CONDIZIONI GENERALI di KALIDO

APPLICABILE dal 27 aprile 2016

PREAMBOLO

La società KALIDO è una società di diritto francese, con un capitale di 854.650 euro, con sede legale in 97 Rue Parmentier, 59650 VILLENEUVE-D'ASCQ France, iscritta al Registro delle Imprese di Lille Metropole con il numero 513 700 898.

La invitiamo a leggere attentamente e integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita che definiscono i termini e le condizioni alle quali KALIDO vende i suoi prodotti.

L'accettazione di queste condizioni è essenziale prima di eseguire una o più delle seguenti azioni:

l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma per qualsiasi motivo,

l'acquisizione, il ricevimento o l'utilizzo di punti sulla piattaforma. Con l'esecuzione di una qualsiasi delle azioni elencate qui sopra, si intende l'accettazione incondizionata di questi termini e condizioni nella loro interezza.

I- Definizione dei termini

I termini definiti di seguito avranno il seguente significato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita:

Cliente : Si riferisce al committente, che ha delegato a KALIDO la gestione del proprio programma di fidelizzazione o di promozione delle vendite.

Account : Si riferisce all'account del Beneficiario in cui sono registrati i Punti.

Beneficiario : Si riferisce alla persona che usa i Punti e sceglie il suo Regalo tra le Vetrine eleggibili.

Piattaforma: Si riferisce al sito dedicato al Cliente sul quale il Beneficiario si collega per consumare i punti che gli sono stati assegnati e trasformarli in un regalo. È disponibile su Internet. KALIDO si riserva il diritto di aggiungere e modificare il contenuto delle sue piattaforme in qualsiasi momento.

Ordine : Si riferisce a qualsiasi ordine di Prodotti effettuato da un Beneficiario che utilizza i Punti.

Punti : Si riferisce ai guadagni attribuiti al Beneficiario su richiesta del Cliente. I punti sono validi per un periodo di tempo limitato a partire dalla data di caricamento. Per conoscere la durata, sarà necessario fare riferimento alle regole della Piattaforma.

Regalo : Si riferisce ai prodotti e/o servizi offerti da KALIDO nelle vetrine.

Vetrine : Si riferisce al catalogo prodotti creato online da KALIDO in base a diversi criteri (prezzo, fascia d'età, beneficiari, interessi).

Dati personali : si riferisce a tutte le informazioni che permettono, in particolare su Internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (cognome, nome, indirizzo e-mail, ecc.).

Cookies : si riferisce ai file inviati all'hard disk del computer (o altri supporti) dell'Utente al fine di facilitarne la navigazione sul Sito e di offrirgli le pagine che meglio si adattano a lui quando ritorna sul Sito.

II- Campo di applicazione delle presenti condizioni generali di vendita

Le viene offerta la possibilità di consumare i punti regalo online assegnati ai Clienti nell'ambito di programmi di intrattenimento o di fidelizzazione.

Il consumo dei Punti è riservato esclusivamente ai Beneficiari che hanno precedentemente letto integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita cliccando sull'apposito link ipertestuale e che le hanno accettate spuntando l'apposita casella. Senza questa accettazione, la continuazione del processo di ordinazione è tecnicamente impossibile.

Di conseguenza, il completamento del processo di ordinazione sul Sito costituisce l'accettazione espressa da parte dell'utente dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano solo agli ordini effettuati su questa Piattaforma o per telefono al numero +33359553977 (prezzo di una chiamata locale) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00) e via fax (al numero +33359553977).

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono valide dal 12 agosto 2015, annullano e sostituiscono tutte le precedenti versioni delle presenti Condizioni.

KALIDO si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che tali modifiche non si applicano agli ordini precedentemente accettati e confermati da KALIDO.

Ogni Cliente dichiara di avere la capacità giuridica ai termini dell'articolo 1124 del Codice Civile per contrarre e utilizzare la piattaforma in conformità alle Condizioni Generali di Vendita e d'Uso della Piattaforma.

Articolo 1: Procedura di conferimento degli ordini e formazione del contratto

Per accedere alla Piattaforma, il Beneficiario deve essere autorizzato dal Cliente.

Può utilizzare direttamente i suoi punti:

Sia da Internet sul sito

Oppure per telefono: +33359553977dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, esclusi i giorni festivi.

