

Pagina dei contenuti

| | |
|--|----|
| PREAMBOLO..... | 2 |
| I- Definizione dei termini..... | 2 |
| II- Campo di applicazione delle presenti condizioni generali di vendita | 3 |
| Articolo 1 : Procedura di conferimento degli ordini e formazione del contratto | 3 |
| 1.1 Ordine..... | 3 |
| 1.1.1 Processo di ordinazione..... | 3 |
| 1.1.2 Modifica dell'ordine | 4 |
| 1.2 Conclusione del contratto | 4 |
| 1.3 Prodotti..... | 5 |
| 1.3.1 Caratteristiche | 5 |
| 1.3.2 Conformità..... | 5 |
| Articolo 2 : Termini e condizioni di utilizzo dei voucher da 50€ | 5 |
| Articolo 3 : Prezzi e condizioni di pagamento | 5 |
| 3.1 : Prezzi | 5 |
| 3.2 : Sicurezza dei pagamenti | 5 |
| Articolo 4 : Aggiornamento al livello successivo | 6 |
| Articolo 5 : Diritto di recesso | 6 |
| Articolo 6 : Prova di ordini / archivi..... | 7 |
| Articolo 7 : Consegna..... | 7 |
| 7.1 : Disponibilità dei regali | 7 |
| 7.2 : Luogo di consegna | 7 |
| 7.3 : Modalità di consegna e tempi di consegna dei regali | 8 |
| Articolo 8 : Non conformità..... | 8 |
| 8.1 : Riserve al vettore per danni o oggetti mancanti | 8 |
| 8.2 : Errore di YOUKADO | 8 |
| Articolo 9 : Trasferimento della proprietà / trasferimento del rischio | 8 |
| Articolo 10 : Periodo di validità dei voucher da 50€ | 8 |
| Articolo 11 : Garanzie | 8 |
| Articolo 12: Servizio clienti | 9 |
| Articolo 13 : Protezione dei dati personali..... | 9 |
| Articolo 14 : Responsabilità..... | 10 |
| 14. 1. Esclusione di responsabilità..... | 10 |
| 14. 2. Difetto di sicurezza del prodotto | 11 |
| Articolo 15 : Assicurazione | 11 |

| | |
|---|----|
| Articolo 16 : Proprietà intellettuale..... | 11 |
| Articolo 17 : Legge applicabile..... | 11 |
| Articolo 18 : Giurisdizione competente (risoluzione delle controversie) | 11 |
| Articolo 19 : Carta di buona condotta | 12 |

PREAMBOLO

La società Youkado è una società di diritto francese, con un capitale di 854.650 euro, con sede legale in 4 bis, avenue de la Marne in WASQUEHAL (59290), iscritta al Registro delle Imprese di Lille Metropole con il numero 513 700 898.

La invitiamo a leggere attentamente e integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita che definiscono i termini e le condizioni alle quali YOUKADO vende i suoi prodotti.

L'accettazione di queste condizioni è essenziale prima di eseguire una o più delle seguenti azioni:

l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma per qualsiasi motivo,

l'acquisizione, il ricevimento o l'utilizzo di il voucher da 50€ sulla piattaforma. Con l'esecuzione di una qualsiasi delle azioni di cui sopra, si intende l'accettazione incondizionata di questi termini e condizioni nell'intero interesse.

I- Definizione dei termini

I termini definiti di seguito avranno il seguente significato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita:

Cliente : Si riferisce al committente, che ha delegato a YOUKADO la gestione del proprio programma di fidelizzazione o di promozione delle vendite.

Account : Si riferisce all'account del Beneficiario in cui sono registrati il voucher da 50€

Beneficiario : Si riferisce alla persona che usa il voucher da 50€ e sceglie il suo Regalo tra le Vetrine eleggibili.

Piattaforma: Si riferisce al sito dedicato al Cliente sul quale il Beneficiario si collega per consumare il voucher da 50€ che gli sono stati assegnati e trasformarli in regalo.
È accessibile con l'URL latuasceltafacile.it

YOUKADO si riserva il diritto di integrare e modificare il contenuto delle sue Piattaforme in qualsiasi momento.

Ordine : Si riferisce a qualsiasi ordine di Prodotti effettuato da un Beneficiario che utilizza il voucher da 50€ .

