no âmbito do exercício dos direitos de interrogatório, acesso, retificação e oposição	1 ano a partir da data de recebimento por YOUKADO
Dados do cartão bancário que escolheu armazenar em nosso site (excluindo criptograma)	Prazo de validade + 1 dia (sujeito aos períodos de armazenamento indicados abaixo)
Dados do cartão bancário armazenados ou não (exceto criptograma) com o objetivo de gerenciar qualquer reclamação	Para cartões de débito imediato: 13 meses a partir da data do pagamento Para cartões de débito diferido: 15 meses a partir da data do pagamento

Cookies:

O usuário é informado de que o site usa cookies projetados para serem usados apenas pela YOUKADO.

Em cada conexão ao website, os Cookies possibilitam, por exemplo, registrar as seguintes informações: o tipo e a versão do navegador do Usuário, as datas e horários das visitas, o histórico e o conteúdo dos pedidos, incluindo caso de compra não finalizado.

Assim, durante suas próximas conexões, o usuário não precisa mais inserir determinadas informações novamente.

Para se beneficiar de toda a funcionalidade do website, é, portanto, preferível que o Usuário configure seu navegador da Internet (por exemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) para que ele aceite Cookies.

No entanto, o usuário pode se opor ao registro de todos ou parte desses cookies. De fato, a maioria dos navegadores da Internet permite configurar as opções de Internet e segurança ou as preferências do Usuário para recusar ou desativar os Cookies, ou mesmo obter uma mensagem que notificará o Usuário de que eles foram enviados. Cookies.