La procedura per effettuare gli ordini sulla Piattaforma prevede le seguenti fasi:

Accettazione delle regole della piattaforma,

Selezione di un regalo,

A seguito di questa selezione, un riepilogo contenente tutte le scelte, i suoi dati, le permetterà di verificare i dettagli del suo ordine e quindi apportare le modifiche necessarie, prima della registrazione finale del suo ordine,

Prima di convalidare l'ordine, al Beneficiario vengono ricordate le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto ordinato. Il suo ordine sarà registrato solo dopo aver cliccato su "convalidare" e accettato le condizioni generali di vendita.

Non appena il suo ordine sarà stato definitivamente convalidato, ai sensi della legge 2004-575 per la fiducia nell'economia digitale, le invieremo una e-mail di conferma del suo ordine, con tutte le informazioni ad esso relative. Stampando e/o memorizzando questa e-mail, si avrà la prova del proprio ordine.

Eccetto prova contraria, i dati registrati e conservati dalla nostra società costituiscono la prova di tutte le transazioni concluse con i Beneficiari. I dati su supporto informatico o elettronico conservati regolarmente costituiscono prove ammissibili ed eseguibili negli stessi termini e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento ricevuto e conservato per iscritto.

Si precisa inoltre che il Beneficiario è l'unico responsabile:

l'esattezza delle informazioni comunicate al momento dell'ordine (cognome, nome, recapiti, indirizzo di consegna, ecc.) e le relative conseguenze (ritardo, impossibilità o errore nella consegna, ecc.) In caso di errore o imprecisione, tutti i costi sostenuti dalla nostra azienda, in particolare per la rispedizione dell'ordine, saranno interamente a carico del Beneficiario;

della scelta del soggetto del suo ordine e delle conseguenze che ne derivano (incompatibilità, inidoneità....);

(Caso particolare dei Prodotti dell'offerta digitale e/o per il tempo libero: quando il Beneficiario sceglie l'offerta digitale e/o per il tempo libero scelta da KALIDO, gli viene consegnato un Codice Personale corrispondente al mezzo di pagamento al fornitore di servizi. Il Beneficiario è espressamente informato che KALIDO è una terza parte del contratto stipulato tra lui e il fornitore di servizi quando il servizio scelto viene consumato. In considerazione di quanto sopra, KALIDO non è responsabile per qualsiasi colpa o mancanza nell'esecuzione del servizio scelto, così come per eventuali danni che ne derivano, dovendo il Beneficiario esercitare il suo ricorso contro il solo fornitore del servizio.)

Articolo 2: Condizioni di utilizzo dei punti

2.1 : Nel caso in cui Lei non sia il Beneficiario diretto dei Punti "Offro i miei punti", Lei è invitato a comunicare al Beneficiario le seguenti condizioni

2.2 : I punti possono essere utilizzati alle condizioni stabilite dalle regole disponibili su ogni Piattaforma.

2.3 : Si può verificare la validità dei propri Punti contattando il numero +33359553977 (prezzo di una chiamata locale)

2.4 : Al fine di beneficiare il più possibile dell'esperienza KALIDO, si raccomanda vivamente al Beneficiario di visitare il più presto possibile il nostro sito web per consultare l'elenco dei regali disponibili. Questo gli permetterà anche di conoscere la data di scadenza dei suoi Punti e di verificarne l'effettiva attivazione.

2.5 : Le fotografie e i contenuti editoriali presentati sulla Piattaforma non sono contrattuali e sono soggetti a modifiche. È vietata qualsiasi riproduzione parziale o completa.

Articolo 3: Prezzi e condizioni di pagamento

Articolo 3.1 prezzi

I Punti necessari per ordinare il regalo, visualizzati sulla Piattaforma, sono quelli in vigore il giorno dell'ordine.

Le spese di spedizione, definite all'articolo 6.4, applicate per la consegna dei regali sono incluse nel numero di Punti necessari per l'ordine, salvo espressa indicazione da parte di KALIDO.

Per le offerte di viaggio, i prezzi sono indicati a titolo indicativo e sono soggetti a variazioni secondo la disponibilità dei voli al momento della prenotazione.