Voucher da 50€ : Si riferisce ai guadagni attribuiti al Beneficiario su richiesta del Cliente. Il voucher da 50€ sono validi per un periodo di tempo limitato a partire dalla data di caricamento. Per conoscere la durata, sarà necessario fare riferimento alle regole della Piattaforma.

Per la durata, fare riferimento alle norme e ai regolamenti della Piattaforma.

Regalo: Si riferisce ai prodotti e/o servizi offerti da YOUKADO nelle vetrine.

Vetrine: Si riferisce al catalogo prodotti creato online da YOUKADO in base a diversi criteri (prezzo, fascia d'età, beneficiari, interessi).

Dati personali : si riferisce a tutte le informazioni che permettono, in particolare su Internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (cognome, nome, indirizzo e-mail, ecc.).

Cookies : si riferisce ai file inviati all'hard disk del computer (o altri supporti) dell'Utente al fine di facilitarne la navigazione sul Sito e di offrirgli le pagine che meglio si adattano a lui quando ritorna sul Sito..

II- Campo di applicazione delle presenti condizioni generali di vendita

Le viene offerta la possibilità di consumare il voucher da 50€ online assegnati ai Clienti nell'ambito di programmi di intrattenimento o di fidelizzazione.

Il consumo del voucher da 50€ è riservato esclusivamente ai Beneficiari che hanno precedentemente letto integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita cliccando sull'apposito link ipertestuale e che hanno accettato spuntando l'apposita casella. Senza questa accettazione, la continuazione del processo di ordinazione è tecnicamente impossibile.

Di conseguenza, il completamento del processo di ordinazione sul Sito costituisce l'accettazione espressa da parte dell'utente delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano solo agli ordini effettuati su questa Piattaforma e ai prodotti consegnati a beneficiari stabiliti in Belgio e/o in un paese membro dell'Unione Europea.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono valide dal 6 marzo 2019, annullano e sostituiscono tutte le precedenti versioni delle presenti Condizioni.

YOUKADO si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che tali modifiche non si applicano agli ordini precedentemente accettati e confermati da YOUKADO.

Ogni Cliente dichiara di avere la capacità giuridica ai termini dell'articolo 1124 del Codice Civile per contrarre e utilizzare la piattaforma in conformità alle Condizioni Generali di Vendita e d'Uso della Piattaforma.

La nullità di una clausola contrattuale non comporta la nullità delle Condizioni Generali di Vendita.

L'inapplicabilità temporanea o permanente di una o più clausole delle Condizioni Generali di Vendita non costituisce una rinuncia da parte sua alle altre clausole delle Condizioni Generali di Vendita che continuano a produrre i loro effetti.

[Articolo 1 : Procedura di conferimento degli ordini e formazione del contratto](#)

1.1 Ordine

[1.1.1 Processo di ordinazione](#)

Per accedere alla Piattaforma, il Beneficiario deve essere autorizzato dal Cliente.

Può utilizzare direttamente i suoi voucher da 50€:

- Sia da Internet sul sito www.latuasceltafacile.it
- Oppure per telefono: 00390272537251 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, esclusi i giorni festivi.

La procedura per effettuare gli ordini sulla Piattaforma prevede le seguenti fasi:

- Accettazione delle regole della piattaforma,
- Selezione di un regalo,
- A seguito di questa selezione, un riepilogo contenente tutte le scelte, i suoi dati, le permetterà di verificare i dettagli del suo ordine e quindi apportare le modifiche necessarie, prima della registrazione finale del suo ordine,
- Prima di convalidare l'ordine, al Beneficiario vengono ricordate le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto ordinato. Il suo ordine sarà registrato solo dopo aver cliccato su "convalidare" e accettato le condizioni generali di vendita.
- Non appena il suo ordine sarà stato definitivamente convalidato, ai sensi della legge 2004-575 per la fiducia nell'economia digitale, le invieremo una e-mail di conferma del suo ordine, con tutte le informazioni ad esso relative. Stampando e/o memorizzando questa e-mail, si avrà la prova del proprio ordine.

La conferma dell'ordine implica l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e costituisce il contratto.

Eccetto prova contraria, i dati registrati e conservati dalla nostra società costituiscono la prova di tutte le transazioni concluse con i Beneficiari. I dati su supporto informatico o elettronico conservati regolarmente costituiscono prove ammissibili ed eseguibili negli stessi termini e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento ricevuto e conservato per iscritto.

