Sumário

PREÂMBULO 2

I- Definições ..... 2 II-

Aplicação das Condições Gerais de Vendas..... 3

1.1 Pedido 3

1.1.1 Passagem do pedido 3

1.1.2 Modificação do pedido 4

1.1.3 Validação do pedido 4

1.2 Conclusão do contrato 4

1.3 Produtos 4

1.3.1 Características 4

1.3.2 Conformidade 5

Artigo 2 : Condições de utilização dos Pontos. 5

Artigo 3 : Preços e condições de pagamento 5

3.1 : Preço 5

3.2 : Segurança de pagamento 5

Artigo 4 : Ascensão de gama 6

Artigo 5 : Direito de retratação 6

Artigo 6 : Prova de pedidos/registros 7

Artigo 7 : Entrega 7

7.1 : Disponibilidade dos presentes 7

7.2 : Lugar de entrega 7

7.3 : Modo de transporte e entrega de presentes 8

Artigo 8 : Não conformidade 8

8.1 : Reservas a serem feitas à transportadora por deterioração ou itens ausentes 8

8.2 : Erro da parte de YOUKADO 8

Artigo 9 : Transferência de propriedade / Transferência de riscos 9

Artigo 10 : Duração de validade dos pontos 9

Artigo 11 : Garantias 9

Artigo 12: Serviço de Atendimento ao Cliente-reclamação 9

Artigo 13 : Proteção dos dados pessoais..... 9

Artigo 14 : Responsabilidade 11

14. 1. Exonéração de responsabilidade 11

14. 2. Falha de segurança do produto 11
Artigo 15 : Seguro 12
Artigo 16 : Propriedade intelectual..... 12
Artigo 17 : Lei aplicável 12
Artigo 18 : Jurisdição competente (solução de controvérsias) 12
Artigo 19 – Carta de boa conduta 13

PREÂMBULO

A sociedade YOUKADO é uma empresa de direito francês, com um capital de € 854.650, com sede em 97 rue Parmentier em Villeneuve d'Ascq (59650), França, registada no registo comercial de Lille Métropole sob o número 513 700 898.

Convidamos a ler atentamente e na íntegra estas Condições Gerais de Venda, que definem os termos e condições sob os quais a YOUKADO comercializa seus produtos.

A aceitação destas condições é essencial antes de executar qualquer uma das seguintes ações:

- acesso ou uso da plataforma por qualquer motivo,
- a aquisição, receção ou uso de pontos na plataforma. Ao executar uma ou outra das ações mencionadas acima, significa, portanto, a sua aceitação sem reservas destas condições na sua totalidade.

I- Definições

Os termos definidos abaixo terão os seguintes significados nestas Condições Gerais de Venda:

Cliente: Refere-se à empresa que fez o pedido, tendo delegado à YOUKADO a gestão do seu programa de fidelidade ou gestão de oferta de brindes.

Conta: significa a conta de um beneficiário na qual os pontos são registados

Beneficiário: significa a pessoa que usa os pontos e escolhe seu presente nas montras elegíveis.

Plataforma: significa o website dedicado ao Cliente no qual o Beneficiário se conecta para usufruir os pontos que lhe foram alocados e redimi-los num presente. Está acessível sob o URL www.meupresente.pt

A YOUKADO reserva-se ao direito de complementar e modificar o conteúdo das suas plataformas a qualquer momento.

Pedido: significa qualquer pedido de produto feito por um beneficiário através de pontos

Ponto : Refere-se aos ganhos atribuídos ao Beneficiário após a solicitação do Cliente. Os pontos são válidos por um tempo limitado a partir da data de carregamento.
Para saber a duração, será necessário consultar os regulamentos da Plataforma.

Presente: significa os produtos e/ou serviços oferecidos pela YOUKADO nas montras.

Montra: refere-se ao catálogo de produtos disponibilizados on-line pela YOUKADO com base em diferentes critérios (preço, faixa etária, beneficiários, centros de interesse).
Dados pessoais : designam todas as informações que permitem identificar direta ou indiretamente uma pessoa singular (nome, apelido, endereço eletrónico, etc.).

Cookies : refere-se a arquivos enviados para o disco rígido (ou outro meio) do usuário, a fim de facilitar a navegação no website e oferecer-lhe as páginas que melhor lhe adequam quando ele regressar ao website.