Articolo 3.2: Condizioni di pagamento

Nel caso in cui debba essere pagato un prezzo aggiuntivo, in quanto il suo ordine ha un valore superiore al valore dei Punti ottenuti, potrà pagare la differenza

Tramite assegno bancario, pagabile esclusivamente a KALIDO in una banca francese. I tempi di caricamento dei Punti Aggiuntivi saranno calcolati a partire dalla data di ricevimento dell'assegno. L'assegno deve essere inviato all'indirizzo

KALIDO,
97 Rue Parmentier,
59650 VILLENEUVE-D'ASCQ France,

con menzione obbligatoria del numero d'ordine sul retro dell'assegno. Se questo numero non viene indicato, l'ordine può non essere convalidato e può anche essere annullato. In quest'ultimo caso, il suo assegno le sarà restituito.

Con bonifico sul conto

CAISSE D'EPARGNE NORD FRANCE EUROPE

CEPAFRPP627

IBAN : FR26 1627 5006 0008 0012 3546 191

con menzione obbligatoria del numero d'ordine nel testo del trasferimento.

D'altra parte, se il suo ordine ha un valore inferiore al numero di Punti addebitati, questo saldo a suo favore verrà mantenuto e potrà utilizzare il saldo dei suoi Punti per un altro acquisto sulla Piattaforma.

Articolo 3.3: Sicurezza dei pagamenti

Al fine di proteggere l'Utente e KALIDO da qualsiasi pratica fraudolenta, gli ordini di regalo sono soggetti a controlli regolari. Nell'ambito di questa procedura, i nostri servizi potrebbero dover sospendere l'elaborazione di un ordine e contattare l'Utente o il destinatario per ottenere i documenti giustificativi necessari per sbloccare l'ordine: prova di domicilio, identità o addebito. Questi documenti devono corrispondere ai dati di consegna o di fatturazione e di registrazione forniti dal cliente.

Per un ordine che ha un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo del Beneficiario, i nostri servizi possono quindi essere tenuti a contattare le due persone menzionate, ossia la persona allegata all'indirizzo del Beneficiario e la persona indicata per l'indirizzo di consegna.

Le informazioni ottenute in questo contesto possono essere oggetto di un trattamento automatizzato dei dati, il cui scopo è quello di definire un livello di sicurezza delle transazioni e di combattere le frodi.

Questi documenti possono essere richiesti per e-mail, per posta o per telefono. In caso contrario, l'ordine può essere annullato.

Articolo 4: Aggiornamento al livello successivo

I beneficiari, durante la scelta del loro regalo sulla piattaforma, hanno la possibilità d’effettuare sotto certe condizioni una crescita sulla gamma dei prodotti.

Può spostarsi, a condizione che l'insediamento lo consenta, ad un livello di valore superiore a quello che detiene.

Per fare questo, il Beneficiario fa la sua scelta sulla Piattaforma, conferma il suo ordine effettuando un pagamento supplementare:

Bonifico bancario direttamente sul sito,

Assegno bancario,

Carta di credito direttamente sul sito.

Il Beneficiario diventa quindi Cliente di KALIDO SAS, e può beneficiare del periodo di prelievo sul valore dell'importo aggiuntivo.

Al momento dell'aumento della gamma, ai sensi dell'articolo L. 121-20 del Codice del Consumo, il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni liberi per esercitare il suo diritto di recesso senza dover giustificare ragioni o pagare penali (l'articolo L. 121-20-1 del Codice del Consumo specifica che "tutte le somme pagate" devono essere rimborsate).

Il periodo summenzionato decorrerà dall'accettazione della data del movimento up market.

In nessun caso KALIDO può rimborsare un importo superiore all'importo aggiuntivo ricevuto al momento dell'aggiornamento della gamma.

Articolo 5: Diritto di recesso

L'Utente in quanto professionista non ha diritto di recesso.

Articolo 6: Prova di ordini/archivi

La informiamo espressamente che, a meno che non si dimostri un errore manifestato, i dati memorizzati nelle banche dati di KALIDO hanno valore probatorio rispetto agli ordini effettuati.

I dati su supporto informatico o elettronico conservati regolarmente costituiscono prove ammissibili ed eseguibili negli stessi termini e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento ricevuto e conservato per iscritto.

Articolo 7: Consegna

Articolo 7.1: Disponibilità dei regali

Tutti i regali presentati nelle Vetrine sono in stock.

