Programma di fidelizzazione
Regolamento

Articolo 1: Società organizzatrice

CECOP Italia SRL, con sede legale in Via Vincenzo Monti, 8, 20123 Milano MI, Italia, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero B 323 234 526, è specializzata nella fornitura di soluzioni strategiche in gestione operativa, sviluppo, formazione e trasformazione degli ottici.

Di seguito « l'Organizzatore »

L'Organizzatore ha deciso di attivare, in collaborazione con un gestore terzo, la società KALIDO (il « Gestore Terzo »), un programma di fidelizzazione denominato « CECOP CLUB » come descritto nel presente regolamento, volto a premiare le imprese e gli artigiani (di seguito gli « Aderenti ») che acquistano i suoi prodotti e le sue soluzioni presso i distributori sopra citati e/o direttamente presso di essa.

Articolo 2: Oggetto

Il presente regolamento ha per oggetto di definire le modalità di adesione e di partecipazione di ciascun Aderente al programma « CECOP CLUB » e di precisare così i diritti e gli obblighi reciproci dell'Organizzatore e dell'Aderente nell'ambito di tale programma.

L'accesso al sito « CECOP CLUB » e ai servizi associati è possibile dal seguente sito internet dell'Organizzatore, gestito da KALIDO: https://cecopclub.it

L'adesione al programma « CECOP CLUB » è gratuita, fatti salvi gli eventuali costi di connessione che potrebbero essere addebitati all'Aderente dal proprio fornitore di accesso a Internet e/o operatore di telefonia mobile.

Articolo 3: Adesione

Il presente programma e i servizi associati sono riservati esclusivamente ai clienti professionali, siano essi persone fisiche maggiorenni o persone giuridiche debitamente rappresentate, che soddisfino cumulativamente i seguenti criteri:

• Avere la volontà di essere membro del programma « CECOP CLUB »;
• Essere iscritti al Registro del Commercio e delle Società o al Repertorio dei Mestieri alla data della richiesta di adesione e per tutta la durata della stessa;
• Disporre di personale qualificato e rispettare la normativa applicabile in materia di lotta al lavoro sommerso, al distacco illecito di manodopera e all'intermediazione illecita di manodopera;
• Non essere soggetti a procedure di amministrazione controllata, concordato preventivo o liquidazione giudiziale;
• Essere in regola con il pagamento dei propri contributi sociali, imposte e tasse varie;
• Essere in regola con il pagamento delle somme dovute all'Organizzatore;
• Rispettare il presente regolamento e la Carta d'impegno del programma « CECOP CLUB ».

Qualsiasi persona fisica o giuridica che non soddisfi i criteri cumulativi sopra indicati non potrà aderire al programma « CECOP CLUB ».

L'adesione da parte del cliente professionale – o del suo legale rappresentante – può essere effettuata esclusivamente online sul sito internet dedicato: https://cecopclub.it. L'Aderente compila obbligatoriamente una richiesta di adesione nonché il modulo di iscrizione, nel quale devono essere indicati in particolare tutti i propri dati professionali (ragione sociale, sede legale, telefono fisso e mobile, e-mail, ecc.) e conferma di aver preso visione del presente Regolamento del Programma « CECOP CLUB » e di aderirvi.

Se le condizioni di adesione al programma « CECOP CLUB » sopra indicate sono debitamente soddisfatte, l'Organizzatore convaliderà l'adesione del cliente al Programma. Verrà quindi aperto a suo nome un conto dedicato (« Conto Programma CECOP CLUB ») sul quale saranno accreditati i punti del Programma.

Articolo 4: Modalità di radiazione

L'Organizzatore potrà disporre la radiazione di qualsiasi Aderente che non rispetti più uno dei criteri sopra indicati o che non rispetti le modalità di funzionamento del programma « CECOP CLUB », come definite nel presente regolamento.

In tal caso, l'Organizzatore invierà all'Aderente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indicando gli addebiti contestati e invitandolo a porre rimedio all'inadempimento entro un termine massimo di quindici (15) giorni dal ricevimento di detta lettera raccomandata. In assenza di risposta o in caso di risposta non soddisfacente, la radiazione dell'Aderente sarà automatica ed effettiva di pieno diritto alla scadenza di tale termine.

L'Aderente resterà titolare dei punti acquisiti anteriormente alla propria radiazione, che potrà utilizzare conformemente alle modalità previste dall'articolo 6 seguente.

Articolo 5: Modalità di recesso volontario dal programma

Se l'Aderente desidera lasciare il programma « CECOP CLUB », deve inviare all'Organizzatore una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con cui notifica la propria volontà di porre fine alla propria adesione. La radiazione sarà effettiva un mese dopo il ricevimento di detta lettera da parte dell'Organizzatore.

Se l'Aderente non ha utilizzato la totalità dei punti acquisiti prima della data effettiva di radiazione, questi ultimi saranno irrimediabilmente perduti.

Articolo 6: Meccanica del programma

I punti saranno attribuiti da CECOP in funzione delle operazioni avviate.