II- Aplicação das Condições Gerais de Vendas

O Beneficiário é convidado a ususfruir os pontos on-line concedidos pelo Cliente como parte de programas de âmbito comercial ou fidelidade.

O uso de pontos é reservado apenas aos Beneficiários que lerem estes Termos e Condições Gerais na íntegra, clicando no link de hipertexto fornecido para esse fim e aceitando-os, marcando a caixa apropriada. Sem essa aceitação, a continuação do processo de pedido é tecnicamente impossível.

Consequentemente, a finalização do processo de pedido no Site implica aceitação expressa pelo usuário destas Condições Gerais de Venda.

Estes Termos e Condições Gerais de Venda aplicam-se apenas a pedidos feitos nesta Plataforma e a produtos entregues a beneficiários estabelecidos em Portugal.

Estas Condições Gerais de Venda são válidas a partir de 23 de março de 2020 e cancelam e substituem todas as versões anteriores dessas Condições.

A YOUKADO reserva-se o direito de modificar as presentes Condições Gerais de Venda a qualquer momento, sem aviso prévio, entendendo-se que tais modificações serão inaplicáveis a pedidos previamente aceites e confirmados pela YOUKADO.

Todos os Beneficiários declaram ser maiores de idade, com plena capacidade de exercício de direitos, de acordo com o artigo 130 do Código Civil, para contratar e usar a plataforma de acordo com as Condições Gerais de Venda e Uso da plataforma.

A nulidade de uma cláusula não leva à nulidade das restantes Condições Gerais de Venda.

A aplicação temporária ou permanente de uma ou mais cláusulas das Condições Gerais de Venda não pode ser considerada uma renúncia por parte de outras cláusulas das Condições Gerais de Venda que continuam a ter efeito.

Artigo 1: Processo de passagem do pedido e formação do contrato

1.1 Pedido

1.1.1 Passagem do pedido

Para aceder à Plataforma, o Beneficiário deve ser autorizado pelo Cliente.

O beneficiário pode usufruir os seus pontos diretamente:

- pela Internet no website: https://www.meupresente.pt,
- Seja por telefone: +351 308 813 812 de segunda a sexta-feira das 08h às 11h/ 13h às 16h, exceto feriados (custo de uma chamada local).

O procedimento para fazer pedidos na Plataforma inclui as seguintes etapas:

• Aceitação do regulamento da plataforma.
• Seleção de um presente.
• Após essa seleção, um resumo com todas as opções, e dados de contacto, permitirá que se verifique os detalhes do pedido e faça as alterações necessárias antes do registo final do pedido.
• Antes da validação do pedido, as informações relacionadas com as características essenciais do produto solicitado são novamente disponibilizadas ao Beneficiário.

O pedido apenas será registado depois de clicar em "confirmar" e aceitar as condições gerais de venda com antecedência.

• A partir da confirmação do seu pedido, de acordo com o número 3 do artigo 5º do Decreto-Lei n.º 24/2014, enviaremos um e-mail de confirmação do pedido, incluindo todas as respetivas informações. Ao imprimir e/ou manter este e-mail, terá um meio comprovativo do pedido.

A confirmação do pedido implica a aceitação das Condições Gerais de Venda e forma o contrato.

Salvo prova em contrário, os dados registados e mantidos pela YOUKADO constituem prova de todas as transações concluídas com os Beneficiários. Os dados em computador ou suporte eletrónico mantidos regularmente constituem prova admissível e oponível nos mesmos termos e com a mesma força probatória de qualquer documento que seria recebido e mantido por escrito.

Também é especificado que o Beneficiário é o único responsável pela:

- precisão das informações que comunica ao fazer o pedido (apelido, nome, dados de contacto, endereço de entrega, etc.) e pelas consequências em caso de erro (atraso, impossibilidade ou erro na entrega, etc). Em caso de erro ou imprecisão, todos os custos incorridos pela YOUKADO, em particular para o redirecionamento do pedido, serão inteiramente suportados pelo Beneficiário;
- escolha do presente e respetiva aceitação do mesmo (incompatibilidade, desajustamento etc.), não sendo garantida a troca por outro em caso de arrependimento;

1.1.2 Modificação do pedido

Qualquer modificação do pedido pelo Beneficiário após a confirmação do pedido está sujeita à aceitação da YOUKADO.