Si precisa inoltre che il Beneficiario è l'unico responsabile:

- l'esattezza delle informazioni comunicate al momento dell'ordine (cognome, nome, recapiti, indirizzo di consegna, ecc.) e le relative conseguenze (ritardo, impossibilità o errore nella consegna, ecc.) In caso di errore o imprecisione, tutti i costi sostenuti dalla nostra azienda, in particolare per la rispedizione dell'ordine, saranno interamente a carico del Beneficiario;
- della scelta del soggetto del suo ordine e delle conseguenze che ne derivano (incompatibilità, inidoneità...).

1.1.2 Modifica dell'ordine

Qualsiasi modifica dell'ordine da parte del Beneficiario dopo la conferma dell'ordine è soggetta all'accettazione da parte di YOUKADO.

1.1.3 Validazione dell'ordine

YOUKADO si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi e più in particolare se le quantità di prodotti ordinati sono anormalmente elevate per gli acquirenti aventi lo status di beneficiari (ordini illeciti, fraudolenti, abusi, ecc.).

1.2 Conclusione del contratto

Il contratto di vendita si perfeziona nel momento in cui il Beneficiario invia la conferma del suo ordine.

1.3 Prodotti

1.3.1 Caratteristiche

I prodotti offerti su ordinazione presentati nel catalogo pubblicato sul sito sono descritti ciascuno in una descrizione che ne cita le caratteristiche essenziali ai sensi della normativa consumeristica applicabile nel paese del Beneficiario.

1.3.2 Conformità

I prodotti sono conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza e salute delle persone, di correttezza commerciale e di tutela dei Beneficiari vigenti nel paese del Beneficiario al momento dell'immissione sul mercato.

I prodotti offerti sono conformi alla legislazione vigente in Italia. In nessun caso YOUKADO offrirà sul mercato italiano prodotti la cui vendita è vietata.

Articolo 2 : Termini e condizioni di utilizzo dei voucher da 50€

Il voucher da 50€ possono essere utilizzati alle condizioni previste dal regolamento disponibile su ogni Piattaforma.

Potete verificare la validità dei vostri voucher da 50€ contattando il Servizio

Clienti a :00390272537251 (prezzo di una chiamata locale).

Puoi anche scoprire la data di scadenza dei tuoi voucher da 50€ accedendo al tuo account YOUKADO.

Articolo 3 : Prezzi e condizioni di pagamento

3.1 : Prezzi

I prezzi necessari per ordinare il regalo, visualizzati sulla Piattaforma, sono quelli in vigore il giorno dell'ordine.

Le spese di spedizione, definite all'articolo 6.4, applicate per la consegna dei regali sono incluse nel numero di prezzi necessari per l'ordine, salvo espressa indicazione da parte di YOUKADO.

Per le offerte di viaggio, i prezzi sono indicati a titolo indicativo e sono soggetti a variazioni secondo la disponibilità dei voli al momento della prenotazione.

YOUKADO si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, garantendo al Beneficiario l'applicazione del prezzo in vigore il giorno dell'ordine.

Le offerte presentate sul sito sono valide, in assenza di indicazione di una particolare durata, purché i prodotti siano presenti nel catalogo elettronico e nei limiti delle scorte disponibili.

L'accettazione dell'offerta da parte del Beneficiario è convalidata, secondo la procedura del doppio clic, dalla conferma dell'ordine.

3.2 : Sicurezza dei pagamenti

Al fine di proteggere l'Utente e YOUKADO da qualsiasi pratica fraudolenta, gli ordini di regalo sono soggetti a controlli regolari. Nell'ambito di questa procedura, i nostri servizi potrebbero dover sospendere l'elaborazione di un ordine e contattare l'Utente o il destinatario per ottenere i documenti

giustificativi necessari per sbloccare l'ordine: prova di domicilio, identità o addebito. Questi documenti devono corrispondere ai dati di consegna o di fatturazione e di registrazione forniti dal cliente.

Per un ordine che ha un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo del Beneficiario, i nostri servizi possono quindi essere tenuti a contattare le due persone menzionate, ossia la persona allegata all'indirizzo del Beneficiario e la persona indicata per l'indirizzo di consegna.

Le informazioni ottenute in questo contesto possono essere oggetto di un trattamento automatizzato dei dati, il cui scopo è quello di definire un livello di sicurezza delle transazioni e di combattere le frodi.