Articolo 7: Valore e utilizzo dei punti

Ogni punto del programma « CECOP CLUB » corrisponde a un valore di « 1€ » IVA inclusa.

I punti del Programma « CECOP CLUB » hanno una durata di validità variabile, fissata nel regolamento di ciascuna operazione.

In assenza di utilizzo entro tale limite, i punti saranno definitivamente e irrevocabilmente perduti.

La grlglia di attribuzione dei punti, così come le modalità di attribuzione degli stessi, potranno essere modificati senza preavviso dall'Organizzatore.

Ogni Aderente può scegliere di convertire in tutto o in parte i propri punti in regali. È sufficiente selezionare il regalo corrispondente e aggiungerlo al proprio carrello. Il numero di punti richiesto per ciascun regalo include le spese di consegna dello stesso, esclusivamente nella Francia metropolitana.

La rinuncia da parte dell'Aderente alla conversione dei punti, per qualsiasi motivo, non darà luogo ad alcun indennizzo di alcuna natura. I punti maturati non potranno essere scambiati con denaro contante o assegni.

I regali saranno consegnati direttamente all'indirizzo professionale dell'Aderente e non potranno essere consegnati a un altro indirizzo. Se i regali devono essere rispediti per una causa imputabile all'Aderente (indirizzo errato, mancato ritiro, ecc.), all'Aderente verranno richieste spese aggiuntive per il reinvio del prodotto.

La richiesta di conversione dei punti da parte dell'Aderente diventa definitiva non appena convalidata sul proprio Conto Programma « CECOP CLUB », senza possibilità di recesso in materia di conversione.

I regali non sono né rimborsabili, né sostituibili, né convertibili in denaro.

Il Gestore Terzo KALIDO si riserva il diritto, nel corso del programma, di modificare la selezione dei regali proposti sul sito internet dedicato. In caso di indisponibilità di uno dei prodotti presentati nel catalogo, sarà proposto un prodotto della stessa natura e di valore identico. Se ciò non fosse possibile, i punti saranno riaccreditati sul conto dell'Aderente, senza che ciò dia diritto ad alcun indennizzo per quest'ultimo.

Le illustrazioni e i testi presenti sul sito del club « CECOP CLUB » non hanno valore contrattuale.

Articolo 8: Responsabilità

La responsabilità della società organizzatrice o del Gestore Terzo KALIDO non potrà essere invocata qualora, in caso di forza maggiore o di circostanze indipendenti dalla loro volontà, il programma dovesse essere modificato o annullato, totalmente o parzialmente. Un'informativa scritta sarà immediatamente diffusa agli Aderenti sul sito del club « CECOP CLUB ».

La partecipazione dell'Aderente al club « CECOP CLUB » e il suo collegamento al sito dedicato implicano quindi l'accettazione dei rischi di qualsiasi natura inerenti all'utilizzo della rete Internet, non potendo l'Organizzatore o il Gestore Terzo KALIDO essere ritenuti responsabili in caso di danni diretti o indiretti derivanti da tale utilizzo.

Articolo 9: Accettazione delle presenti modalità

Qualsiasi adesione al programma « CECOP CLUB » implica l'accettazione piena, intera e senza riserve di tutte le modalità del presente programma. Tale adesione non può in

alcun modo alterare o influenzare l'indipendenza del cliente o la sua integrità per considerazioni di ordine personale. Prima di convertire i punti in premio, l'Aderente è autorizzato a richiedere direttamente all'Organizzatore ogni informazione al riguardo.

Articolo 10: Inadempimento al regolamento

L'Aderente riconosce di aver preso visione e accettato le modalità del presente Regolamento. Il mancato rispetto da parte dell'Aderente di tali modalità, il mancato pagamento delle fatture di acquisto, il deposito di bilancio o la liquidazione giudiziale dello stesso possono comportare, senza preavviso, la risoluzione della sua adesione al presente programma e/o la perdita definitiva della capitalizzazione acquisita, senza indennizzo né contropartita.

Qualsiasi inadempimento a tali modalità e qualsiasi tentativo di frode comporta la radiazione dell'Aderente e l'annullamento dei punti ottenuti. In tal caso, ogni difficoltà pratica di interpretazione o di applicazione sarà risolta dall'Organizzatore; le decisioni saranno prese senza possibilità di ricorso.

Articolo 11: Normativa

I punti sono convertiti su richiesta e sotto la responsabilità dell'Aderente, nell'ambito delle procedure di controllo e monitoraggio delle adesioni previste dall'Organizzatore per questo tipo di programma.

Nell'eventualità di un'equiparazione legale del premio a un fringe benefit, spetta alla società Aderente dichiararne l'importo all'amministrazione fiscale, così come spetta all'Aderente corrispondere, al momento della consegna, le eventuali tasse e spese accessorie legate all'utilizzo o alla messa in servizio di un premio convertito (ad es.: il canone televisivo).