1.1.3 Validação do pedido

A YOUKADO reserva-se ao direito de recusar qualquer pedido por motivos legítimos e, mais particularmente, scasoe as quantidades de produtos encomendados forem anormalmente altas para compradores com a qualidade de beneficiários (pedidos ilícitos, fraudulentos, abuso, etc.).

1.2 Conclusão do contrato

O contrato de venda é formado quando o Beneficiário envia o comprovativo do seu pedido.

1.3 Produtos

1.3.1 Características

Os produtos oferecidos para pedido, apresentados no catálogo publicado no site, são objeto de uma descrição que menciona suas características essenciais, na aceção do artigo 4º do Decreto-Lei n.º 24/2014 .

1.3.2 Conformidade

Os produtos estão em conformidade com os regulamentos em vigor relacionados à segurança e saúde das pessoas, à imparcialidade das transações comerciais e à proteção dos Beneficiários aquando da sua colocação no mercado.

Os produtos oferecidos estão em conformidade com a legislação em vigor em Portugal. Em nenhuma circunstância a YOUKADO oferecerá produtos proibidos para venda no mercado Português.

Artigo 2 : Condições de utilização dos Pontos.

Os pontos podem ser usados nas condições definidas pelos regulamentos disponíveis em cada Plataforma.

Pode verificar a validade dos seus pontos entrando em contacto com o Serviço ao Cliente pelo telefone +351 308 813 812 de segunda a sexta-feira das 08h às 11h/ 13h às 16h, exceto feriados (custo de uma chamada local).

Também pode descobrir a data de validade dos seus pontos fazendo login na sua conta YOUKADO.

Artigo 3 : Preços e condições de pagamento

3.1 : Preço

Os pontos necessários para solicitar o presente, exibidos na Plataforma, são aqueles em vigor no dia do pedido.

Os custos de envio, definidos no artigo 6.4, cobrados pela entrega de presentes estão incluídos no número de pontos necessários para o pedido, salvo a YOUKADO fizer uma menção expressa a esse respeito.

Para ofertas de viagens, os preços são fornecidos apenas para informação e estão sujeitos a alterações, dependendo da disponibilidade de ar no momento da reserva.

A YOUKADO reserva-se o direito de modificar seus preços a qualquer momento, garantindo ao Beneficiário a aplicação do preço em vigor no dia do pedido.

As ofertas apresentadas no site são válidas, na ausência de duração específica, desde que os produtos apareçam no catálogo eletrónico e dentro do limite do stock disponível.

A aceitação da oferta pelo Beneficiário é validada, de acordo com o processo de clique duplo, pela confirmação do pedido.

3.2 : Segurança de pagamento

Para proteger o Usuário e a YOUKADO contra qualquer prática fraudulenta, os pedidos de presentes estão sujeitos a verificações regulares. Como parte deste procedimento, os nossos serviços podem ser

solicitados a suspender o processamento de um pedido e entrar em contacto com o Usuário ou o destinatário para obter os documentos de suporte necessários para a libertação do pedido: comprovativo de endereço, identidade ou transação . Esses documentos de suporte devem corresponder aos detalhes de entrega ou cobrança e registo comunicados pelo cliente.

Para um pedido ter um endereço de entrega diferente do endereço do Beneficiário, os nossos serviços podem precisar de entrar em contacto com as duas pessoas mencionadas; ou seja, a pessoa anexada ao endereço do beneficiário e a indicada para o endereço de entrega.
As informações obtidas neste contexto podem estar sujeitas ao processamento automatizado de dados, cujo objetivo é definir um nível de segurança de transação e combater fraudes.

Estes documentos comprovativos podem ser solicitados por e-mail, correio ou telefone. A sua não transmissão pode resultar no cancelamento do pedido.

Artigo 4 : Upgrade de produtos

O Beneficiário, ao escolher um presente na Plataforma www.meupresente.pt, tem a possibilidade de encomendar um produto de uma gama/nível superior sob certas condições.

O Beneficiário pode passar, na condição de que os regulamentos o permitam, para um nível de valor superior ao que o presente possui.

Para isso, o Beneficiário faz a sua escolha na Plataforma, confirma o seu pedido efetuando um pagamento adicional conforme descrito no artigo 3.

