

## Articolo 13 : Protezione dei dati personali

YOUKADO è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali e come tale si impegna a rispettare la normativa vigente applicabile al trattamento dei dati personali e, in particolare, il Regolamento UE n. 2016/679 (d'ora innanzi "**GDPR**").

In generale, le informazioni che ci fornisce, ad eccezione della sua password, che è criptata e non può mai essere letta, sono destinati al personale autorizzato di YOUKADO che ne è il responsabile del trattamento. I suoi dati sono utilizzati per gestire il suo accesso al suo conto cliente YOUKADO, nonché per l'elaborazione e il follow-up dei suoi ordini, servizio post-vendita per i prodotti ordinati sul nostro sito, marketing e customer relationship management, raccolta e prevenzione delle frodi, reportistica, gestione, segmentazione e selezione di marketing.

I dati che la riguardano, ad eccezione della sua password, possono essere trasmessi ai fornitori di servizi di YOUKADO per l'elaborazione degli ordini, per l'assistenza post-vendita e per la gestione dei rapporti con i clienti.

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi Terzi.

Il Beneficiario ha il diritto di esercitare i propri diritti di cui al GDPR contattando YOUKADO al seguente indirizzo: [contact@latuasceltafacile.it](mailto:contact@latuasceltafacile.it)

Il Beneficiario può esercitare tutti questi diritti inviando la richiesta:

- Per e-mail all'indirizzo [contact@latuasceltafacile.it](mailto:contact@latuasceltafacile.it)
- Per posta indirizzata a : YOUKADO - Servizio Clienti - - 4bis, avenue de la Marne 59290 WASQUEHAL
- Qualora necessario, ai sensi dell'art. 11 del GDPR il Responsabile del trattamento e/o il Titolare del trattamento può chiedere documenti al Beneficiario per accertarne l'identità al fine dell'esercizio dei diritti di cui al GDPR.

Le richieste saranno prese in considerazione entro un massimo di 48 ore, ad eccezione delle richieste inviate per posta, che richiedono un ritardo di 8 giorni.

I dati personali raccolti da YOUKADO nell'ambito della creazione dell'account del Beneficiario e dell'invio di ordini di prodotti e/o servizi sono conservati per il tempo necessario alla gestione degli ordini e dei diritti ad essi connessi (garanzie, ecc.).

Alcuni dei dati personali saranno inoltre conservati da YOUKADO nei limiti di tempo imposti dalla legge per adempiere ai suoi obblighi di legge.

Fino a quando YOUKADO conserva i tuoi dati personali? La durata indicata copre il periodo di conservazione nella base attiva e negli archivi interni.	
<b>Dati del conto cliente</b>	3 anni dall'ultimo contatto con YOUKADO.
<b>I dati dell'ordine</b>	10 anni dopo aver effettuato l'ordine
<b>Documento d'identità comunicato nell'ambito dell'esercizio dei diritti ai sensi del GDPR</b>	1 anno dalla data di ricevimento da parte di YOUKADO
<b>Dati della carta di credito che avrete scelto di memorizzare sul nostro sito (eccetto il crittogramma)</b>	Data di validità + 1 giorno (con riserva dei periodi di conservazione indicati di seguito)
<b>Dati della carta di credito memorizzati o meno (escluso il crittogramma) per la gestione di eventuali reclami.</b>	Per le carte di debito immediate: 13 mesi dalla data di pagamento Per le carte di debito ad addebito differito: 15 mesi dalla data di pagamento

### **Cookies :**

L'Utente è informato che il Sito utilizza Cookies progettati per essere utilizzati solo da YOUKADO.

Ogni volta che si connette al Sito, i cookie permettono, ad esempio, di registrare le seguenti informazioni: il tipo e la versione del browser dell'Utente, le date e gli orari delle visite, la cronologia e il contenuto degli ordini, anche in caso di acquisto incompleto.

In questo modo, durante le sue prossime connessioni, l'utente non ha più bisogno di inserire nuovamente alcune informazioni.

Per beneficiare di tutte le funzionalità del Sito, è quindi preferibile che l'Utente imposti il proprio browser Internet. (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) affinché quest'ultimo accetti i cookie. Tuttavia, l'Utente può opporsi alla registrazione di tutti o parte di questi Cookies. Infatti, la maggior parte dei browser Internet consente di configurare le opzioni di sicurezza o le preferenze dell'utente per rifiutare o disabilitare i Cookies, o per ottenere un messaggio che informerà l'Utente al momento dell'invio dei Cookies.