Le somme versate a un terzo, quando dichiarate dall'ente pagatore che non riveste la qualità di datore di lavoro del beneficiario delle somme versate, devono essere dichiarate in conformità con la norma 2019.1.
L'ente pagatore dovrà dichiarare il beneficiario di tali somme nel blocco: "Individuo non dipendente - S89.G00.91". Le somme che gli sono state versate devono essere dichiarate nel blocco " Basi specifiche non dipendente - S89.G00.92".

Articolo 12: Dati relativi all'Aderente

Le informazioni raccolte, oggetto di trattamento informatico, hanno carattere obbligatorio ai fini della presa in considerazione della loro adesione e sono destinate esclusivamente alle esigenze del presente programma.

Il destinatario dei dati è la società organizzatrice « CECOP ».

I dati sono conservati:

- In base attiva, per 3 anni a decorrere dall'ultima interazione dell'Aderente con KALIDO ai fini della conservazione.
- In base intermedia, per 2 anni a decorrere dalla fine del periodo precedente, prima dell'anonimizzazione.

- Cookie e altri traccianti: 13 mesi a decorrere dal loro deposito.

Il Gestore Terzo KALIDO scelto dall'Organizzatore si impegna, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi della legge sull'informatica e le libertà, ad adottare tutte le misure e ad applicare le procedure tecniche e organizzative appropriate per garantire la protezione, la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei dati trasmessi dall'Aderente o dall'Organizzatore, in modo da garantire la tutela dei diritti degli interessati, nel rispetto del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) entrato in vigore il 25 maggio 2018 e, in particolare per la Francia, delle disposizioni degli articoli 34 e 35 della legge Informatica e Libertà n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche.

Ogni partecipante dispone di un diritto di accesso, modifica, rettifica e cancellazione dei dati nominativi che lo riguardano, che può esercitare scrivendo a: dpo@kalido-pro.com.

Il cliente può inoltre, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Il Gestore Terzo scelto dall'Organizzatore si impegna in particolare a:

- non cedere né mettere a disposizione di terzi i dati personali che sarà chiamato a trattare per conto del Cliente ai sensi del Contratto.

- informare immediatamente il cliente qualora un'istruzione da questi impartita risulti, a suo avviso, in contrasto con le disposizioni di legge, o qualora un trattamento particolare rischi di pregiudicare i dati affidati;

- restituire al cliente o eliminare i dati personali affidati quando non sono più necessari per realizzare la finalità del trattamento per cui sono stati richiesti (eventi che determinano la cancellazione, da definire con il Gestore Terzo) e comunque non oltre la fine del contratto;

- effettuare il salvataggio, l'hosting e il trattamento dei dati in un paese che garantisca un livello di protezione adeguato dei dati, ai sensi della legge Informatica e Libertà e della Commissione europea;

- informare quanto prima l'Organizzatore in caso di controlli da parte dell'amministrazione competente incaricata della vigilanza sulla protezione dei dati (in Francia: la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), in caso di gravi anomalie nel funzionamento interno, o in caso di violazioni della protezione dei dati nel trattamento dei dati del cliente;

- trasmettere al « Cliente » qualsiasi richiesta di esercizio dei diritti di accesso, opposizione o rettifica da parte di una persona interessata dai trattamenti effettuati.

Conformemente alla Legge Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978, i dati professionali raccolti presso ciascun Aderente al momento dell'adesione e per tutta la durata del programma hanno carattere obbligatorio ai fini della presa in considerazione della loro richiesta e sono destinati esclusivamente all'Organizzatore.

I partecipanti dispongono di un diritto di accesso, rettifica e ritiro delle informazioni che li riguardano scrivendo a dpo@kalido-pro.com.

Con la loro semplice partecipazione, i clienti professionali dell'Organizzatore lo autorizzano fin d'ora e a titolo gratuito a utilizzare la ragione sociale, il nome e cognome,

l'indirizzo postale ed elettronico della persona che ha espresso l'adesione, ai fini della comunicazione relativa al presente Programma.

L'Organizzatore si riserva inoltre il diritto di utilizzare tali dati a fini commerciali, cosa che l'Aderente accetta espressamente.

In caso di opposizione dell'Aderente al trattamento e alla trasmissione dei dati che lo riguardano, quest'ultimo non potrà partecipare al club « CECOP CLUB ».

Articolo 13: Dichiarazione di indipendenza reciproca

Le Parti dichiarano e riconoscono di essere e di rimanere partner indipendenti per tutta la durata del presente regolamento e che la sottoscrizione dello stesso non potrà in alcun modo conferire all'una o all'altra la qualità di mandatario o di rappresentante dell'altra parte contraente.

Articolo 14: Legge applicabile – Foro competente

Il presente regolamento è disciplinato dal diritto francese.

In caso di controversia derivante dalla sua interpretazione o esecuzione, le Parti si adopereranno per trovare una soluzione amichevole. In mancanza di accordo tra le stesse entro un termine massimo di trenta (30) giorni dal sorgere della controversia, la Parte più diligente potrà adire il tribunale commerciale competente per il luogo della sede dell'Organizzatore, foro esclusivamente competente a dirimere tale controversia, sia in caso di chiamata in garanzia sia in caso di pluralità di convenuti.