O Beneficiário torna-se Cliente da YOUKADO SAS.

No caso de um pedido ser cancelado, a YOUKADO nunca poderá reembolsar mais do que o valor adicional recebido durante a ascensão.

Artigo 5 : Direito de resolução

Nos termos dos artigos 10º e 11º do Decreto-Lei n.º 24/2014, o Beneficiário tem um prazo de 14 (catorze) dias úteis para exercer seu direito de livre resolução sem pagar penalidades desde a entrega do presente.

Produtos personalizados, suprimentos de gravação de áudio ou vídeo e software de computador quando não estão lacrados (remoção da bolha de proteção) não permitem que se beneficie desse direito.

Certos produtos têxteis são entregues com selos de segurança e qualquer Produto devolvido sem o selo de segurança não pode ser reembolsado. Os produtos devolvidos incompletos, danificados, ou sujos pelos Beneficiários não serão aceites.

Caso o presente seja entregue num ponto de recolha, o período corre desde a recolha do produto pelo Beneficiário ou por um terceiro autorizado por este.

Caso o período de 14 dias expirar num sábado, domingo ou feriado, transfere-se até ao próximo dia útil seguinte.

Para exercer seu direito, pode enviar um e-mail para o endereço contacto@meupresente.pt para nos informar sobre sua decisão clara e inequívoca de resolver a transação, mencionando obrigatoriamente os seus dados de contacto e as referências de nosso pedido (número do pedido).

Após a comunicação da resolução recebida pela YOUKADO, esta imediatamente comunicará ao Cliente um aviso de receção da respetiva resolução através dum meio durável (e-mail).

A YOUKADO reserva-se o direito de recusar qualquer devolução de produto para além do período de livre resolução legal.
O pedido em questão optado pelo direito de livre resolução deve ser devolvido para o endereço indicado por e-mail pelo serviço de atendimento ao cliente dentro de um período máximo de 5 dias a partir do recebimento do e-mail do acordo de retração.

Os custo de devolução do produto são arcados pelo Beneficiário.

Qualquer resolução feita de acordo com as condições deste artigo dará origem a um re-crédito de todos os Pontos, dentro de catorze (14) dias a partir da data em que o Cliente tiver informado a YOUKADO de sua decisão de retirada.

Lembramos, para todos os efeitos práticos, que o direito de livre resolução mencionado acima aplica-se apenas a presentes encomendados nesta Plataforma.

Artigo 6 : Prova de pedidos/registos

Está expressamente informado de que, a menos que haja um erro manifesto do qual forneça prova, os dados armazenados nos bancos de dados YOUKADO têm valor probatório em relação aos pedidos feitos.

Os dados em computador ou outro meio eletrónica mantidos regularmente constituem provas admissíveis e oponíveis nos mesmos termos e com a mesma força probatória de qualquer documento que seria recebido e mantido por escrito.

Artigo 7 : Entrega

7.1 : Disponibilidade dos presentes

A entrega significa a transferência para o Beneficiário de posse ou controle físico das mercadorias.

No entanto, caso um Produto não estiver disponível por problemas de qualidade ou por motivos fora do controle da YOUKADO, o Beneficiário poderá transferir sua escolha para outro Produto entre as mesmas Montras elegíveis.

Nesse caso, os Pontos serão creditados diretamente pela YOUKADO e o Beneficiário poderá escolher outro Produto novamente.

A YOUKADO não pode ser responsabilizada pelo não cumprimento de um Pedido devido a falta de stock ou evento de força maior, a YOUKADO não se responsabiliza por nenhum dano indireto (em particular, perda de lucro) devido a não entrega dos produtos encomendados.

Os presentes não são reembolsáveis ou resgatáveis em dinheiro.

7.2 : Lugar de entrega

A YOUKADO envia presentes apenas para Portugal.

Os presentes serão entregues mediante assinatura no endereço indicado pelo Beneficiário ao efetuar o pedido.
Em caso de ausência, a embalagem pode ser deixada no ponto de recolha mais próximo. O Beneficiário terá um prazo máximo de 14 (catorze) dias para recolher o seu pacote.

Após esse período, o pacote retornará ao remetente.