Tuttavia, se un Prodotto non è disponibile a causa di problemi di qualità o per motivi indipendenti dalla volontà di KALIDO, il Beneficiario può rinviare la scelta ad un altro Prodotto tra le stesse vetrine ammissibili.

In questo caso, i Punti saranno riaccreditati direttamente da KALIDO e il Beneficiario potrà scegliere un altro Prodotto tra le stesse vetrine idonee.

Vini: in caso di esaurimento dell'annata proposta, verrà automaticamente proposta un'altra annata.

KALIDO non sarà responsabile per la mancata esecuzione di un ordine a causa di una carenza di scorte o di un evento di forza maggiore, KALIDO non sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto (compreso il lucro cessante) dovuto alla mancata consegna dei Prodotti ordinati.

Se i regali devono essere rispediti per motivi imputabili al Beneficiario (indirizzo errato o incompleto, ecc.), KALIDO si riserva il diritto di chiedere al Beneficiario un contributo completo per le spese di rispedizione del prodotto.

Articolo 7.2: Luogo di consegna

KALIDO spedisce solo regali in Italia.

I regali saranno consegnati all'indirizzo che ha indicato al momento dell'inserimento dell'ordine. KALIDO non può quindi essere ritenuto responsabile in alcun modo in caso di assenza dell'utente durante la consegna o in caso di errore di inserimento dei dati da parte dell'utente durante l'inoltro dell'ordine. Sarà tua responsabilità contattare KALIDO alle condizioni previste dall'articolo 11.

L'eventuale rispedizione del Prodotto per le ragioni sopra indicate sarà a carico del Beneficiario.

Articolo 7.3: Modalità di consegna e tempi di consegna dei regali

I Prodotti ordinati vengono consegnati entro circa 15 giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordine. Questo termine è indicato a titolo indicativo, nessun risarcimento può essere richiesto in caso di ritardo.

Il follow-up dell'ordine viene effettuato dal conto del Beneficiario nella sezione dell'ordine.

Articolo 8: Non conformità

Articolo 8.1: Riserve al vettore per danni o oggetti mancanti

Qualsiasi regalo consegnato deve essere attentamente controllato dal Beneficiario e le eventuali riserve sul documento di trasporto in caso di deterioramento parziale o totale.

Il Beneficiario deve inoltre indicare e giustificare a KALIDO le proprie riserve per lettera raccomandata, entro 72 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine contestato.

In assenza di riserve, il prodotto si considera consegnato in buone condizioni e non può essere oggetto di successive controversie con KALIDO.

Articolo 8.2: Errore di KALIDO

Il Beneficiario dovrà formulare via e-mail all'indirizzo contact@youkado.com nel più breve tempo possibile e al più tardi entro 72 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine, eventuali errori relativi ai regali ordinati.

Articolo 9 : Trasferimento della proprietà / Trasferimento del rischio

Il trasferimento della proprietà e dei rischi avverrà al momento della consegna del regalo al Beneficiario.

Articolo 10: Periodo di validità dei punti

I punti hanno una validità limitata a partire dalla data di caricamento (per conoscere questo periodo, è necessario fare riferimento alle regole della Piattaforma).

Articolo 11: Garanzie

Tutti i prodotti presentati da KALIDO sono coperti dalla garanzia del produttore (da 1 a 2 anni a seconda del prodotto). Questa garanzia è inclusa nei prezzi di vendita, secondo la marca o il prodotto. I beneficiari devono conservare con cura la bolla di consegna che accompagna il loro pacco e funge da garanzia. In caso di guasto di un prodotto ordinato, l'Utente può contattare il Servizio Clienti KALIDO. La garanzia è valida solo nella Francia metropolitana. I periodi di garanzia variano a seconda del prodotto. KALIDO informa il Beneficiario che alcuni prodotti non hanno alcuna garanzia, che il Beneficiario riconosce e accetta.

Il regalo non è mai rimborsabile.

Articolo 13: Protezione dei dati personali

13.1 Trattamento dei dati personali da parte di KALIDO

KALIDO ha adottato tutte le misure necessarie per conformarsi alla normativa generale sulla protezione dei dati personali (RDT) in Europa applicabile il 25 maggio 2018.

Per qualsiasi richiesta relativa ai suoi dati personali, può inviare un'e-mail al Personal Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo: dpo@youkado.com.