Questi documenti possono essere richiesti per e-mail, per posta o per telefono. In caso contrario, l'ordine può essere annullato.

Articolo 4 : Aggiornamento al livello successivo

I beneficiari, durante la scelta del loro regalo sulla piattaforma www.latuasceltafacile.it, hanno la possibilità d'effettuare sotto certe condizioni una crescita sulla gamma dei prodotti.

Può spostarsi, a condizione che l'insediamento lo consenta, ad un livello di valore superiore a quello che detiene.

Per fare questo, il Beneficiario fa la sua scelta sulla Piattaforma, conferma il suo ordine effettuando un pagamento supplementare come descritto all'articolo 3.

Il Beneficiario diventa quindi Cliente di YOUKADO SAS.

In caso di annullamento dell'ordine, in nessun caso YOUKADO può rimborsare un importo superiore all'importo aggiuntivo ricevuto al momento dell'aggiornamento della gamma.

Articolo 5 : Diritto di recesso

Il Beneficiario ha un termine di 14 (quattordici) giorni liberi per esercitare il diritto di recesso senza dover giustificare le proprie ragioni, né pagare penali, a partire dal ricevimento del dono.

I prodotti personalizzati, i materiali di consumo per la registrazione audio o video e il software per computer una volta che vengono tolti i sigilli (rimozione del blister di protezione) il diritto di recesso non è più esercitabile.

Alcuni prodotti tessili vengono consegnati con sigilli di sicurezza che devono essere lasciati sul capo al momento della prova. Qualsiasi Prodotto restituito senza il suo sigillo di sicurezza non può essere rimborsato. I prodotti restituiti incompleti, danneggiati o sporcati dai Beneficiari non saranno ritirati.

Al momento della consegna del regalo ad un punto di staffetta, il termine decorre dal ritiro del prodotto da parte del Beneficiario o di un Terzo incaricato da quest'ultimo.

Se il termine di 14 giorni scade il sabato, la domenica, un giorno festivo o un giorno non lavorativo, esso è prorogato fino al primo giorno lavorativo successivo.

Per esercitare il tuo diritto puoi inviare una e-mail a contact@latuasceltafacile.it per comunicarci la tua decisione chiara e inequivocabile di recedere dal tuo acquisto, richiamando obbligatoriamente i tuoi dati di contatto e i riferimenti del nostro ordine (numero d'ordine).

Appena YOUKADO avrà ricevuto la comunicazione di recesso, invierà immediatamente al Cliente una conferma di ricevimento del suo recesso su un supporto durevole (e-mail).

YOUKADO si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi restituzione inviata oltre il periodo di recesso legale.

L'ordine interessato dal recesso deve essere restituito a spese del cliente all'indirizzo indicato per e-mail dal servizio clienti entro un periodo massimo di 5 giorni dal ricevimento dell'e-mail del contratto di ritrattazione.

Qualsiasi recesso effettuato secondo i termini del presente articolo comporterà l'accredito del voucher entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato a YOUKADO la sua decisione di recedere.

Si ricorda a tutti gli effetti che il diritto di recesso di cui sopra si applica solo ai regali ordinati sulla presente Piattaforma.

Le spese di spedizione del dono saranno a carico del Beneficiario.

Articolo 6 : Prova di ordini / archivi

La informiamo espressamente che, a meno che non si dimostri un errore manifestato, i dati memorizzati nelle banche dati di YOUKADO hanno valore probatorio rispetto agli ordini effettuati.

I dati su supporto informatico o elettronico conservati regolarmente costituiscono prove ammissibili ed eseguibili negli stessi termini e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento ricevuto e conservato per iscritto.

Articolo 7 : Consegna

7.1 : Disponibilità dei regali

Per consegna si intende il trasferimento del possesso fisico del Prodotto da YOUKADO al Beneficiario.

Tuttavia, se un Prodotto non è disponibile a causa di problemi di qualità o per motivi indipendenti dalla volontà di YOUKADO, il Beneficiario può rinviare la scelta ad un altro Prodotto tra le stesse vetrine ammissibili.

In questo caso, i voucher saranno riaccreditati direttamente da YOUKADO e il Beneficiario potrà scegliere un altro Prodotto tra le stesse vetrine idonee.

YOUKADO non sarà responsabile per la mancata esecuzione di un ordine a causa di una carenza di scorte o di un evento di forza maggiore, YOUKADO non sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto (compreso il lucro cessante) dovuto alla mancata consegna dei Prodotti ordinati.