A YOUKADO não pode, portanto, ser responsabilizada de nenhuma maneira em caso de ausência de recolha ou em caso de erro de informação de dados por parte do Beneficiário ao fazer o pedido.

No caso de uma disputa sobre a entrega, caberá ao Beneficiário entrar em contacto com a YOUKADO nas condições previstas no Artigo 12.

Qualquer reexpedição do Produto pelos motivos mencionados acima será de responsabilidade do Beneficiário.

7.3 : Modo de transporte e entrega de presentes

A entrega dos Produtos encomendados é feita dentro de aproximadamente 15 (quinze) dias úteis a contar da recepção do Pedido. Este prazo é dado como uma indicação; nenhuma compensação pode ser reclamada em caso de atraso.

No entanto, o Beneficiário pode optar por cancelar o pedido caso o prazo de entrega exceder 30 (trinta) dias a contar da data da encomenda do pedido. Os pontos serão novamente creditados sem qualquer penalidade para o Beneficiário.

O pedido é rastreado na conta do Beneficiário na secção "meus pedidos".

Dentro de um período de 15 (quinze) dias a partir da notificação de disponibilidade, o comprador deve retirar o produto encomendado.

Artigo 8 : Não conformidade

8.1 : Reservas feitas à transportadora por deterioração ou itens ausentes

Quando o produto é entregue no endereço indicado no formulário de pedido por uma transportadora, cabe ao comprador verificar na presença do entregador as condições do produto entregue e, no caso de

danos ou itens ausentes, emitir reservas, observações, na nota de entrega ou no recibo de transporte e, possivelmente, recusar o produto e notificar o vendedor.

O Beneficiário também deve indicar e justificar as suas reservas à YOUKADO por e-mail para contacto@meupresente.pt dentro de 72 (setenta e duas) horas úteis após o recebimento do pedido contestado.

Na ausência de reservas, o produto é considerado entregue em boas condições e não pode estar sujeito a nenhuma disputa posterior com a YOUKADO.

8.2 : Erro por parte da YOUKADO

O Beneficiário deve formular por e-mail para o endereço contacto@meupresente.pt o mais rápido possível e o mais tardar dentro de 72(setenta e duas) horas úteis após o recebimento do pedido, qualquer erro ou desconformidade relacionado com os presentes encomendados.

Artigo 9 : Transferência de propriedade / Transferência de riscos

A transferência de propriedade e riscos ocorrerá no momento da entrega do presente ao Beneficiário.

Artigo 10 : Duração de validade dos pontos

Os pontos têm um período de validade limitado a partir da data de carregamento (para descobrir esse período, deve consultar os regulamentos da plataforma).

Artigo 11 : Garantias

Todos os produtos apresentados pela YOUKADO são cobertos pela garantia legal de 3 anos.

Essa garantia está incluída nos preços de venda, dependendo da marca ou do produto.

Os Beneficiários devem guardar cuidadosamente o recibo de entrega que acompanha sua embalagem e que serve como garantia.

A garantia cobre os custos de peças, mão de obra e entrega ou devolução. As deslocações também são cobertos por produtos difíceis de transportar (exceto mini-máquinas), tais como: lavadora, secadora, lava-louças, arcas , frigoríficos, fogões, cave de vinhos e algumas TVs (dependendo das dimensões).

Caso o presente não possa ser reparado, a YOUKADO substituirá o produto por um produto identico com o acordo do Beneficiário.

Caso o produto não exista mais, ele será substituído por um produto equivalente (mesma natureza, mesmo valor) ou os pontos serão creditados de volta na conta do Beneficiário sem nenhuma penalidade com o acordo do Beneficiário.

Caso o produto não possa ser substituído, os pontos utilizados pelos Beneficiários serão creditados de volta em sua conta sem desconto com o acordo do Beneficiário.

Artigo 12: Serviço de Atendimento ao Cliente-reclamação

Qualquer outro pedido de informações e esclarecimentos sobre, em particular, o pedido, a troca, o funcionamento de presentes, deve ser enviado à YOUKADO dentro de 15 (quinze) dias após o recebimento da embalagem (excluindo os danos na entrega) :

• ou pelo telefone +351 308 813 812 de segunda a sexta-feira das 08h às 11h/ 13h às 16h, exceto feriados (custo de uma chamada local).