In generale, le informazioni che ci fornisce, ad eccezione della sua password, che è criptata e non può mai essere letta, sono destinati al personale autorizzato di KALIDO che ne è il responsabile del trattamento, i suoi dati sono utilizzati per gestire il suo accesso al suo conto cliente KALIDO, nonché per l'elaborazione e il follow-up dei suoi ordini, servizio post-vendita per i prodotti ordinati sul nostro sito, marketing e customer relationship management, raccolta e prevenzione delle frodi, reportistica, gestione, segmentazione e selezione di marketing.

I dati che la riguardano, ad eccezione della sua password, possono essere trasmessi ai fornitori di servizi di KALIDO. per l'elaborazione degli ordini, per l'assistenza post-vendita e per la gestione dei rapporti con i clienti.

Desideriamo informarla che alcuni dei nostri fornitori di servizi sono situati al di fuori dell'Unione Europea; le assicuriamo che abbiamo adottato le misure necessarie al riguardo. fornire un quadro giuridico per questo trasferimento di dati, in particolare effettuando le formalità appropriate.

I Suoi diritti - Normativa generale sulla protezione dei dati (DGPS)

In conformità con la legge del 6 gennaio 1978 sull'informatica, i file e le libertà e successive modifiche, ai sensi dell'articolo 15, paragrafo 3, del DGPS, Si ha il diritto di consultare i Suoi dati personali.

I dati inseriti sono visibili nella sezione "Il mio account", pagina "Il mio profilo".

Ai sensi dell'articolo 16 del DGPS, si ha il diritto di rettifica. I dati possono essere modificati nella sezione "Il mio account", pagina "Il mio profilo".

Ai sensi dell'articolo 17 del DGPS, si ha il diritto di essere dimenticato. Per cancellare i suoi dati personali, la preghiamo di seguire la procedura descritta nel paragrafo "I suoi diritti".

Ai sensi dell'articolo 18 del DGPS, si ha il diritto di chiedere una limitazione del trattamento. Le sue opzioni possono essere modificate in qualsiasi momento nella sezione "Il mio account", pagina "Il mio profilo".

Si ha anche il diritto di formulare linee guida specifiche o generali riguardanti la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei propri dati post-mortem.

In conformità con le disposizioni dell'articolo 40 della legge del 6 Gennaio 1978, l'esercizio di questi diritti richiede la prova della sua identità.

Si possono esercitare tutti questi diritti inviando la propria richiesta, accompagnata da un documento d'identità firmato:

- Per e-mail inviata a contatto@kalido-pro.com

- Per posta indirizzata a:

KALIDO,
97 Rue Parmentier,
59650 VILLENEUVE-D'ASCQ France,

Le proprie richieste verranno elaborate entro un massimo di 48 ore, ad eccezione delle richieste inviate per posta, che richiedono un periodo di 8 giorni.

Dati personali raccolti da KALIDO allo scopo di creare il suo account cliente e ordinare prodotti e/o servizi. Sono conservati per il tempo necessario alla gestione dei suoi ordini e dei diritti ad essi associati (garanzie, ecc.), ecc.

Dati personali conservati da KALIDO

Alcuni dei suoi dati personali saranno conservati da KALIDO entro i termini di legge per adempiere agli obblighi di legge.

Periodi di conservazione dei dati personali da parte di KALIDO (il periodo indicato copre il periodo di conservazione in una banca dati attiva e negli archivi interni):

- Dati del conto cliente: 3 anni dall'ultimo contatto con KALIDO.

- Dati dell'ordine: 10 anni dopo l'ordine

- Documento d'identità fornito nell'ambito dell'esercizio dei diritti di interrogatorio, accesso, rettifica e opposizione: 1 anno dalla data di ricevimento da parte di KALIDO.

Dati personali in possesso del nostro partner bancario Caisse d'Epargne Nord France Europe

Dati della carta di credito memorizzati o meno (escluso il crittogramma) per la gestione di eventuali reclami:

- Per carte di debito ad addebito immediato: 13 mesi dalla data di pagamento

- Per le carte di debito ad addebito differito: 15 mesi dalla data di pagamento.

Cookies

L'Utente è informato che il Sito utilizza Cookies progettati per essere utilizzati solo da KALIDO.

Ogni volta che si connette al Sito, i cookie permettono, ad esempio, di registrare le seguenti informazioni: il tipo e la versione del browser dell'Utente, le date e gli orari delle visite, la cronologia e il contenuto degli ordini, anche in caso di acquisto incompleto.