I regali non sono rimborsabili in contanti.

7.2 : Luogo di consegna

YOUKADO spedisce i regali solo in Italia.

I regali saranno consegnati all'indirizzo che ha indicato al momento dell'inserimento dell'ordine.

In caso di sua assenza, il pacco potrebbe essere consegnato al punto di ritiro del corriere più vicino. Il Beneficiario avrà un periodo massimo di quattordici giorni per il ritiro del pacco.

Trascorso questo periodo, il pacco verrà restituito al mittente.

YOUKADO non può quindi essere ritenuto responsabile in alcun modo in caso di assenza dell'utente durante la consegna o in caso di errore di inserimento dei dati da parte dell'utente durante l'inoltro dell'ordine.

In caso di controversia sulla consegna, spetta al Beneficiario contattare YOUKADO alle condizioni di cui all'articolo 12.

L'eventuale rispedizione del Prodotto per le ragioni sopra indicate sarà a carico del Beneficiario.

7.3 : Modalità di consegna e tempi di consegna dei regali

I Prodotti ordinati vengono consegnati entro circa 15 giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordine. Questo termine è a titolo indicativo, nessun risarcimento può essere richiesto in caso di ritardo.

Tuttavia, il Beneficiario può scegliere di annullare il suo ordine se il tempo di consegna supera i 30 giorni dalla data di effettuazione dell'ordine. I voucher saranno poi accreditati senza alcuna penalità per il Beneficiario.

Il follow-up dell'ordine viene effettuato dal conto del Beneficiario nella sezione dell'ordine.

Entro un periodo di quindici giorni dalla comunicazione di disponibilità, l'acquirente deve procedere al ritiro del prodotto ordinato.

Articolo 8 : Non conformità

8.1 : Riserve al vettore per danni o oggetti mancanti

Quando il prodotto viene consegnato all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine da un corriere, spetta all'acquirente verificare lo stato del prodotto consegnato alla presenza del corriere e, in caso di danni o di oggetti mancanti, esprimere riserve sulla bolla di consegna o sulla ricevuta di trasporto, ed eventualmente rifiutare il prodotto e avvisare il venditore.

Il Beneficiario deve inoltre indicare e giustificare a YOUKADO le proprie riserve all'indirizzo mail contact@latuasceftafacile.it, entro 72 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine contestato.

In assenza di riserve, il prodotto si considera consegnato in buone condizioni e non può essere oggetto di successive controversie con YOUKADO, salvo quanto previsto dall'art. 5.

8.2 : Errore di YOUKADO

Il Beneficiario dovrà formulare via e-mail all'indirizzo contact@youkado.com nel più breve tempo possibile e al più tardi entro 72 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine, eventuali errori relativi ai regali ordinati.

Articolo 9 : Trasferimento della proprietà / trasferimento del rischio

Il trasferimento della proprietà e dei rischi avverrà al momento della consegna del regalo al Beneficiario.

Articolo 10 : Periodo di validità dei voucher da 50€:

I voucher da 50€ hanno una validità limitata a partire dalla data di caricamento (per conoscere questo periodo, è necessario fare riferimento alle regole della Piattaforma).

Articolo 11 : Garanzie

Tutti i prodotti presentati da YOUKADO sono coperti dalla garanzia del produttore (2 anni).

Questa garanzia è inclusa nei prezzi di vendita, secondo la marca o il prodotto.

I beneficiari devono conservare con cura la bolla di consegna che accompagna il loro pacco e funge da garanzia.

La garanzia copre i pezzi di ricambio, i costi di manodopera e le spese di consegna o di restituzione dei prodotti. Il viaggio è coperto anche per i Prodotti difficili da trasportare (escluse le mini-macchine)

come: lavatrici, asciugatrici, lavastoviglie, congelatori, frigoriferi, stufe, stufe, armadi per il vino, alcuni televisori (a seconda delle dimensioni).

Nel caso in cui il regalo non sia riparabile, YOUKADO sostituirà il prodotto con un prodotto simile.

Nel caso in cui il prodotto non esista più, o sarà sostituito da un prodotto equivalente (stesso tipo, stesso valore) o il voucher da 50€ saranno riaccreditati sul conto del Beneficiario senza alcuna penale.

Nel caso in cui il prodotto non sia sostituibile, il voucher da 50€ utilizzati dal Beneficiario saranno riaccreditati sul conto del Beneficiario senza alcuno sconto.