• por e-mail para contacto@meupresente.pt

A YOUKADO reserva-se o direito de não dar seguimento a uma reclamação de um comprador e / ou beneficiário após uma compra de presente fora de sua rede de distribuição tradicional e, em particular, no caso de compra diretamente de um indivíduo.

Artigo 13 : Proteção dos dados pessoais

A YOUKADO é responsável pelo processamento dos dados pessoais e compromete-se a respeitar os regulamentos em vigor aplicáveis ao processamento de dados pessoais e, em particular, ao RGPD.
Em geral, as informações que o Beneficiário comunica, com exceção da senha criptografada e que nunca pode ser lida, destinam-se ao pessoal autorizado da YOUKADO que é o controlador de dados.
Os dados são usados para gerir o acesso do beneficiário à sua conta de cliente do YOUKADO. Eles também são usados para o processamento e acompanhamento de seus pedidos, o serviço pós-venda de produtos encomendados em nosso website, gestãode marketing e relacionamento com o cliente, cobrança, combate à fraude, segmentação de direcionamento e seleção de marketing.

Os dados referentes ao Beneficiário, com exceção da senha, podem ser transmitidos aos prestadores de serviços da YOUKADO para fins de processamento de pedidos e serviço pós-venda, bem como para fins de gestão de relacionamento com clientes.

YOUKADO especifica que alguns de seus prestadoresde serviços estão localizados fora da União Europeia; A YOUKADO garante, a esse respeito, que tomou as medidas necessárias para fornecer uma estrutura legal para essa transferência de dados, em particular cumprindo as formalidades apropriadas.

De acordo com o RGPD e as disposições da Lei de Proteção de Dados de 25 de maio de 2018, o Beneficiário tem o direito de interrogar, aceder, retificar e opor-se por razões legítimas relativas a todos seus dados, bem como um direito de oposição à prospeção comercial da Cdiscount e / ou de seus parceiros

O Beneficiário também tem o direito de formular diretrizes gerais ou específicas relativas ao armazenamento, apagamento e comunicação de seus dados post-mortem.

De acordo com o disposto no artigo 40 do RGPD, o exercício desses direitos exige prova de sua identidade.

O Beneficiário pode exercer todos esses direitos enviando sua solicitação, acompanhada de um documento de intenção devidamente assinado: • Por email enviado para contacto@meupresente.pt

• Por correio postal endereçado a: YOUKADO - Cancelar atendimento ao cliente - 4bis, avenue de la Marne 59290 WASQUEHAL, França.

As solicitações serão levadas em consideração no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, exceto as solicitações enviadas pelo correio, que exigem um período de 8 (oito) dias.

Os dados pessoais coletados pela YOUKADO no contexto da criação da conta do Beneficiário e da solicitação de produtos e / ou serviços são mantidos pelo tempo necessário para gerenciar seus pedidos e os direitos a eles associados (garantias, etc.)

Alguns dos dados pessoais também serão mantidos pela YOUKADO dentro dos prazos devidos para cumprir as suas obrigações legais.

Períodos de armazenamento de dados pessoais por YOUKADO A duração indicada abrange o período de conservação no banco de dados ativo e nos arquivos internos	
Dados da sua conta de cliente	3 anos após o seu último contacto com a YOUKADO.
Dados do pedido	10 anos após fazer o pedido
Bilhete de identidade comunicado no âmbito do exercício dos direitos de interrogatório, acesso, retificação e oposição	1 ano a partir da data de recebimento por YOUKADO
Dados do cartão bancário que escolheu armazenar em nosso site (excluindo criptograma)	Prazo de validade + 1 dia (sujeito aos períodos de armazenamento indicados abaixo)
Dados do cartão bancário armazenados ou não (exceto criptograma) com o objetivo de gerenciar qualquer reclamação	Para cartões de débito imediato: 13 meses a partir da data do pagamento Para cartões de débito diferido: 15 meses a partir da data do pagamento

Cookies:

O usuário é informado de que o site usa cookies projetados para serem usados apenas pela YOUKADO.

Em cada conexão ao website, os Cookies possibilitam, por exemplo, registar as seguintes informações: o tipo e a versão do navegador do Usuário, as datas e horários das visitas, o histórico e o conteúdo dos pedidos, incluindo caso de compra não finalizado.

Assim, durante suas próximas conexões, o usuário não precisa mais inserir determinadas informações novamente.