In questo modo, durante le sue prossime connessioni, l'utente non ha più bisogno di inserire nuovamente alcune informazioni.

Per beneficiare di tutte le funzionalità del Sito, è quindi preferibile che l'Utente imposti il proprio browser Internet. (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) affinché quest'ultimo accetti i cookie.

Tuttavia, l'Utente può opporsi alla registrazione di tutti o parte di questi Cookies. Infatti, la maggior parte dei browser Internet consente di configurare le opzioni di sicurezza o le preferenze dell'utente. Per rifiutare o disabilitare i Cookies, o per ottenere un messaggio che informerà l'Utente al momento dell'invio dei Cookies.

Articolo 14: Responsabilità

KALIDO ha un obbligo di risultato per tutte le fasi di presa dell'ordine e per le fasi successive alla conclusione del contratto.

In questo modo KALIDO si impegna a descrivere con la massima precisione i prodotti venduti sul sito web. D'altra parte, KALIDO non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'inadempimento delle sue obbligazioni sia imputabile sia al fatto imprevedibile e insormontabile di un terzo al contratto, sia ad un caso di forza maggiore come definito dalla giurisprudenza francese. Allo stesso modo, KALIDO non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi inconveniente o danno inerente all'uso della rete Internet, in particolare un'interruzione del servizio, un'intrusione esterna o la presenza di virus informatici.

Articolo 15: Assicurazione

KALIDO ha stipulato un'assicurazione di responsabilità civile e professionale presso una rinomata compagnia di assicurazione, che copre in particolare le conseguenze finanziarie che possono ricadere sull'assicurato a causa di danni fisici, materiali e immateriali causati al Beneficiario per colpa, errori di fatto o di diritto, omissioni o negligenze commesse durante la sua attività.

Articolo 16: Proprietà intellettuale

Qualsiasi riproduzione totale o parziale del Sito per qualsiasi scopo diverso da quello privato è severamente vietata. Lo stesso vale per testi, commenti, opere, illustrazioni e immagini contenute nel Sito in conformità alle disposizioni del Codice della Proprietà Intellettuale, nonché alle convenzioni internazionali vigenti.

Articolo 17: Integrità del contratto

Il fatto che KALIDO non invochi in qualsiasi momento una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non può essere interpretato come una rinuncia da parte di KALIDO al suo diritto di invocare una qualsiasi di queste condizioni in un momento successivo.

Nel caso in cui una di queste disposizioni sia dichiarata nulla e non scritta, la validità delle altre disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita non sarà rimessa in discussione.

Articolo 18: Legge applicabile

La legge che disciplina le presenti Condizioni Generali di Vendita e il contratto concluso al momento dell'ordine è la legge francese per tutte le controversie relative, in particolare, alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione.

Articolo 19: Legge applicabile e giurisdizione competente (risoluzione delle controversie)

Legge applicabile: le presenti condizioni generali di vendita e il contratto di vendita online sono soggetti alla legge francese.

Nel caso in cui una o più clausole delle presenti CGC siano invalide a seguito di una modifica della legislazione o di una decisione giudiziaria, ciò non pregiudica in alcun modo la validità delle altre clausole, che restano applicabili.

In caso di controversia o reclamo, si raccomanda al Cliente di contattare il Servizio Clienti per cercare e trovare una soluzione amichevole. Per qualsiasi contatto, fare riferimento all'articolo 1 qui sopra. In mancanza di un accordo amichevole tra le parti, la controversia sarà sottoposta al Tribunale di Lille Metropole.

Articolo 20: Carta di buona condotta

È possibile inviare a KALIDO SAS recensioni, commenti o altri contenuti o inviare suggerimenti, idee, domande o altre informazioni a condizione che tali contenuti non siano illegali, osceni, abusivi, minacciosi, diffamatori, in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, o dannosi per terzi e non consistano di o contengano virus informatici, attivismo politico, sollecitazioni commerciali, mailing di massa, canali o qualsiasi altra forma di "spam".

Non è consentito utilizzare un falso indirizzo e-mail, impersonare qualsiasi persona o entità o mentire sull'origine del contenuto.

KALIDO SAS si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di rimuovere o modificare qualsiasi contenuto.