Articolo 12: Servizio clienti

Qualsiasi altra richiesta di informazioni e dettagli riguardanti, in particolare, l'ordine, lo scambio, l'operazione dei regali, deve essere inviata a YOUKADO entro 15 giorni dal ricevimento del pacco (esclusi i danni di consegna):

- o per telefono al numero 00390272537251 (prezzo di una chiamata locale) dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00, esclusi i giorni festivi.
- o per e-mail a contact@latuasceltafacile.it

YOUKADO si riserva il diritto di non dare seguito ad un reclamo da parte di un acquirente e/o del Beneficiario a seguito di un acquisto di un regalo al di fuori della sua classica rete di distribuzione e in particolare nel caso di un acquisto direttamente da un privato.

Articolo 13 : Protezione dei dati personali

YOUKADO è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali e come tale si impegna a rispettare la normativa vigente applicabile al trattamento dei dati personali e, in particolare, il Regolamento UE n. 2016/679 (d'ora innanzi "GDPR").

In generale, le informazioni che ci fornisce, ad eccezione della sua password, che è criptata e non può mai essere letta, sono destinati al personale autorizzato di YOUKADO che ne è il responsabile del trattamento. I suoi dati sono utilizzati per gestire il suo accesso al suo conto cliente YOUKADO, nonché per l'elaborazione e il follow-up dei suoi ordini, servizio post-vendita per i prodotti ordinati sul nostro sito, marketing e customer relationship management, raccolta e prevenzione delle frodi, reportistica, gestione, segmentazione e selezione di marketing.

I dati che la riguardano, ad eccezione della sua password, possono essere trasmessi ai fornitori di servizi di YOUKADO per l'elaborazione degli ordini, per l'assistenza post-vendita e per la gestione dei rapporti con i clienti.

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi Terzi.

Il Beneficiario ha il diritto di esercitare i propri diritti di cui al GDPR contattando YOUKADO al seguente indirizzo: contact@latuasceltafacile.it

Il Beneficiario può esercitare tutti questi diritti inviando la richiesta:

- Per e-mail all'indirizzo contact@latuasceltafacile.it
- Per posta indirizzata a : YOUKADO - Servizio Clienti - - 4bis, avenue de la Marne 59290 WASQUEHAL

- Qualora necessario, ai sensi dell'art. 11 del GDPR il Responsabile del trattamento e/o il Titolare del trattamento può chiedere documenti al Beneficiario per accertarne l'identità al fine dell'esercizio dei diritti di cui al GDPR.

Le richieste saranno prese in considerazione entro un massimo di 48 ore, ad eccezione delle richieste inviate per posta, che richiedono un ritardo di 8 giorni.

I dati personali raccolti da YOUKADO nell'ambito della creazione dell'account del Beneficiario e dell'invio di ordini di prodotti e/o servizi sono conservati per il tempo necessario alla gestione degli ordini e dei diritti ad essi connessi (garanzie, ecc.).

Alcuni dei dati personali saranno inoltre conservati da YOUKADO nei limiti di tempo imposti dalla legge per adempiere ai suoi obblighi di legge.

| Fino a quando YOUKADO conserva i tuoi dati personali? La durata indicata copre il periodo di conservazione nella base attiva e negli archivi interni. | |
|--|--|
| Dati del conto cliente | 3 anni dall'ultimo contatto con YOUKADO. |
| I dati dell'ordine | 10 anni dopo aver effettuato l'ordine |
| Documento d'identità comunicato nell'ambito dell'esercizio dei diritti ai sensi del GDPR | 1 anno dalla data di ricevimento da parte di YOUKADO |
| Dati della carta di credito che avrete scelto di memorizzare sul nostro sito (eccetto il crittogramma) | Data di validità + 1 giorno (con riserva dei periodi di conservazione indicati di seguito) |
| Dati della carta di credito memorizzati o meno (escluso il crittogramma) per la gestione di eventuali reclami. | Per le carte di debito immediate: 13 mesi dalla data di pagamento Per le carte di debito ad addebito differito: 15 mesi dalla data di pagamento |

Cookies :

L'Utente è informato che il Sito utilizza Cookies progettati per essere utilizzati solo da YOUKADO.