Para se beneficiar de toda a funcionalidade do website, é, portanto, preferível que o Usuário configure seu navegador da Internet (por exemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) para que ele aceite Cookies.

No entanto, o usuário pode se opor ao registo de todos ou parte desses cookies. De facto, a maioria dos navegadores da Internet permite configurar as opções de Internet e segurança ou as preferências do Usuário para recusar ou desativar os Cookies, ou mesmo obter uma mensagem que notificará o Usuário de que eles foram enviados. Cookies.

Artigo 14 : Responsabilidade

A YOUKADO possui um requisito de desempenho para todas as etapas da tomada de pedidos e para as etapas subsequentes à conclusão do contrato.

14. 1. Exoneração de responsabilidade

A YOUKADO não pode ser responsabilizada no caso de não execução ou má execução do contrato devido a ato do Beneficiário, ou ao qualquer ato intransponível e imprevisível de terceiros no contrato, ou por força maior.

14. 2. Falha de segurança do produto

No caso de danos causados por um defeito de segurança do produto, o Beneficiário deve procurar a responsabilidade do fabricante ou do importador, dependendo da origem do produto. Para isso, ele pode confiar nas informações mencionadas na embalagem do produto.

Em caso de dificuldade em identificar o fabricante ou importador, o Beneficiário pode entrar em contacto com a YOUKADO para obter as informações necessárias (detalhes de contacto, procedimento, etc.) para buscar a responsabilidade do Terceiro interessado.

Caso seja impossível ao Beneficiário entrar em contacto com o fabricante ou importador, a YOUKADO deve reparar os danos comprovadamente incorridos pelo Beneficiário, gozando a YOUKADO do respetivo direito de regresso contra o fabricante ou importador, por todos os prejuízos causados pelo exercício daqueles direitos pelo Beneficiário.

Artigo 15 : Seguro

A YOUKADO subscreveu um seguro notoriamente conhecido, seguro de responsabilidade civil e profissional que cobre, em particular, as consequências pecuniárias que podem recair sobre o segurado devido a danos corporais, materiais e imateriais causados ao Beneficiário como resultado de falhas, erros de facto ou de omissões ou negligências cometidas durante sua atividade.

Artigo 16 : Propriedade intelectual

Qualquer reprodução total ou parcial do website para qualquer uso que não seja privado é estritamente proibida. O mesmo se aplica aos textos, comentários, obras, ilustrações e imagens contidas no website, de acordo com as disposições do Código de Propriedade Intelectual, bem como às convenções internacionais em vigor.

Artigo 17 : Lei aplicável

A lei que rege estas Condições Gerais de Venda e o contrato celebrado por ocasião de um pedido é a lei Portuguesa para todos os litígios relacionados, em particular, à sua validade, interpretação, execução ou rescisão.

Contratos transfronteiriços no mercado interno

Este contrato e a CGV que o rege estão sujeitos à lei Portuguesa.

Artigo 18 : Jurisdição competente (solução de controvérsias)

Na ausência de um acordo amigável, pode recorrer ao tribunal para qualquer litígio relacionado à existência, interpretação, conclusão, execução ou quebra do contrato, bem como em todos os documentos relacionados a este contrato.

O tribunal competente em caso de litígio será o local de domicílio do réu ou, por escolha do autor, o local de entrega efetiva do Produto.

O website está em conformidade com a lei Portuguesa e, em nenhum caso, a YOUKADO oferece qualquer garantia de conformidade com a lei local que se aplicaria ao usuário, ao acesso ao website de outros países.

Artigo 19 – Carta de boa conduta

Pode enviar críticas, comentários ou qualquer outro conteúdo à YOUKADO SAS ou enviar sugestões, ideias, perguntas ou qualquer outra informação, desde que esse conteúdo não seja ilegal, obsceno, abusivo, ameaçador, difamatório, que viole direitos de propriedade intelectual ou prejudicial a terceiros e não consiste em ou contém vírus de computador, ativismo político, solicitação comercial, correspondência em massa, cadeia ou qualquer outra forma de "spam".

Não deve usar um endereço de email falso, se passar por uma pessoa ou entidade ou mentir sobre a origem do conteúdo.

A YOUKADO SAS reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de remover ou modificar qualquer conteúdo.