Ogni volta che si connette al Sito, i cookie permettono, ad esempio, di registrare le seguenti informazioni: il tipo e la versione del browser dell'Utente, le date e gli orari delle visite, la cronologia e il contenuto degli ordini, anche in caso di acquisto incompleto.

In questo modo, durante le sue prossime connessioni, l'utente non ha più bisogno di inserire nuovamente alcune informazioni.

Per beneficiare di tutte le funzionalità del Sito, è quindi preferibile che l'Utente imposti il proprio browser Internet. (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) affinché quest'ultimo accetti i cookie. Tuttavia, l'Utente può opporsi alla registrazione di tutti o parte di questi Cookies. Infatti, la maggior parte dei browser Internet consente di configurare le opzioni di sicurezza o le preferenze dell'utente per rifiutare o disabilitare i Cookies, o per ottenere un messaggio che informerà l'Utente al momento dell'invio dei Cookies.

Articolo 14 : Responsabilità

YOUKADO ha un obbligo di risultato per tutte le fasi di presa dell'ordine e per le fasi successive alla conclusione del contratto.

14. 1. Esclusione di responsabilità

YOUKADO non può essere ritenuta responsabile in caso di inadempimento o cattiva esecuzione del contratto dovuto sia al Beneficiario, sia all'azione insormontabile e imprevedibile di un terzo del contratto, sia alla forza maggiore.

14. 2. Difetto di sicurezza del prodotto

In caso di danni causati da un difetto di sicurezza del prodotto, il Beneficiario deve individuare il produttore o l'importatore a seconda dell'origine del prodotto. A tal fine, può fare affidamento sulle informazioni riportate sulla confezione del prodotto.

In caso di difficoltà nell'identificare il produttore o l'importatore, il Beneficiario può contattare YOUKADO per ottenere le informazioni necessarie (recapiti, procedura, ecc.) per richiedere la responsabilità del Terzo interessato, al seguente indirizzo: contact@latuasceltafacile.it.

Articolo 15 : Assicurazione

YOUKADO ha stipulato un'assicurazione di responsabilità civile e professionale presso una rinomata compagnia di assicurazione, che copre in particolare le conseguenze finanziarie che possono ricadere sull'assicurato a causa di danni fisici, materiali e immateriali causati al Beneficiario per colpa, errori di fatto o di diritto, omissioni o negligenze commesse durante la sua attività.

Articolo 16 : Proprietà intellettuale

Qualsiasi riproduzione totale o parziale del Sito per qualsiasi scopo diverso da quello privato è severamente vietata. Lo stesso vale per testi, commenti, opere, illustrazioni e immagini contenute nel Sito in conformità alle disposizioni del Codice della Proprietà Intellettuale, nonché alle convenzioni internazionali vigenti.

Articolo 17 : Legge applicabile

La legge che disciplina le presenti Condizioni Generali di Vendita e il contratto concluso al momento dell'ordine è la legge della Repubblica Italiana per tutte le controversie relative, in particolare, alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione.

Contratti transfrontalieri nel mercato interno

Il presente contratto e le CGV che lo disciplinano sono soggetti al diritto italiano.

Articolo 18 : Giurisdizione competente (risoluzione delle controversie)

In assenza di un accordo amichevole, l'utente può portare in tribunale qualsiasi controversia relativa all'esistenza, all'interpretazione, alla conclusione, all'esecuzione o alla violazione del contratto e di tutti i documenti relativi al presente contratto.

Il tribunale competente in caso di controversia è quello del luogo di residenza del Beneficiario o, a scelta del Beneficiario, il luogo di effettiva consegna del Prodotto.

Il sito web è conforme alla legge italiana e in nessun caso YOUKADO fornisce alcuna garanzia di conformità con la legge locale che sarebbe applicabile a voi se accedete al sito web da altri paesi.

Articolo 19 : Carta di buona condotta

È possibile inviare a YOUKADO SAS recensioni, commenti o altri contenuti o inviare suggerimenti, idee, domande o altre informazioni a condizione che tali contenuti non siano illegali, osceni, abusivi, minacciosi, diffamatori, in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, o dannosi per terzi e non consistano di o contengano virus informatici, attivismo politico, sollecitazioni commerciali, mailing di massa, canali o qualsiasi altra forma di "spam".

Non è consentito utilizzare un falso indirizzo e-mail, impersonare qualsiasi persona o entità o mentire sull'origine del contenuto.

YOUKADO SAS si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di rimuovere o modificare qualsiasi contenuto.